

Die Opel Automobile GmbH (in Folge als „Opel“ bezeichnet) stellt für Fahrzeuge mit Opel FlexCare Paket folgende Garantie und folgende Leistungen bereit:

- Anschlussgarantie für bestimmte, im Folgenden angeführte Fahrzeugkomponenten während des im Opel FlexCare Zertifikats ausgewiesenen Zeitraums bzw. bis zu dem dort ebenfalls definierten maximalen Kilometerstand, je nachdem, was zuerst eintritt.
- kostenlose Verlängerung des Opel Mobilservice über den im Opel FlexCare Zertifikat ausgewiesenen Zeitraum
- Inspektionen wie im Opel FlexCare Zertifikat in Anzahl und Art/Umfang festgelegt
- Verschleißteilaustausche maximal in der im Opel FlexCare Zertifikat festgelegten Anzahl und nur innerhalb des dort ausgewiesenen Zeitraums

Die für das im Opel FlexCare Zertifikat angeführte Fahrzeug zutreffenden Leistungen werden nachfolgend beschrieben.

Allgemein

Das Opel FlexCare Paket und seine Bausteine gelten für Opel Fahrzeuge, die von Privatkunden sowie von Geschäftskunden mit und ohne Abkommen mit Opel gekauft werden. Ausgeschlossen sind Taxis, Fahrschulfahrzeuge, Einsatzfahrzeuge (z. B. Rettungsdienst oder Polizei) und Mietwagen.

Sollte der Einsatz eines Fahrzeugs nach Abschluss des Opel FlexCare Pakets erst zu einem späteren Zeitpunkt unter einen der genannten Ausschlüsse fallen, erlöschen die Opel FlexCare Ansprüche automatisch.

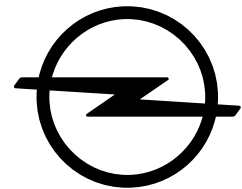
Der Leistungsanspruch des Opel FlexCare Pakets verbleibt im Fall eines Eigentümerwechsels, z. B. bei Verkauf, beim Fahrzeug und wird demnach auf den neuen Besitzer übertragen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Opel FlexCare Leistungen ist die Vorlage des Opel FlexCare Zertifikats zusammen mit dem Nachweis eines gültigen, ungekündigten Opel FlexCare Vertrags. Der Opel Partner wird die Gültigkeit des bestehenden Vertrags bestätigen. Das alleinige Vorzeigen eines Zertifikats berechtigt nicht zur Inanspruchnahme von Opel FlexCare Leistungen.

Opel übernimmt keine Haftung für Mängel und Unzulänglichkeiten, die durch höhere Gewalt, kriegsrische Auseinandersetzungen oder Streiks etc. entstehen.

Im Fall eines wirtschaftlichen Totalschadens oder Diebstahls des Fahrzeugs kann das Opel FlexCare Paket storniert bzw. können die Kosten dafür erstattet werden, wenn folgende Bedingungen zutreffen:

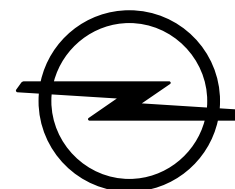
- Wenn das Opel FlexCare Paket die Anschlussgarantie beinhaltet, kann es innerhalb von zwei Jahren nach der Erstzulassung des Fahrzeugs bzw. solange noch keine Leistungen aus dem übrigen Opel FlexCare Paket in Anspruch genommen wurden, gekündigt werden.
- Wenn das Opel FlexCare Paket Inspektionen beinhaltet, kann es nur vor der Ausführung der ersten Inspektion des Fahrzeugs oder innerhalb von elf Monaten nach Erstzulassung bzw. solange noch keine Leistungen aus dem übrigen Opel FlexCare Paket in Anspruch genommen wurden, gekündigt werden.
- Wenn das Opel FlexCare Paket Verschleißteilaustausch beinhaltet, kann es vor dem ersten Austausch eines Verschleißteils oder innerhalb von elf Monaten nach Erstzulassung bzw. solange noch keine Leistungen aus dem übrigen Opel FlexCare Paket in Anspruch genommen wurden, gekündigt werden.
- Eine Stornierung oder ein Vertragsausstieg aus anderen Gründen und/oder außerhalb des angegebenen Zeitrahmens ist nicht möglich.



