

MANUELLES KARTENUPDATE. NAVIGATIONSKARTEN AUF USB-STICK SPEICHERN. HOW-TO GUIDE.

MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. VORAUSSETZUNGEN UND WICHTIGE HINWEISE.

VORAUSSETZUNGEN:

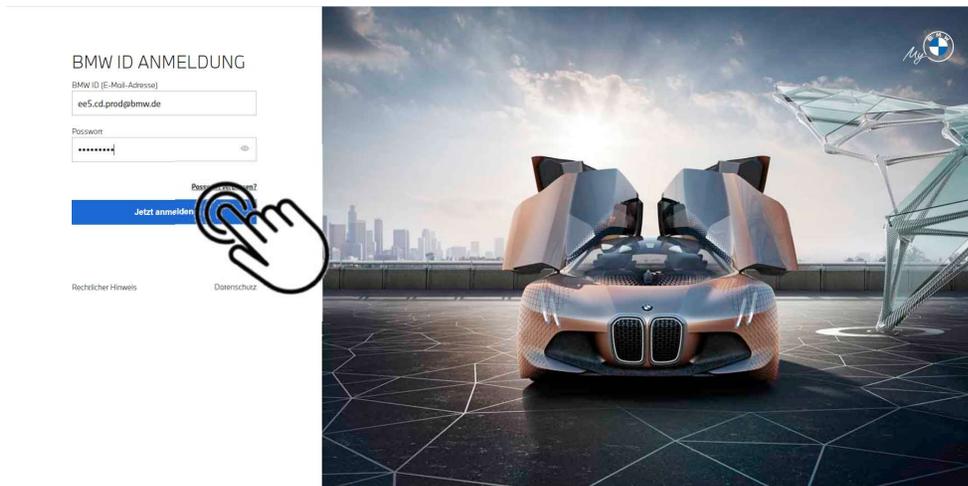
- Der Service "Map Update" (auch als Teil einiger "Connected Pakete") muss für Ihr Fahrzeug gebucht sein und Ihr BMW muss mit Ihrer BMW ID verbunden sein.
- Für den BMW Download Manager benötigt Ihr Computer das Betriebssystem Microsoft Windows ab Version 7 oder Mac OS X El Capitan ab Version 10.11.
- Ihr Computer benötigt bis zu 60 GB freien Speicherplatz zum Download und Entpacken des Kartenmaterials.
- Für die Installation im Fahrzeug benötigen Sie einen USB-Stick, das je nach Kartenmaterial mit "NFTS", "EXFAT" oder "FAT32" formatiert sein muss. * 1)2)
- Der USB-Stick darf nur eine Partition und keine weiteren Dateien oder Ordner enthalten. * 3)
- Für den Download benötigen Sie eine stabile Internetverbindung. * 4)

WICHTIGE HINWEISE:

- Laden Sie im My BMW Portal die aktuellste Version des Download Managers auf Ihren Computer.
- Sie können den Download des Kartenmaterials pausieren und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.
- Für die Installation des Kartenmaterials im Fahrzeug ist ein Freischaltcode notwendig. Dieser wird durch den BMW Download Manager automatisch auf den USB-Stick übertragen. Das Kartenmaterial ist ausschließlich in dem ausgewählten Fahrzeug installierbar. * 10)

** siehe FAQ und wichtige Hinweise, Seite 13ff.*

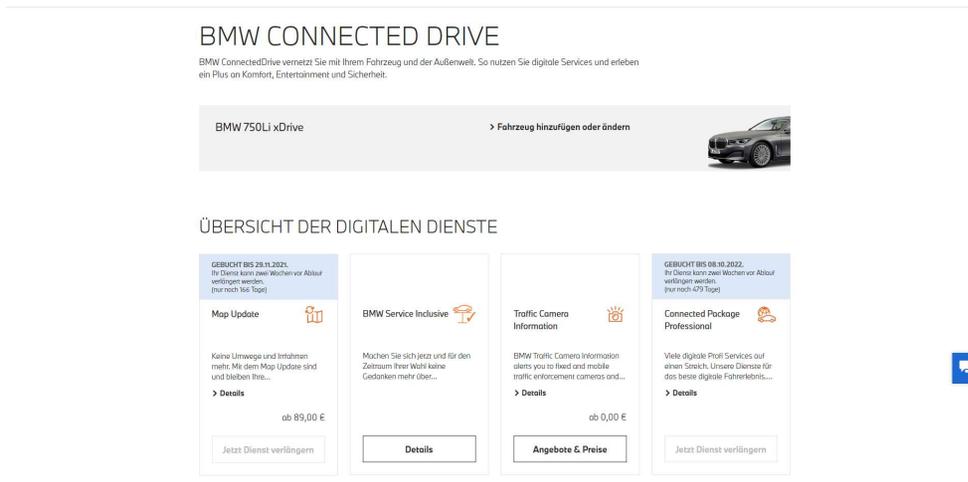
MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. ANLEITUNG IN 19 SCHRITTEN.



