



## GENESIS CARE PLAN BEDINGUNGEN

Mit Ihrem Genesis Fahrzeug haben Sie ein weiteres Qualitätsversprechen erworben, den Genesis Care Plan. Mit dem Genesis Care Plan erhalten Sie ein Paket an Services, die in den nachfolgenden Bedingungen näher beschrieben werden.

Der Genesis Care Plan gilt nur für Genesis Fahrzeuge, die ursprünglich von einem Endkunden über das offizielle Genesis Vertriebsnetz in Europa\* gekauft werden. Bitte nehmen Sie auch die ergänzenden Servicebedingungen zur Kenntnis, auf die unten Bezug genommen wird.

\* z. Zt. nur in Deutschland, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Schweiz

### I. Wartungs- und Inspektionsleistungen

Regelmäßige Wartungs- und Inspektionsleistungen sind erforderlich, um die Sicherheit Ihres Genesis Fahrzeugs zu gewährleisten. Unser Genesis Care Plan verspricht Ihnen einen kostenfreien Anspruch auf die standardmäßig vorgesehenen Wartungs- und Inspektionsleistungen für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren oder eine Laufleistung von 75.000 km ab dem Datum der Erstzulassung, je nachdem, was zuerst eintritt.

Der Umfang der Wartungs- und Inspektionsleistungen umfasst

- Motoröl- und Ölfilterwechsel
- Luftfilterwechsel
- Wechsel des Kraftstofffilters
- Wechsel des Innenraumluftfilters
- Wechsel der Bremsflüssigkeit
- Wechsel der E-call-Batterie
- Wechsel der Wischerblätter (bis zu maximal zwei (2) Sätze)
- Allgemeine Inspektion

Die Wartungs- und Inspektionsdienste führen wir durch einen unserer Service Partner nach den standardmäßigen Zeiten und Intervallen durch („Service Intervalle“). Bitte beachten Sie, dass sich die Service Intervalle je nach Genesis Modell unterscheiden können. Welche Service Intervalle für Ihr Fahrzeug gelten, ergibt sich aus der Betriebsanleitung Ihres Genesis Fahrzeugs, die Ihnen zusammen mit dem Fahrzeug ausgehändigt wurde ([hier zu finden](#)).

Sobald die Zeit für die Wartung und Inspektion Ihres Genesis Fahrzeuges naht, werden wir Sie zwecks Vereinbarung eines Servicetermins kontaktieren. Es liegt jedoch letztlich in Ihrer Verantwortung, die Service Intervalle zu beachten und einzuhalten, insbesondere dann, wenn ein Service Intervall aufgrund der Laufleistung Ihres Fahrzeuges zu einem früheren Zeitpunkt fällig wird. Vor diesem Hintergrund können die Wartungs- und Inspektionsdienste nur dann kostenlos in Anspruch genommen werden, wenn diese innerhalb von 1.000 km oder einem (1) Monat (je nachdem, was früher zutrifft) nach Eintritt des jeweils vorgegebenen Service Intervalls durchgeführt werden. Genesis ist berechtigt, Ihnen im Falle verspäteter Inanspruchnahme die Kosten der Wartungs- und Inspektionsdienste in Rechnung zu stellen.



## II. 24/7-Pannenhilfe

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Genesis Fahrzeug eine Panne haben sollte, können Sie auf unsere 24/7-Pannenhilfe Genesis Roadside Assistance und ein europäisches Netzwerk an Pannenhelfern zurückgreifen. Mit Genesis Roadside Assistance genießen Sie ohne Kilometerbeschränkung für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab Erstzulassungsdatum rund um die Uhr und jeden Tag, während Sie in Europa unterwegs sind, eine kostenfreie Mobilitätsgarantie.

Im Falle einer Fahrzeugpanne kann die Genesis Roadside Assistance vor Ort Pannendienste anbieten, Ihr Fahrzeug zum nächstgelegenen Servicepartner abschleppen, einen finanziellen Beitrag zur Deckung im Zusammenhang mit der Panne entstehender Kosten leisten, die beispielsweise für einen Mietwagen, Hotelübernachtungen, die Weiter- bzw. Rückfahrt zum Wohnort, Taxifahrten, den Rücktransport des Fahrzeugs aus dem Ausland und die Lieferkosten von Ersatzteilen erforderlich werden.