Der Antrag auf Stornierung kann bei dem Opel Partner, bei dem das Opel FlexCare Paket erworben wurde, oder bei Opel gestellt werden. Der Antrag muss schriftlich erfolgen und den Nachweis für den wirtschaftlichen Totalschaden bzw. Diebstahl des Fahrzeugs enthalten. Der Opel Partner bietet Unterstützung beim Ausfüllen des Stornierungsantrags und bei der Abwicklung der Stornierung. Etwaige gesetzliche Kündigungsrechte, z. B. im Finanzierungsvertrag, bleiben davon unberührt.

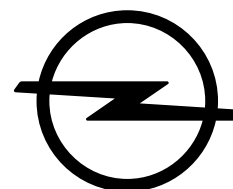
A. Anschlussgarantie

1. Opel garantiert für die unter Ziffer 9 angeführten Komponenten/Bauteilegruppen von Opel Kraftfahrzeugen mit Opel FlexCare Zertifikat eine dem jeweiligen Stand der Technik eines jeden Fahrzeugtyps entsprechende Fehlerfreiheit während der im Opel FlexCare Zertifikat ausgewiesenen Dauer bzw. bis zum Erreichen des im Opel FlexCare Zertifikat ausgewiesenen maximalen Kilometerstands, je nachdem, was zuerst eintritt (diese Garantie wird in Folge als „Anschlussgarantie“ bezeichnet). Die Anschlussgarantie tritt an dem Tag in Kraft, an dem die reguläre Neuwagengarantie laut den Garantiebedingungen für Neufahrzeuge, wie sie im Service- und Garantieheft beschrieben sind, ausläuft. Sie gilt ab dann für den im Opel FlexCare Zertifikat angeführten Zeitraum oder bis zum dort definierten Höchstkilometerstand, je nachdem, was zuerst eintritt („Garantiezeitraum“).
2. Alle Anschlussgarantie-Ansprüche enden mit dem Ablauf des Garantiezeitraums. Für einen innerhalb des Garantiezeitraums angemeldeten, aber bis zu dessen Ablauf nicht beseitigten Fehler gilt der Garantiezeitraum bis zur Beseitigung des Fehlers. Ist der Fehler nicht vorführbar oder das Vorliegen eines Fehlers oder die Beseitigung strittig, erlischt der Anspruch jedoch zwei Monate nach der letzten Nachbesserung oder der Erklärung des Opel Partners, der Fehler sei beseitigt oder es liege kein Fehler vor. Eine Unterbrechung oder ein Neubeginn des Garantiezeitraums durch Nachbesserung oder Prüfung der Beanstandung oder Verhandlungen über den Anspruch begründende Umstände ist ausgeschlossen. Zusagen Dritter jedweder Art, die in irgendeiner Weise von den hier beschriebenen Garantiefüßungen abweichen, sind für Opel nicht bindend.
3. Die Anschlussgarantie beinhaltet ausschließlich die kostenlose Nachbesserung des Kraftfahrzeugs durch einen Opel Partner, d. h., Opel ist gemäß dieser Anschlussgarantie nur dazu verpflichtet, Teile durch einen Opel Partner wahlweise instand setzen oder austauschen zu lassen. Instandsetzung oder Austausch defekter Teile erfolgt durch den Opel Partner, zu dem das Fahrzeug gebracht wird, ohne Berechnung von Teilen oder Arbeitslohn. Der Eigentümer des Fahrzeugs hat darüber hinaus aus dieser Anschlussgarantie keinerlei Ansprüche auf Kostenerstattung für Abschleppen, Ersatzwagen, Prüfung, Diagnose und Zerlegen, wenn der Schaden nicht im Rahmen der Anschlussgarantie behoben wird, sowie für möglichen Wertverlust nach der Reparatur, Reise- oder Transportkosten sowie Geschäfts- und/oder Einkommensverluste. Die Haftung von Opel im Rahmen der Anschlussgarantie ist somit auf den oben aufgeführten Umfang beschränkt. Einzelne der genannten Serviceleistungen jedoch sind Gegenstand des Opel Mobilservice, jeweils gemäß den im entsprechenden Kapitel ausgeführten allgemeinen Bedingungen von Opel FlexCare. Die Anschlussgarantie berührt keine gesetzlichen Rechte des Käufers oder solche, die sich im Hinblick auf anwendbares Recht oder auf den Kaufvertrag für das Fahrzeug ergeben.
4. Für die bei der Nachbesserung eingebauten Teile wird bis zum Ablauf des Garantiezeitraums die gleiche Garantie gewährt wie für das Kraftfahrzeug, d. h., die Anschlussgarantie verlängert sich durch die Instandsetzung oder den Austausch von Teilen nicht, auch nicht für die ausgetauschten oder instand gesetzten Teile. Weiter gehende Ansprüche können aufgrund der Anschlussgarantie nicht geltend gemacht werden. Ersetzte Teile werden Eigentum von Opel.