1

Melden Sie sich mit Ihrer BMW ID im My BMW Portal im Internet an.

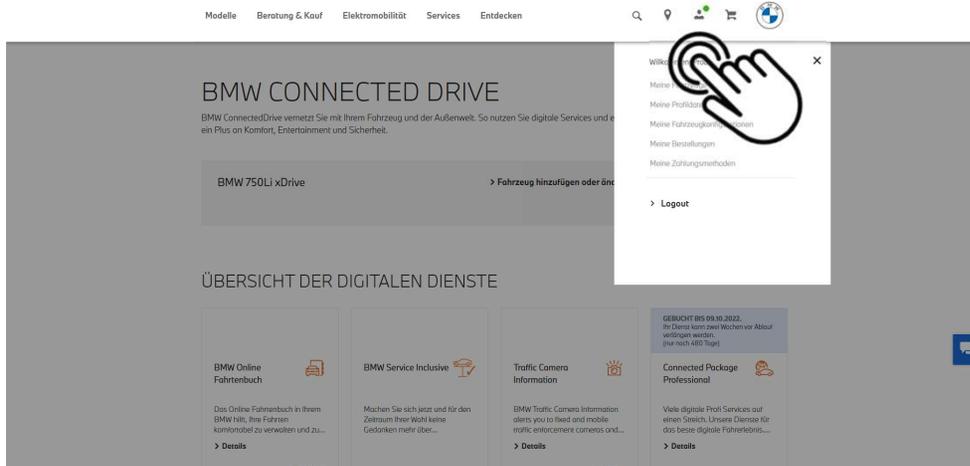
Das My BMW Portal finden Sie unter www.bmw-connecteddrive.com.



2

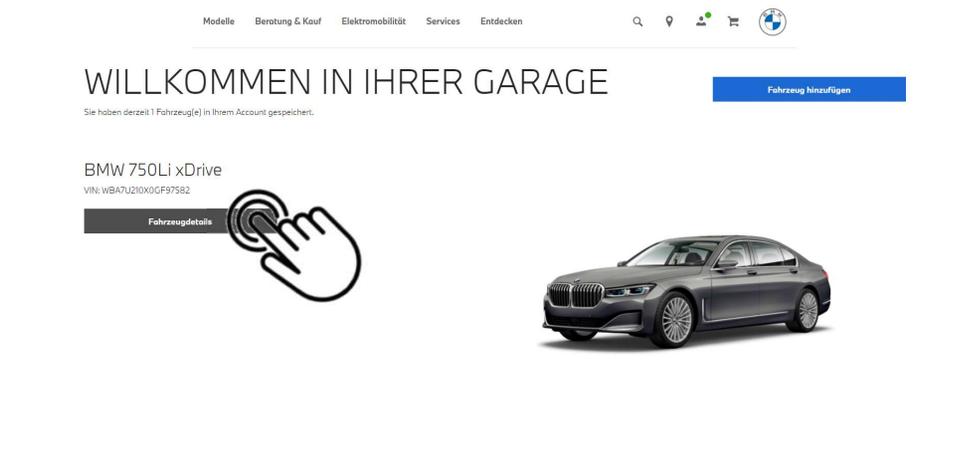
Prüfen Sie, ob der Service "Map Update" für Ihren BMW gebucht ist.

MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. ANLEITUNG IN 19 SCHRITTEN.



3

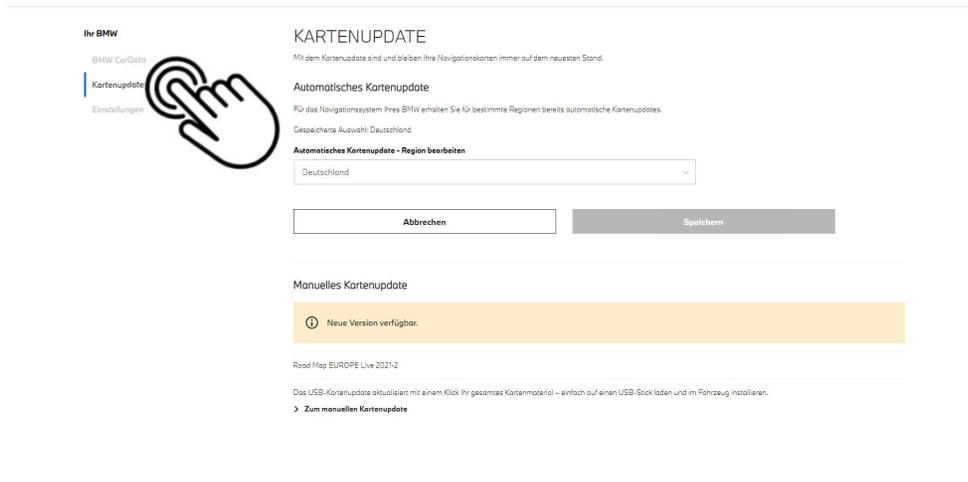
Klicken Sie auf das Profil-Symbol in der Navigationsleiste und wählen Sie das Menü "Meine Fahrzeuge" aus.