Die genauen Voraussetzungen und der Leistungsumfang der 24/7-Pannenhilfe sowie mögliche Ausschlüsse und Einschränkungen sind in den [Bedingungen der 24/7-Pannenhilfe – Genesis Roadside Assistance festgelegt](#).

## III. Abhol- und Lieferservice

Im Rahmen des Genesis Care Plans bieten wir Ihnen für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren oder eine Laufleistung von 75.000 km ab dem Datum der Erstzulassung, je nachdem was zuerst eintritt, kostenlose Abhol- und Lieferservices an. Die Dienste umfassen die Abholung Ihres Fahrzeuges für standardmäßige Wartungs- und Inspektionsleistungen und Reparaturarbeiten, die von der Genesis Herstellergarantie gedeckt sind sowie Rücklieferung Ihres Fahrzeuges nach Abschluss der Arbeiten. Bitte beachten Sie, dass der Abhol- und Lieferservice ausschließlich in Deutschland (nur auf dem Festland, Inseln sind ausgenommen) angeboten wird.

Genesis bietet Ihnen den Abhol- und Lieferservice im Rahmen der Vereinbarung des Servicetermins an und informiert Sie dabei auch über den detaillierten Ablauf des Abhol- und Lieferservices (z.B. Übergabe, Ort und Zeit). Wie die Dienste durchgeführt werden (z.B. Fahrer oder LKW-Zustellung) steht im Ermessen von Genesis. Den Abholungs- und Rücklieferungsart werden wir mit Ihnen im Rahmen der Terminierung vereinbaren.

Sie haben die Möglichkeit, unsere Abhol- und Lieferservices gegen Entgelt auch im Zusammenhang mit Servicearbeiten in Anspruch zu nehmen, die nicht unter die standardmäßigen Wartungs- und Inspektionsleistungen und Garantiereparaturleistungen fallen, ebenso für sämtliche Servicearbeiten, die nach Ablauf des vorgennannten Zeitraumes anfallen. Auch hier werden wir Ihnen Abhol- und Lieferservices im Rahmen der Vereinbarung des Servicetermins anbieten und Sie vorab über die Ausführung der Dienste und die hierbei entstehenden Kosten informieren. Wie die Dienste durchgeführt werden (z.B. Fahrer oder LKW-Zustellung) steht im Ermessen von Genesis. Der Abholungsart ist zwischen Ihnen und Genesis vorab zu vereinbaren. Bitte beachten Sie auch hier, dass der Abhol- und Lieferservice ausschließlich in Deutschland (nur auf dem Festland, Inseln sind ausgenommen) angeboten wird. Sollten Sie unsere kostenpflichtigen Abhol- und Lieferservices nicht in Anspruch nehmen wollen,



können Sie Ihr Genesis Fahrzeug natürlich auch selbst abliefern. Genesis wird den Ort der Ablieferung auswählen und Ihnen vorab bekanntgeben.

## IV. Ersatzfahrzeugdienst

Ein weiteres Element Ihres Genesis Care Plans ist unser Ersatzfahrzeugdienst. Das Genesis Courtesy Car Programm ermöglicht Ihnen die Nutzung eines Ersatzfahrzeuges, während Ihr Genesis Fahrzeug bei einem Service Partner steht und standardmäßigen Wartungs- und Inspektionsservices oder einer Garantiereparatur unterzogen wird. Auch der Ersatzfahrzeugdienst gilt für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren oder eine Laufleistung von 75.000 km ab dem Datum der Erstzulassung, je nachdem, was zuerst eintritt.