5. Garantieansprüche können nur bei Vorlage des von Opel ausgestellten Opel FlexCare Zertifikats und des Opel Service- und Garantiehefts geltend gemacht werden.
6. Opel behält sich das Recht vor, vor jeglicher Reparatur oder dem Austausch eines von der Garantie gedeckten Teils das Fahrzeug von einem Techniker überprüfen zu lassen.
7. Garantieleistungen erfolgen bis zur ausdrücklichen Bestätigung durch Opel grundsätzlich nur unter dem Vorbehalt, dass im Rahmen eventueller nachträglicher Prüfungen (z. B. Teileprüfungen) die Rechtmäßigkeit des Garantieanspruchs bestätigt wird. Ergibt die Prüfung, dass kein Garantiefall vorliegt, sind angefallene Reparaturkosten durch den Auftraggeber zu tragen.
8. Die Anschlussgarantie gilt für Reparaturen, die von einem autorisierten Opel Partner in folgenden Ländern ausgeführt werden: Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Zypern, Kroatien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Ungarn, Island, Italien, Kosovo, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien (FYROM), Malta, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Republik Irland, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik und Türkei.
9. Die in der Anschlussgarantie im Garantiezeitraum gedeckten Teile sind:

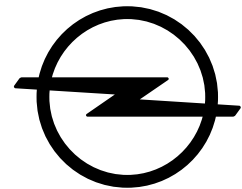
Komponentengruppe	Teile	Anschlussgarantie
Motor	Zylinderblock, Kurbelgehäuse, Zylinderkopf, Kopfdichtungen, alle mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehenden Innenteile, Steuerketten mit Spannrollen, Ölkühler, Ölwanne, Öldruckschalter, Ölfiltergehäuse und Schwungrad mit Zahnkranz; CNG-/LPG-Einspritzdüsen und Hochdruckleitungen, CNG-/LPG-Druckregler	x
Schalt-/Automatikgetriebe	Getriebegehäuse, alle Innenteile einschließlich Drehmomentwandler und Steuergerät für automatische Getriebe; beim Ampera nicht gedeckt: elektrische Antriebseinheit und interne Komponenten	x
Achs-/Verteilergetriebe	Getriebegehäuse (Front-, Hinterrad- und Allradantrieb) einschließlich aller Innenteile	x
Kraftübertragungswellen	Kardanwellen, Achsantriebswellen, Antriebsgelenke und von der Antriebsschlupfregelung (z. B. ETC, 4x4): Drehzahlsensoren, elektronische Steuergeräte, Hydraulikeinheiten, Druckspeicher und Ladepumpe	x
Lenkung	mechanische oder hydraulische Lenkung mit allen Innenteilen, Hydraulikpumpe mit Innenteilen, elektrisches Lenkgetriebe und elektronische Komponenten	x
Bremsen	Hauptbremszylinder, Bremskraftverstärker, Hydropneumatik (Druckspeicher und Druckregler), Vakuumpumpe, Radbremszylinder, Bremskraftregler, Bremskraftbegrenzer und vom ABS: elektronisches Steuergerät, Hydraulikeinheit und Drehzahlfühler; beim Ampera nicht gedeckt: EBCM (elektronisches Bremssteuergerät), BPMV (Bremsmodulator-Baugruppe)	x