4

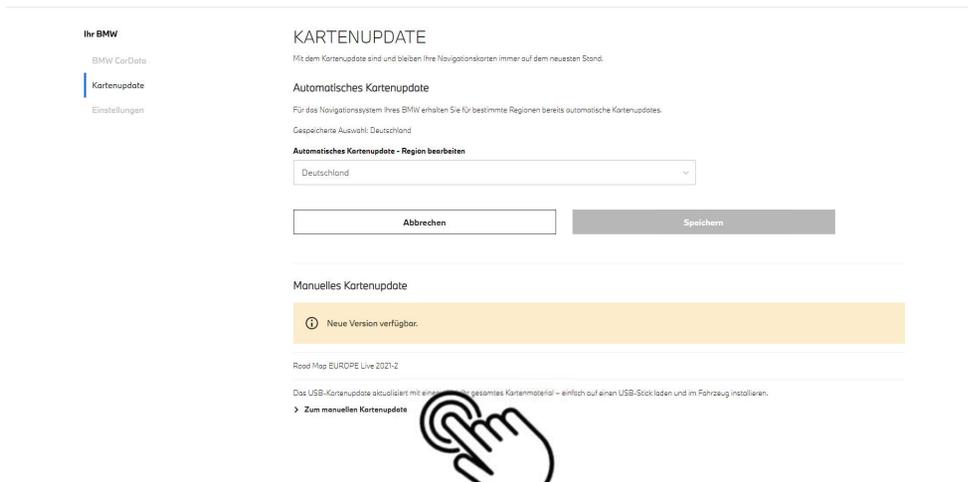
Wählen Sie "Fahrzeugdetails" für das Fahrzeug, für das Sie das Manuelle Kartenupdate ausführen möchten.

MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. ANLEITUNG IN 19 SCHRITTEN.



5

Wählen Sie "Kartensupdate".



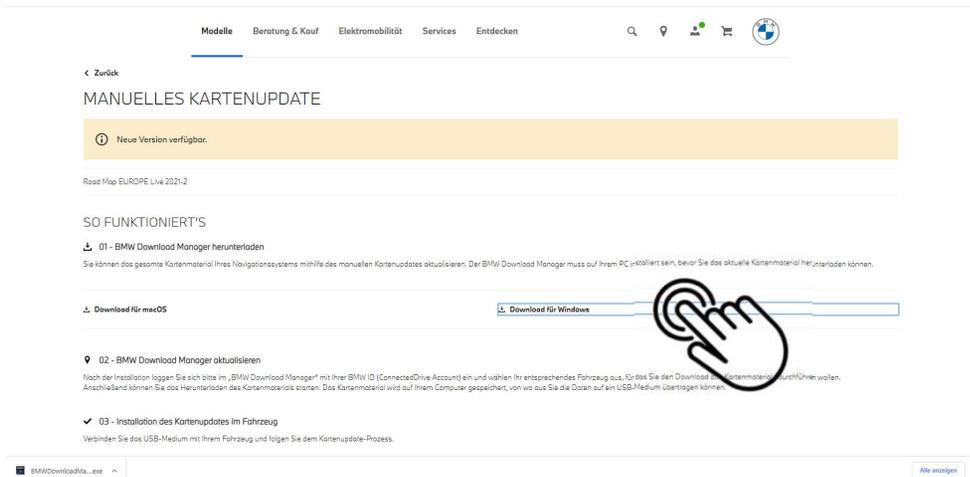
6

Wählen Sie "Zum Manuellen Kartenupdate".

Hinweis:

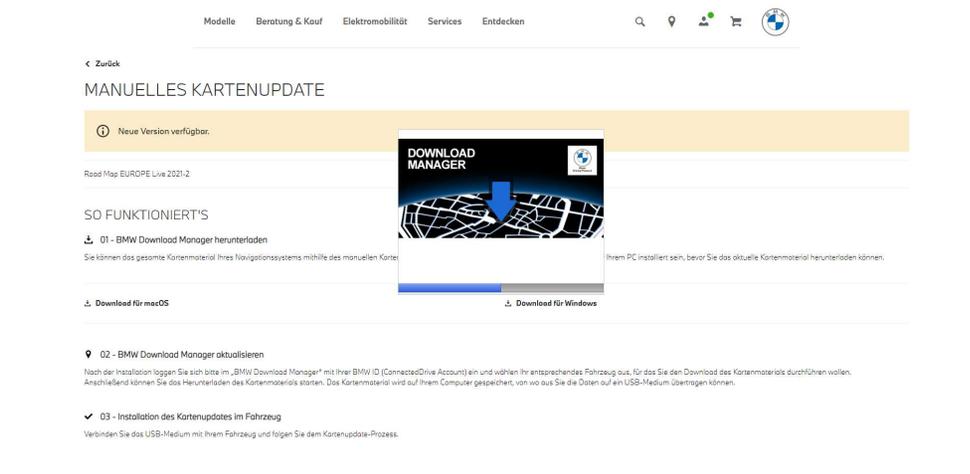
Laden Sie vor jedem Download von neuem Kartenmaterial immer die aktuellste Version des BMW Download Managers aus dem My BMW Portal auf Ihren Computer.

MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. ANLEITUNG IN 19 SCHRITTEN.



7

Laden Sie den BMW Download Manager für das Betriebssystem Ihres PC ("macOS" oder "Windows") herunter. * 5)

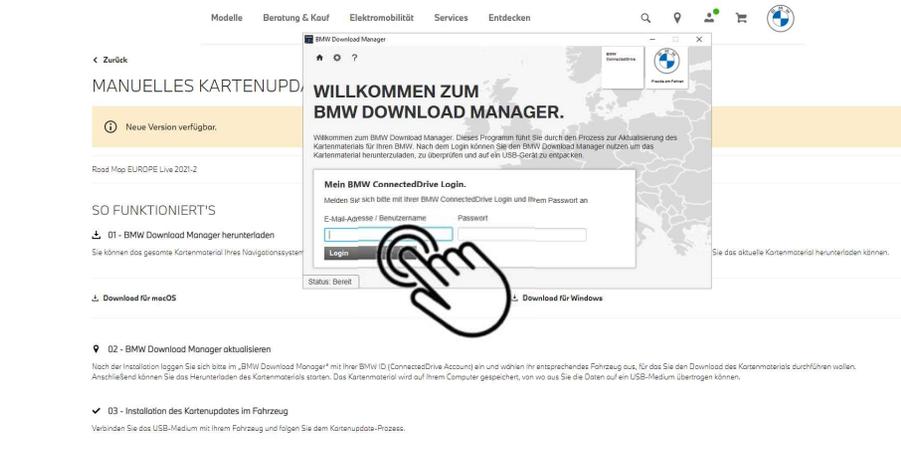


8

Installieren Sie den BMW Download Manager auf Ihrem Computer. * 6)

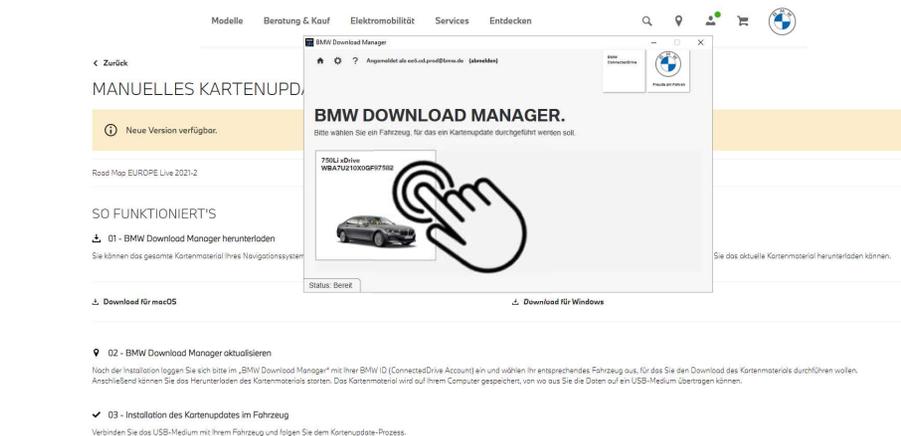
* siehe FAQ und wichtige Hinweise, Seite 13ff.

MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. ANLEITUNG IN 19 SCHRITTEN.



9

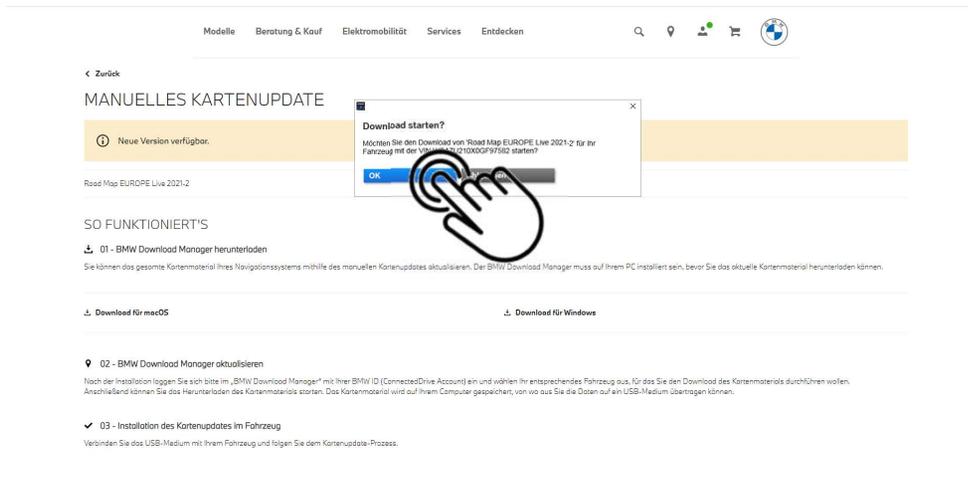
Melden Sie sich mit Ihrer BMW ID beim BMW Download Manager an.