Genesis bietet Ihnen den Ersatzfahrzeugdienst bei Vereinbarung des Servicetermins an und informiert Sie dabei auch über wichtige Einzelheiten (z. B. Fahrzeugmodell, Übergabeprozess, Ort und Zeit). Bitte beachten Sie, dass wir nicht garantieren können, Ihnen ein gleichwertiges Modell als Ersatzfahrzeug anzubieten. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir zum gewünschten Zeitpunkt kein Ersatzfahrzeug zur Verfügung haben, behält sich Genesis das Recht vor, alternative und angemessene Mobilitätslösungen anzubieten.

Der Ersatzfahrzeugdienst wird Ihnen für den Zeitraum Ihres Genesis Care Plans ohne zusätzliche Kosten angeboten, sofern die entsprechenden Wartungs- und Inspektionsleistungen wie oben unter I. durchgeführt werden und die Reparaturarbeiten garantiefähig bzw. von der Genesis Herstellergarantie gedeckt sind. In allen anderen Fällen behält sich Genesis das Recht vor, die Dienste in Rechnung zu stellen, soweit dies angemessen und zutreffend ist.

Die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs unterliegt einer maximalen Laufleistung von 200 km pro Tag. Jede darüberhinausgehende Laufleistung wird mit 0,39 EUR pro Kilometer berechnet. Das Fahrzeug darf zudem nicht außerhalb von Deutschland gefahren werden. Sie sind verantwortlich für alle Treibstoffkosten und alle anderen Kosten, die mit der Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs verbunden sind, wie z. B. die Parkgebühren. Das Ersatzfahrzeug wird vollgetankt übergeben und muss vollgetankt zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie auch unsere Bedingungen für Probefahrten, die – soweit nicht entgegenstehend – auch auf die Überlassung von Ersatzfahrzeugen anwendbar sind.

## V. OTA (Over-the-Air) Software Update

Das Fahren mit veralteten Navigationskarten kann Ihre Fahrt beeinträchtigen. Routen ändern sich häufig und Points of Interest („POI“) werden regelmäßig hinzugefügt. Während der Laufzeit des Genesis Care Plans sind Sie berechtigt, regelmäßig Karten-Updates auf Ihr Navigationssystem zu laden. Genesis führt die Karten-Updates nach eigenem Ermessen durch und informiert Sie, sobald ein Update für Ihr Genesis Navigationssystem verfügbar ist und wie das Update durchzuführen ist (z.B. Over-the-Air oder manuell durch einen Genesis Service Partner). Auf die Navigationskarten-Updates können Sie kostenfrei während eines Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Erstzulassungsdatum (ohne Kilometerbeschränkung) zugreifen.

Updates, die zum Erhalt der Funktionsfähigkeit der digitalen Elemente in Ihrem Genesis Fahrzeug (z.B. Navigationssystem, Infotainmentsystem etc.) erforderlich sind ebenso wie



Sicherheitsupdates die erforderlich sind, um die digitalen Elemente und Ihr Genesis Fahrzeug zu schützen, stellen wir Ihnen unabhängig davon fortlaufend bereit. Genesis informiert Sie, sobald ein Update verfügbar ist und wie das Update durchzuführen ist.

## VI. Genesis Connected Services Abonnement

Vor, während und nach der Fahrt mit Ihrem Genesis halten unsere Genesis Connected Services („GCS“) Sie mit Ihrem Genesis Fahrzeug in Verbindung. Eine ganze Reihe von Diensten wurde entwickelt, um das Fahren sicherer, einfacher und unterhaltsamer zu machen. Während einer Laufzeit von fünf (5) Jahren ab dem Erstzulassungsdatum (ohne Kilometerbeschränkung) können Sie die GCS kostenlos nutzen. Sie sind über die GCS-Smartphone-App („GCS-App“) und auf dem Touchscreen-Infotainment-System Ihres Genesis verfügbar, sobald Sie ein Genesis-Konto erstellt, GCS abonniert und die entsprechenden Nutzungsbedingungen/Dienste sowie die Datenschutzhinweise („GCS-Bedingungen“) akzeptiert haben. GCS bietet Ihnen eine breite Palette von Remote- und Live-Diensten, wie z. B:

Remote-Dienste (zugänglich über die GCS-App)