Opel FLEXCARE

Komponentengruppe	Teile	Anschlussgarantie
Kraftstoffanlage	Kraftstoffpumpe, Einspritzpumpe, elektronische Bauteile der Einspritzanlage (z. B. Steuergeräte, Luftmengenmesser und Luftmassensensor, EGR-Ventile), Vergaser und Turbolader; CNG-Flaschenventil, LPG-Multiventil, LPG-/CNG-Tankventil; beim Ampera nicht gedeckt: Treibstofftankentlüftungssystem	x
elektrische Anlage	Lichtmaschine mit Regler, Anlasser, elektronische Bauteile der Zündanlage mit Zündkabel, elektrischen Leitungen der elektronischen Einspritzanlage, mechanischer Verteiler, elektronische Motorsteuerung, Zündspulen, Vorglührelais, Kondensator, Rotor und von der Bordelektrik: Zentralelektrikbox, Bordcomputer, Instrumentenanzeige in Verbindung mit schadhaftem Bordcomputer, zentrale Steuergeräte (ECU, BCM, BSI), Scheibenwischermotor vorn und hinten, Motoren für Scheinwerferwaschanlage, Heizungs- und Zusatzlüftermotor und Hupe; Kontrollmodul für LPG-Kraftstoffeinspritzung, LPG-Kabelbaum, LPG-/CNG-Druck- und Temperatursensor; beim Ampera nicht enthalten: Wechselrichtermodul für Traktionsleistung, Modul für Zusatzkomponenten, OCBM (Lademodul für Bordbatterie, Steuermodul für Fahrzeugintegration, Kabelbaum, Hochspannungskabel und Ladebox, 230-Volt-Aufladung	x
Komfortelektronik	elektrische Fensterheber: Schalter, elektrische Motoren, Steuergeräte; Front-/Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); elektrisches Schiebedach: Schalter, elektrische Motoren, Steuergeräte; Zentralverriegelung: Schalter, elektrische Motoren, Steuergeräte, Magnetspulen und Türschlösser	x
Kühlsystem	Kühler, Heizungskühler, Thermostat, Wasserpumpe, Kühler für Automatikgetriebe, Visko-/Thermolüfter, Lüfterkupplung und Thermoschalter; beim Ampera nicht gedeckt: Kühlsystem (elektrisches, Heiz-, Batterie-Thermosystem)	x
Klimaanlage	Kompressor, Verdampfer und Kondensator mit Lüfter; beim Ampera nicht gedeckt: Kompressor und integriertes Steuermodul (ACCM), CHCM (Steuermodul Kühlung, Heizung)	x
Abgasanlage	Lambdasonde, Y-Rohr und Befestigungselemente in Verbindung mit dem Ersatz der Lambdasonde	x
Sicherheitssysteme	Kontrollsystem für Airbags und Gurtstraffer	x

Die genannten Bedingungen für den Ampera gelten mit der Einschränkung, dass alle Reparaturen nur von einem autorisierten Ampera Partner ausgeführt werden dürfen. Des Weiteren gelten die genannten Bedingungen für Opel Nutzfahrzeuge (Movano, Vivaro und Combo) nur mit der Einschränkung, dass alle Reparaturen nur von einem autorisierten Opel Nutzfahrzeug Partner ausgeführt werden dürfen, siehe dazu opel.de.



10. Von der Anschlussgarantie ausgenommen sind die Komponenten/

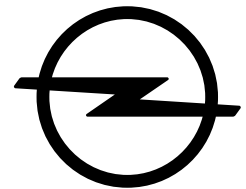
Komponentengruppen, die nicht unter Punkt 9 genannt sind. Basierend auf den folgenden Leistungen:

- Routinemäßige Service- und Wartungsarbeiten sind nicht von der Anschlussgarantie abgedeckt. Der Austausch von Wartungsprodukten wie Filtern, Dichtungen und Kleinteilen bzw. das Auffüllen von Verbrauchsflüssigkeiten wie z. B. Ölen, Gasen, Kühlmittel, Bremsflüssigkeit, Scheibenwaschmittel und Frostschutzmittel ist nur dann von der Anschlussgarantie abgedeckt, wenn diese Produkte als Teil einer Anschlussgarantie-Nachbesserung an einem anderen Teil verwendet werden, sofern sie nicht gerade gemäß den Anforderungen der turnusmäßigen Wartungsarbeiten zum Austausch anstehen. Folgende Punkte werden als Wartungsarbeiten betrachtet, auch wenn sie von den regelmäßigen Wartungsplänen ausgenommen sind, da ihre Häufigkeit je nach Einsatzbedingungen des Fahrzeugs variiert:
 - Auswuchten und Ausrichten der Räder
 - Regeneration des Dieselpartikelfilters
 - Ausrichtung von Karosserieteilen wie Schließbügel und Scharniere
 - Eliminierung von Vibrationsgeräuschen, die durch Karosserieteile oder Spurfehler, Räder oder Federung verursacht werden
 - Einstellen folgender Teile: Bremsen, Handbremse, Kupplung, Schaltung, Keilrippenriemen, Zündung, Steuerzeiten, Scheinwerfer, Lenkungsgeometrie, Türen, Motorhaube, Hecktür, Klappen, Schiebedach, Fenster
- Natürlicher Verschleiß von Fahrzeugteilen ist von der Anschlussgarantie ausgeschlossen. Je nach Einsatzbedingungen und Fahrgewohnheiten des Fahrers kann zusätzlicher Verschleiß von Bauteilen auftreten. Die Beseitigung von auf diese Weise verursachten Mängeln fällt nicht unter die Garantie. Die folgenden Teile werden in der Regel gemäß den Bedingungen der Opel Anschlussgarantie als Verschleißteile betrachtet und sind deshalb von der Anschlussgarantie ausgenommen: Trommelbremsbeläge, Trommeln, Scheiben und Scheibenbremsbeläge, Kupplungsausrücklager, Kupplungsdruckplatten und Kupplungsscheiben, Reifen, Wischerblätter und -gummis, Antriebsriemen von Nebenaggregaten, Steuerzahnriemen und Keilrippenriemen, Innen-/Außenverkleidungen, Formteile, Dichtungen, Sitz- und Lehnenbezüge, Bodenabdeckungen, Glasbruch (aufgrund äußerer Einwirkung), Bauteile der Scheibenheizung (aufgrund von Beschädigung), Zündkerzen, Abgasrohre und Schalldämpfer, Batterien für Funkfernbedienungen, Sicherungen, Glühlampen außer Xenon-Scheinwerfer, Gasdruckfedern für Hecktür und Motorhaube, Stoßdämpfer und McPherson-Federbeine.

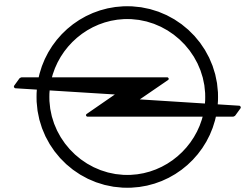
11. Andere Ausschlüsse:

Weiterhin sind Anschlussgarantie-Ansprüche ausgeschlossen:

- a) für Fehler, Mängel oder Defekte, die ursächlich darauf zurückzuführen sind, dass die von Opel vorgesehenen Serviceprüfungen (Inspektionen gemäß Opel Serviceplan) oder sonstige Reparaturen nicht oder nicht zeitgerecht oder nicht nach Herstellervorgaben ausgeführt wurden;
- b) für Baugruppen, die durch nachträglich in das Fahrzeug eingebaute Teile (z. B. Tuning- oder Styling-Produkte), die nicht zum Opel Original Zubehör gehören, direkt oder indirekt betroffen sind, oder wenn das Kraftfahrzeug in einer von Opel nicht genehmigten Weise verändert wurde;