10

Bestätigen Sie das Fahrzeug, für das ein Manuelles Kartenupdate durchgeführt werden soll. Der BMW Download Manager zeigt die für Ihr Fahrzeug verfügbare neue Version der Navigationskarte.

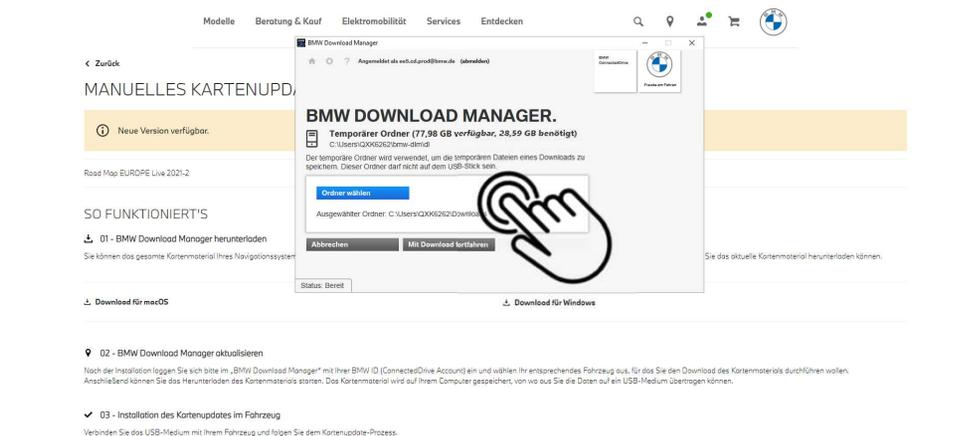
MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. ANLEITUNG IN 19 SCHRITTEN.



11

Falls für Ihren BMW unterschiedliche Regionen angeboten werden, wählen Sie die gewünschte Region aus und bestätigen den Download mit "OK". * 7)

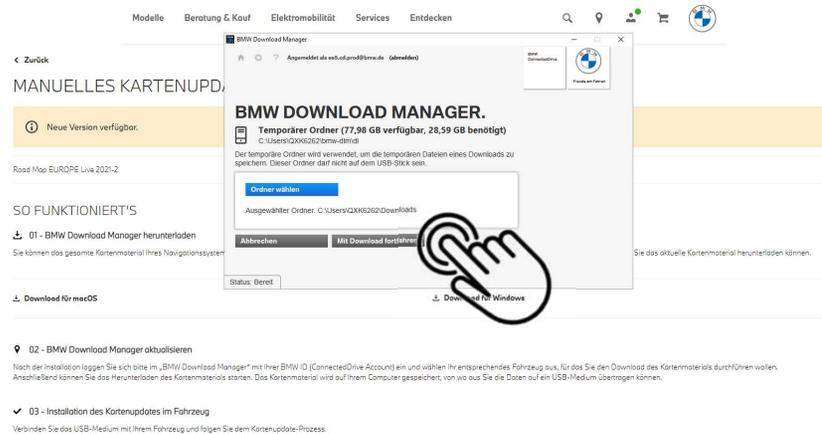
* siehe FAQ und wichtige Hinweise, Seite 13ff.



12

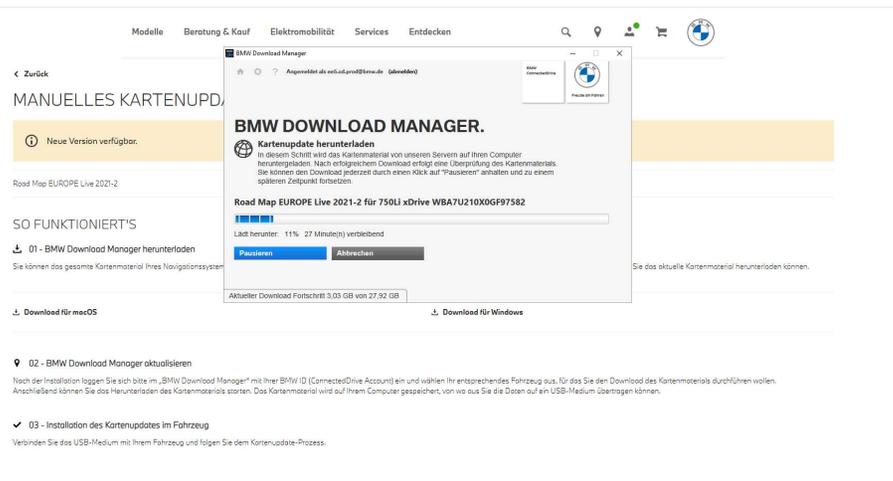
Wählen Sie auf Ihrem PC (nicht auf dem USB-Stick) einen Ordner aus, in dem die temporären Dateien des Downloads gespeichert werden sollen.

MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. ANLEITUNG IN 19 SCHRITTEN.



13

Starten Sie den Download mit "Mit Download fortfahren".