- Push-Benachrichtigungsfunktionen, die Sie umfassend informieren und beispielsweise im Falle von Fahrzeugeinbruch, offenen Türen und Fenstern, Hochspannungsbatterieentladung, Motorleerlauf etc., warnen.
- Verriegelungs- und Entriegelungsfunktion, mit der Sie die Türen Ihres Genesis Fahrzeugs verriegeln können, sobald die GCS-App Sie über Ihr unverriegeltes Fahrzeug informiert hat.
- „Finde mein Auto“-Funktion, mit der Sie Ihren Genesis aufspüren können, wenn Sie vergessen haben, wo Sie geparkt haben.
- „Send to car“ ermöglicht es Ihnen, bequem von Ihrem Sofa aus nach Zielorten suchen. GCS wird dann mit Ihrem Navigationssystem synchronisiert und lädt die Route hoch, sodass sie ohne weiteres zur Abfahrt bereit ist und Sie nur noch starten müssen.
- „Mein Auto (POI)“ synchronisiert die gespeicherten Points of Interest („POIs“) wie „Zuhause“ oder „Arbeitsadresse“ zwischen dem Infotainment System und Ihrer GCS App.
- „Last mile guidance“ gilt für den Fall, dass Sie Ihr Auto bis zu 2000 m vor dem eigentlichen Ziel abstellen müssen und dennoch bis zum Endziel navigiert werden möchten. Ihr Navigationsgerät in Ihrem Genesis gibt die Navigation an die GCS App weit, so dass Sie mit Hilfe Ihres Smartphones dorthin geführt werden, wo Sie hinwollen.
- Valet-Parking-Modus: Der Valet-Parking-Modus schützt Ihre im Infotainment System gespeicherten privaten Informationen, wenn Sie Ihre Autoschlüssel an eine andere Person übergeben.
- Statusaktualisierung: Per GCS App können Sie jederzeit Statusinformationen Ihres Fahrzeugs wie z.B. Kraftstoffstand, Motoraktivierung, Türen, Klimaanlage, Heckklappe, Fenster einholen.

Live Dienste (über das Infotainment System zugänglich):

- „Live Verkehrsinformationen“ verwendet Echtzeit-Verkehrsinformationen, um Ihnen je nach Verkehrslage die beste Route vorzuschlagen.
- „Live Parken“ hilft Ihnen bei der Suche nach einem Parkplatz für effizienteres und stressfreieres Parken.



GENESIS

- „Live Tankstellen“ hilft Ihnen, die nächstgelegene und günstigste Tankstelle zu finden und bietet Ihnen Echtzeit Tankpreisinformationen und eine farbliche Übersicht des Preisniveaus.
- Wetterinformationen für die nächsten fünf (5) Tage
- „Live POI & Live Freitextsuche“ bietet eine leistungsstarke Online-Live-POI- und Adresssuche für verschiedene POI-Kategorien. Geben Sie einfach einen Text wie „Burger“ ein, und das Navigationssystem zeigt Ihnen Burger-Restaurants in Ihrer Umgebung an.
- „Fahrzeug-Diagnose“ liefert Informationen über aktive Fahrzeugfehlermeldungen bestimmter Steuergeräte des Fahrzeugs.
- „Verbundenes Routing“: Ein leistungsfähiger Server innerhalb der GCS-Cloud-Umgebung ermöglicht genauere Verkehrsprognosen, präzisere Ankunftszeiten und zuverlässigere Routen-Neuberechnungen.
- „Online-Spracherkennung“ ermöglicht es Ihnen, über Sprachanweisungen auf das Infotainmentsystem zuzugreifen und dieses zu steuern sowie Textnachrichten zu verfassen und zu versenden.
- „Kalender“: Mit GCS können Sie Ihren Google- oder Apple-Kalender mit der integrierten Kalenderfunktion in Ihrem Infotainment System und der GCS-App synchronisieren.

Die Einzelheiten zu den GCS entnehmen Sie bitte unseren GCS-Bedingungen.

Stand: 03. Mai. 2022