- c) wenn das Fahrzeug ohne vorherige Genehmigung von Opel mit nicht spezifikationsgerechtem Kraftstoff, u. a. sogenanntem Biodiesel, betankt wurde und es sich um einen Schaden an einer Fahrzeugkomponente handelt, deren Funktion potenziell durch die Betankung mit nicht spezifikationsgerechtem Kraftstoff beeinträchtigt werden kann. Gleiches gilt für den Betrieb mit nicht spezifikationsgerechten Betriebsflüssigkeiten wie Motoröl;
 - d) wenn das Fahrzeug bei Wettbewerben, Rennen, Rallyes, Rekordversuchen oder ähnlichen Sportveranstaltungen oder Aktivitäten bzw. im Gelände benutzt wurde, ohne dass dies von Opel genehmigt wurde;
 - e) wenn das Fahrzeug einen wirtschaftlichen Totalschaden erlitten hat;
 - f) wenn die Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN) des Fahrzeugs verändert oder entfernt wurde, nicht leserlich ist oder nicht mit den Daten des Service- und Garantiehefts übereinstimmt;
 - g) für versiegelte Komponenten, wenn das Siegel aufgebrochen wurde;
 - h) für die Zerstörung von oder Schäden an Teilen (ob mit oder ohne Garantie), die durch Frost, Wasser, Verstopfungen durch eingefrorene Flüssigkeiten, Anreicherung mit Verunreinigungen, Schlamm oder andere Ablagerungen oder andere Fremdkörper verursacht werden, die die Funktionstüchtigkeit der Teile beeinträchtigt haben;
 - i) wenn der Kilometerzähler manipuliert, verändert oder abgeklemmt wurde. Unter diesen Ausschluss fällt nicht der Austausch oder die Veränderung nach einem Defekt des betreffenden Bauteils, wenn die Änderung bzw. der Austausch dokumentiert ist (einschließlich Kilometerstand des ausgetauschten Tachos).
12. Garantieansprüche bestehen weiterhin nicht, wenn ein Fehler in ursächlichem Zusammenhang damit steht, dass:
- a) Vorschriften von Opel über die Pflege und Behandlung des Kraftfahrzeugs (wie unter anderem in der Betriebsanleitung angegeben) nicht befolgt wurden, z. B. wenn die bei Aufleuchten von Warnleuchten erforderlichen Maßnahmen unterlassen oder erkannte Fehler nicht beseitigt wurden;
 - b) Reparaturen oder Wartungen des Fahrzeugs nicht von einem autorisierten Opel Partner ausgeführt wurden;
 - c) das Kraftfahrzeug unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht wurde;
 - d) äußere mechanische oder chemische Einflüsse (bei Lack- oder Karosserieschäden insbesondere Steinschlag, Flugrost, Industrieabgase, Vogelkot) auf das Fahrzeug eingewirkt haben;
 - e) ein Mangel, der schon bei der Lieferung des Kraftfahrzeugs offensichtlich war, nicht unverzüglich nach der Lieferung bzw. ein Mangel, der erst später offensichtlich wurde, nicht unverzüglich, nachdem er offensichtlich wurde, gemeldet und behoben wurde, wie unter Punkt 2 beschrieben;
 - f) der Besitzer es unterlassen hat, die erforderlichen Maßnahmen zur Entlastung der aufgetretenen Schäden zu ergreifen.
13. Die Anschlussgarantie gilt nicht für Bereifung und Sonderaufbauten, die nicht von Opel stammen.
14. Neben- oder Folgekosten wie für Hotelübernachtungen, Mietwagen oder bei Verlust persönlicher Gegenstände sowie Verdienstaussfälle können nicht im Rahmen der Anschlussgarantie erstattet werden.



B. Kostenlose Verlängerung des Opel Mobilservice

Opel FlexCare umfasst im Rahmen der Opel Anschlussgarantie auch den kostenlosen Opel Mobilservice. Die Verlängerung des Opel Mobilservice tritt an dem Tag in Kraft, an dem der reguläre Mobilservice des betreffenden Fahrzeugs entsprechend den Bedingungen laut Service- und Garantieheft beendet ist. Sie behält ihre Gültigkeit bis zum Ablauf des im Opel FlexCare Zertifikat angeführten Zeitraums oder bis zum Erreichen des im Opel FlexCare Zertifikat genannten maximalen Kilometerstands, je nachdem, was zuerst eintritt. Für die Verlängerung des Opel Mobilservice gelten dieselben Geschäftsbedingungen und derselbe Umfang wie im Opel Service- und Garantieheft angeführt.

C. Inspektionen

Nur gültig, wenn diese Leistung für das Fahrzeug gemäß Opel FlexCare Zertifikat enthalten ist.