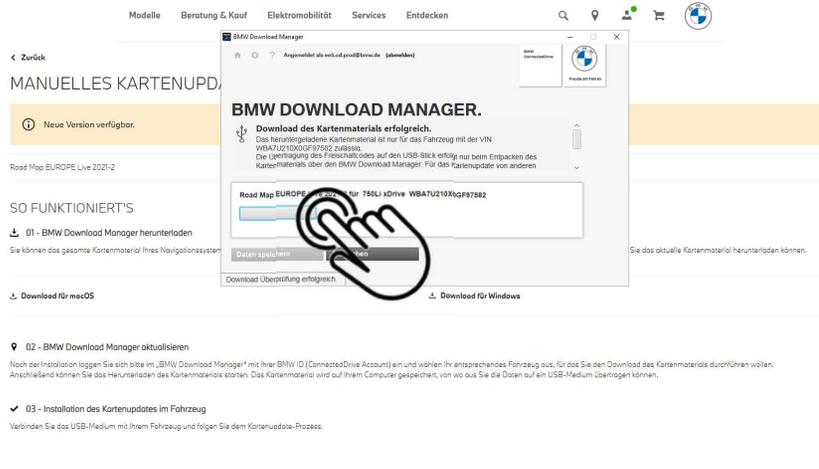


14

Der Download des Kartenmaterials startet und dauert je nach Internetverbindung und Dateigröße mehrere Stunden. Sie können den Download jederzeit durch einen Klick auf "Pausieren" anhalten und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen. * 3)

* siehe FAQ und wichtige Hinweise, Seite 13ff.

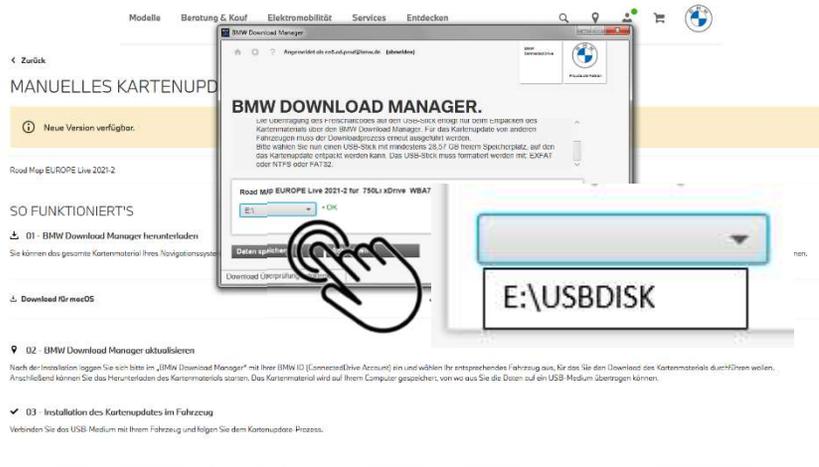
MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. ANLEITUNG IN 19 SCHRITTEN.



15

Wählen Sie nach dem erfolgreichen Download des Kartenmaterials auf Ihren Computer den USB-Stick aus, auf das Sie das Kartenmaterial entpacken möchten.

Falls der USB-Stick nicht erkannt wird, partitionieren und formatieren Sie es neu. * 1)8)



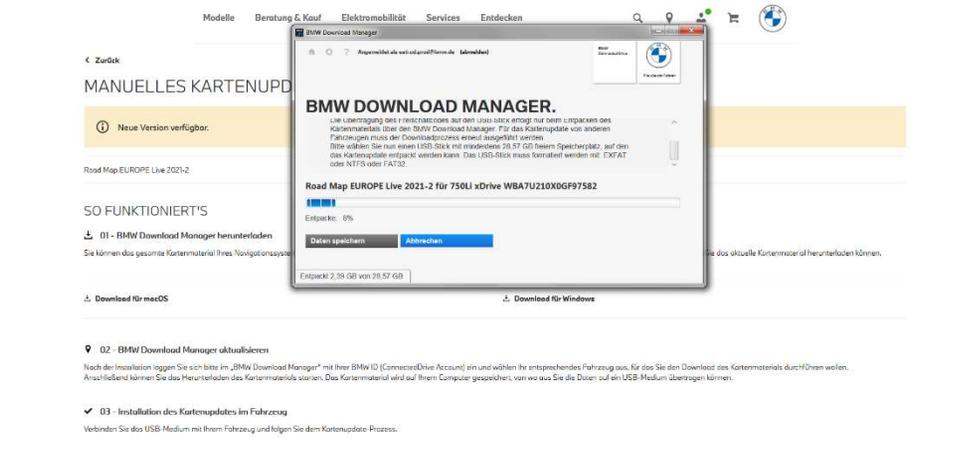
16

Wählen Sie "Datei speichern". * 8)

Hinweise: Sie können das heruntergeladene Kartenmaterial ausschließlich in dem ausgewählten Fahrzeug installieren. Die Übertragung des notwendigen Freischaltcodes auf den USB-Stick erfolgt nur beim Entpacken des Kartenmaterials über den BMW Download Manager.

* siehe FAQ und wichtige Hinweise, Seite 13ff.

