

vielen Dank für Ihr Vertrauen, dass Sie unserem Hause und der Marke Mercedes-Benz mit dem Kauf Ihres Fahrzeuges entgegengebracht haben. Ihr Vertrauen ist unser Ansporn, durch eine ständige Produktbeobachtung höchste Qualität sicherzustellen.

Dabei haben wir festgestellt, dass bei Ihrem Fahrzeug das Verhalten des Notrufsystems nicht der Spezifikation entsprechen könnte. Hierbei könnte ein unfallbedingter temporärer Einbruch der Bordnetzspannung dazu führen, dass bei einem abgesetzten Notruf die übermittelte Fahrzeugposition nicht der aktuellen Position entspricht. In der Folge könnte das Eintreffen von Rettungsfahrzeugen ggf. verzögert werden, womit sich die Unfallfolgen gegebenenfalls erhöhen könnten. Die Funktionsfähigkeit des automatischen bzw. manuellen Notrufs ist abgesehen von der Positionsübermittlung nicht betroffen.

Im Rahmen eines Rückrufes werden wir daher an Ihrem Fahrzeug als vorsorgliche Maßnahme die Software des Kommunikationsmoduls aktualisieren.

Diese Softwareaktualisierung kann über die bestehende mobile Datenverbindung Ihres Fahrzeuges erfolgen. Die Aktualisierung wird ab 04.06.2021 automatisch starten. Ein Werkstattbesuch ist daher nicht erforderlich. Selbstverständlich entstehen durch die notwendigen Daten und die Datenübertragung keine Kosten für Sie.

Sollten Sie das Fahrzeug zwischenzeitlich verkauft haben, würden wir Sie bitten, dieses Schreiben an den Käufer weiterzuleiten.