Die Inspektionen bestehen aus kostenlosen Servicearbeiten (bei normaler Fahrzeugnutzung) entsprechend dem Opel Serviceplan und maximal in einer Anzahl, die im Opel FlexCare Zertifikat für den Zeitraum der Gültigkeit angegeben ist, oder bis zum dort ebenfalls angeführten maximalen Kilometerstand, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Inspektionen beinhalten die Arbeitszeit für den kompletten Prüfaufwand und den Ersatz aller Opel Original Teile, die laut Opel Serviceplan zu tauschen sind (einschließlich Motoröl, Brems-, Kühl- und Scheibenwaschflüssigkeit sowie Getriebeöl – im Ausmaß, wie es in Bezug auf Austausch oder Nachfüllen bei einer regulären Inspektion erforderlich ist. Wird ein Austausch oder Nachfüllen zwischen zwei regulären Inspektionen erforderlich, ist diese Leistung im Opel FlexCare Paket nicht enthalten).

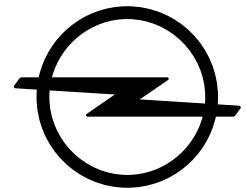
Der Korrosionsschutzservice ist enthalten. Die für LPG- und CNG-Fahrzeuge spezifizierten Inspektionsteile und die Arbeit sind durch Opel FlexCare abgedeckt. Nicht eingeschlossen sind Verschleißteile, deren Ersatz sich bei der Inspektion als notwendig erweist. Die Inspektionen können nur von einem autorisierten Opel Partner ausgeführt werden.

D. Verschleißteilaustausch

Nur gültig, wenn diese Leistung für das Fahrzeug gemäß Opel FlexCare Zertifikat enthalten ist.

Der Opel FlexCare Verschleißteilaustausch kann immer nur in Verbindung mit einer Opel Anschlussgarantie mit identischem Deckungsumfang bei Laufzeit und Laufleistung verkauft werden.

Der Opel FlexCare Verschleißteilaustausch beinhaltet den kostenlosen Austausch bestimmter unten aufgelisteter Verschleißteile im Zeitraum und im Rahmen der im Opel FlexCare Paket definierten Laufzeit und Kilometerlaufleistung. Der Verschleißteilaustausch richtet sich nach einem normalen Verschleiß von Teilen und Komponenten. Nur die Komponenten, die zur Originalausstattung des Fahrzeugs gehören, sind im Rahmen des Opel FlexCare Verschleißteilaustauschs abgedeckt. Ausgeschlossen sind Schäden aufgrund besonderer äußerlicher Einflüsse wie z. B. Unfälle. Die Austausche beinhalten alle erforderlichen Austausch- teile sowie die anfallenden Lohnkosten für den Austausch gemäß Opel Technical Information System (TIS).



Der Opel FlexCare Verschleißteilaustausch umfasst den Austausch folgender Komponenten und Verschleißteile:

- Bremsbeläge
- Bremsscheiben
- Bremstrommeln
- Bremsbacken
- Stoßdämpfer
- Radlager
- Kugelgelenke
- Schlüsselbatterien zur Nutzung in fahrzeugeigenen Fernbedienungen/schlüssellosen Schließsystemen
- Kupplung (Mechanik, Kupplungsscheibe, Drucklager)
- Scheibenwischer (maximal ein Satz pro Jahr)
- Sicherungen
- Glühlampen (ausgenommen Xenon und LED)

Nicht explizit genannte Produkte sind im kostenlosen Austausch im Rahmen des Opel FlexCare Verschleißteilaustauschs nicht enthalten. Etwaige Kosten müssen demnach vom Kunden getragen werden.

Der kostenlose Austausch von Verschleißteilen, die im Rahmen von Opel FlexCare abgedeckt sind, kann nur verlangt werden, wenn das betroffene Teil die im Opel Technical Information System (TIS) festgelegten Grenzwerte erreicht hat.

Für Scheibenwischer gilt die Begrenzung auf maximal einen Austausch pro Jahr während der gesamten Laufzeit.

Die Verschleißteilaustausche können nur von einem Opel Partner ausgeführt werden. Der Opel FlexCare Verschleißteilaustausch beinhaltet nur den Austausch der genannten Teile und Komponenten. Ausgeschlossen sind (i) Kostenerstattung für Austausche, die nicht von einem Opel Partner durchgeführt wurden, und (ii) jegliche Erstattungen für Schäden, die durch verspäteten oder fehlenden Austausch von genannten Teilen oder Komponenten verursacht wurden.