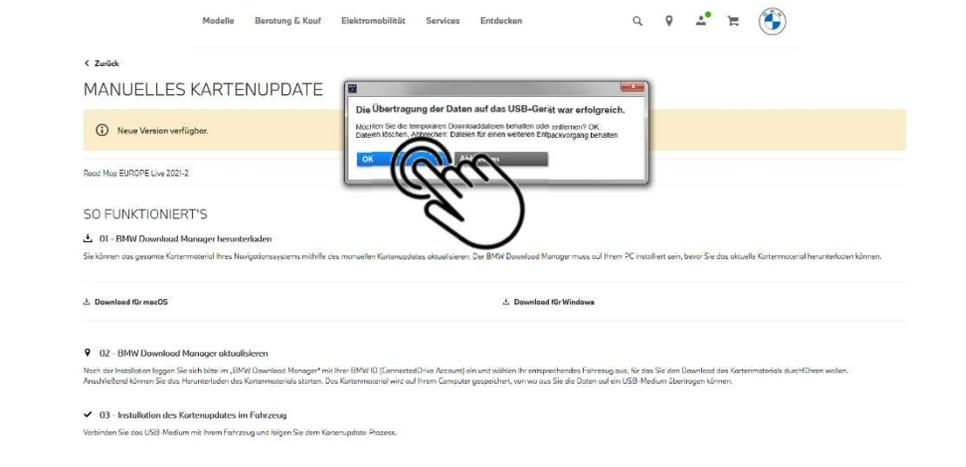
MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. ANLEITUNG IN 19 SCHRITTEN.



17

Das Kartenmaterial wird nun vom BMW Download Manager von Ihrem Computer auf den USB-Stick entpackt.

Der individuelle Freischaltcode wird durch den BMW Download Manager ebenfalls auf den USB-Stick übertragen. Bei älteren BMW Modellen wird der Freischaltcode direkt angezeigt. Notieren Sie den Code für die Eingabe in Ihrem Fahrzeug. * 9)10)

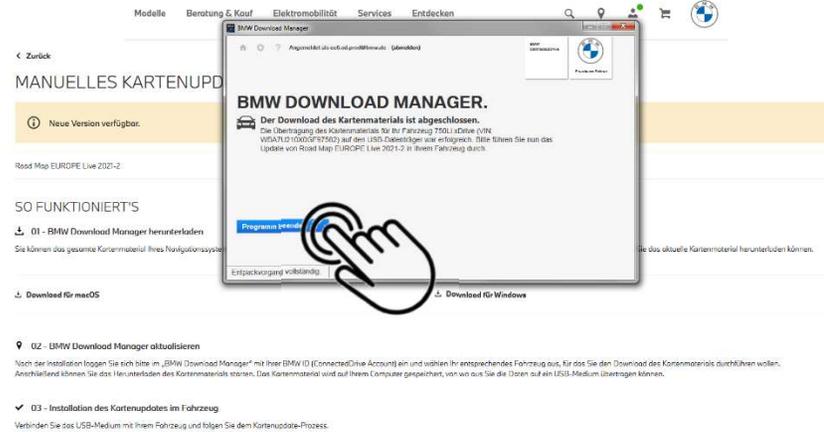


18

Bestätigen Sie nach erfolgreicher Übertragung der Daten mit "OK", um das Manuelle Kartenupdate zu beenden.

* siehe FAQ und wichtige Hinweise, Seite 13ff.

MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. ANLEITUNG IN 19 SCHRITTEN.



19

Beenden Sie das Programm
"BMW Download Manager".

Sie können das Kartenmaterial nun in
Ihrem Fahrzeug von Ihrem USB-Stick
installieren.

MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND WICHTIGE HINWEISE.

1. **Wie muss ich den USB-Stick für das Manuelle Kartenupdate partitionieren und formatieren?**

Damit der USB-Stick vom BMW Downloadmanager und in Ihrem Fahrzeug erkannt wird, sichern Sie Ihre Daten und partitionieren Sie den USB-Stick anschließend mit einer einzigen Partition. Formatieren Sie den USB-Stick je nach Gesamtgröße.

Apple Mac: alle USB-Sticks mit "FAT", Microsoft Windows: bis 32 GB mit "FAT32" ab 64 GB mit "NTFS" oder "exFAT".

2. **Welche Größe benötigt der USB-Stick für ein Manuelles Kartenupdate?**

Je nach Kartenmaterial benötigt der USB-Stick folgende Speicherkapazität:

Road Map Europe Way (32 GB oder 64 GB) – freier Speicherplatz mind. 30 GB

Road Map Europe Next, Evo, LIVE (64 GB oder 128 GB) – freier Speicherplatz: mind. 35 GB

Road Map Europe Premium oder Route (32 GB) – freier Speicherplatz: mind. 30 GB

Road Map Europe Move oder Motion (32 GB) – freier Speicherplatz mind. 30 GB (Keine Unterstützung von "exFAT"!)

Optional können Sie bei Ihrem BMW Service Partner einmalig einen USB-Stick mit dem für Ihren BMW passenden Kartenmaterial erwerben und dieses künftig für das manuelle Kartenupdate verwenden.

Hinweis: Einige USB-Sticks mit 32 GB Speicherkapazität verfügen tatsächlich nur über eine Kapazität von 28 GB. Diese ist nicht ausreichend für ein Manuelles Kartenupdate.

3. **Weshalb darf der USB-Stick keine weitere Ordner oder Dateien enthalten?**

Falls der USB-Stick weitere (versteckte) Dateien oder Ordner enthält, wird es in Einzelfällen vom BMW Download Manager oder in Ihrem BMW nicht erkannt.

MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND WICHTIGE HINWEISE.

4. Wie lange dauert der Download des Kartenmaterials?

Der Download dauert je nach Internetverbindung und Dateigröße des Kartenmaterials im Idealfall:

100 mbit – 32 GB = ca. 1 Stunde / 64 GB = ca. 1,5 Stunden / 128 GB = ca. 3 Stunden

50 mbit – 32 GB = ca. 1,5 Stunden / 64 GB = ca. 3 Stunden / 128 GB = ca. 6 Stunden

25 mbit – 32 GB = ca. 3 Stunden / 64 GB = ca. 6 Stunden / 128 GB = ca. 12 Stunden

16 mbit – 32 GB = 4,5 Stunden / 64 GB = ca. 9 Stunden / 128 GB = ca. 18 Stunden

6 mbit – 32 GB = ca. 12 Stunden / 64 GB = ca. 24 Stunden / 128 GB = ca. 2 Tage

1 mbit – 32 GB = ca. 2 Tage / 64 GB = ca. 6 Tage / 128 GB = ca. 1,5 Wochen

5. In welches Verzeichnis lädt der Browser meines Computers den BMW Download Manager?

Der BMW Download Manager wird je nach verwendetem Browser in das von Ihnen ausgewählte Verzeichnis gespeichert. Im Normalfall handelt es sich um das Verzeichnis "Downloads".

6. Weshalb ist eine Installation des BMW Download Managers nicht möglich?

In Einzelfällen ist eine Installation nicht sofort möglich. Mögliche Ursachen hierfür sind eine aktive Firewall, Ihr Virenschutzprogramm oder ein unvollständiger Download des BMW Download Managers. Zur Fehlerbehebung klicken Sie in Microsoft Windows im Datei Manager mit der rechten Maustaste auf die Installationsdatei des BMW Download Managers und wählen Sie im Menü "als Administrator ausführen". Führen Sie anschließend die Installation aus. Starten Sie den Download Manager das erste Mal ebenso im Kontextmenü mit "als Administrator ausführen".

7. Welches ist die passende Region für das Kartenmaterial des Manuellen Kartenupdates in meinem BMW

Falls Ihnen der BMW Download Manager mehrere Regionen (Europa Ost und West mit unterschiedlich hoher Abdeckung des Straßennetzes) zur Auswahl anbietet, wählen Sie die Region, die Sie mit Ihrem BMW überwiegend bereisen.

MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND WICHTIGE HINWEISE.

8. Weshalb zeigt mir der BMW Download Manager keinen USB-Stick zur Auswahl?

Der BMW Download Manager erkennt den USB-Stick nicht, falls dieses mehrere Partitionen aufweist, Ordner oder Dateien enthält, eine falsche oder fehlende Formatierung hat oder nicht über die notwendige Speicherkapazität verfügt.

9. Kann ich das Kartenmaterial des Manuellen Kartenupdates auf mehreren Fahrzeugen installieren?

Nein. Der Freischaltcode ist nur für das im BMW Download Manager ausgewählte Fahrzeug gültig. Falls Sie den Service "Map Update" in mehreren Fahrzeugen nutzen, laden Sie das Kartenmaterial mithilfe des BMW Download Managers für jedes Fahrzeug separat herunter.

10. Wofür benötige ich den im BMW Download Manager angezeigten Freischaltcode nach einem Manuellen Kartenupdate?

Nach einem Manuellen Kartenupdate benötigen Sie für die Installation des Kartenmaterials in Ihrem BMW einen Freischaltcode.

Dieser besteht aus einer 20-stelligen Kombination aus Großbuchstaben (A – Z) und Zahlen (2 – 7). Die Zahlen „0“ und „1“ sind nicht enthalten, um Verwechslungen mit den Buchstaben „O“ und „l“ zu vermeiden. Sie müssen den Freischaltcode mithilfe des BMW iDrive Bediensystems in Ihrem BMW eingeben. Nutzen Sie für das Umschalten zwischen Zahlen und Buchstaben im BMW iDrive Bediensystem Ihres BMW die Sonderzeichenumschaltung „1@+“. Der 20-stellige Freischaltcode wird Ihnen ebenfalls per E-Mail (BMW ID) und optional als SMS gesendet.

MANUELLES KARTENUPDATE | DOWNLOAD MANAGER. ANLEITUNG AUF YOUTUBE.

<https://youtu.be/A6s6RnDmp0M>

