

Der Digitale Serviceplan steht für Firmen kostenlos zur Verfügung.

Dieses Dokument beschreibt den Zugang zum Digitalen Serviceplan ohne dem Kauf einer Flatrate über das erWin-Portal. Die nachfolgenden Schritte zeigen exemplarisch Abbildungen aus dem Volkswagen erWin-Portal. Der Ablauf in den anderen Marken-Portalen ist äquivalent.

Anmeldung in erWin

Zuerst ist eine Anmeldung auf dem erWin-Portal nötig. Ist noch kein Konto vorhanden, kann dieses in der Menüleiste über „Mein erWin“ und anschließend „Registrierung“ erstellt werden.

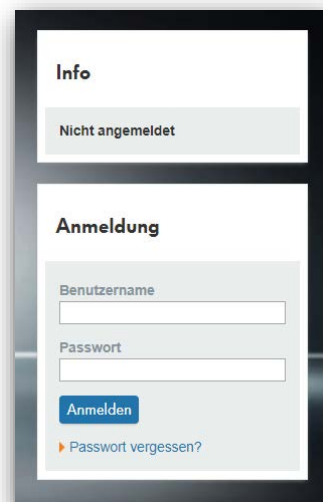
Die jeweiligen Domains lauten:

Volkswagen: <https://erwin.volkswagen.de/>

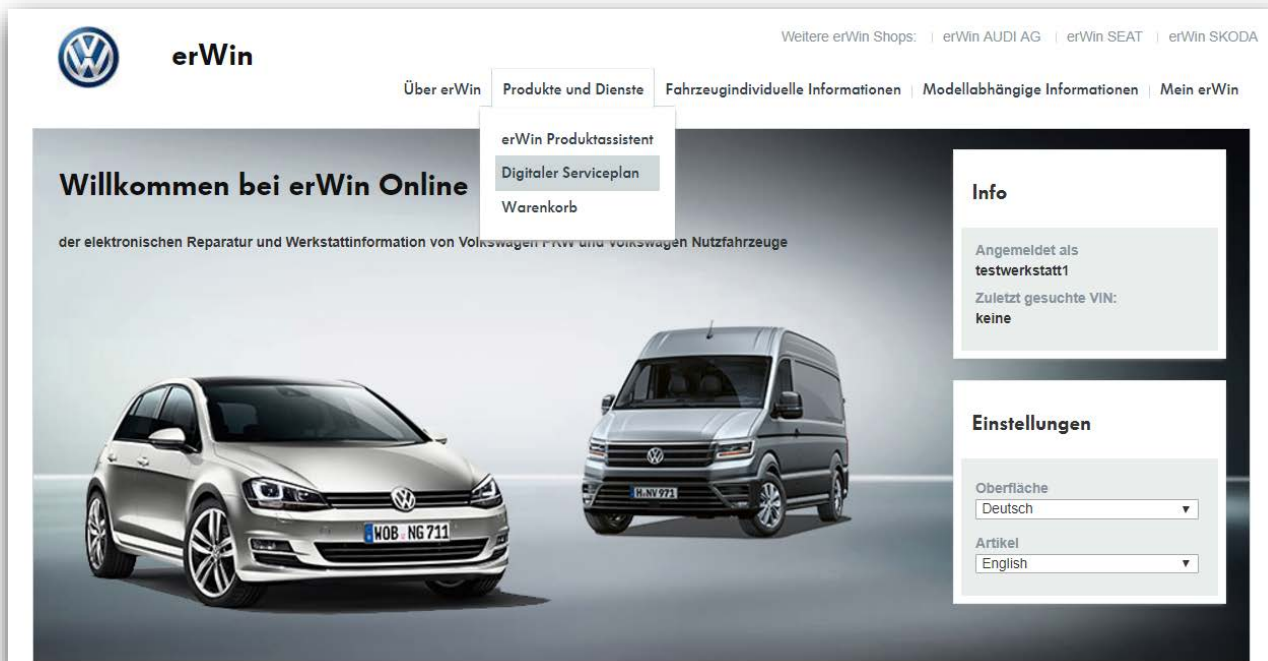
Audi: <https://erwin.audi.com/>

Skoda: <https://erwin.skoda-auto.cz/>

Seat: <https://erwin.seat.com/>




Digitalen Serviceplan aufrufen



Wählen Sie über den Menüpunkt "Produkte und Dienste" den Digitalen Serviceplan.

Wartungstabelle erstellen und Servicenachweise drucken



The screenshot shows the 'Digitaler Serviceplan' (Digital Service Plan) page in the erWin system. The page header includes the Volkswagen logo and 'erWin'. Navigation links include 'Über erWin', 'Produkte und Dienste', and 'Fahrzeugindividuelle Informationen'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Produkte und Dienste > erWin Produktassistent > Digitaler Serviceplan > Warenkorb'. The title 'Digitaler Serviceplan' is prominently displayed. Below the title, there is a brief description and a link to 'Online Hilfe Digitaler Serviceplan'. A form prompts the user to enter a VIN, with a 'Suche' (Search) button.

Geben Sie die gewünschte VIN ein und klicken Sie auf „Suche“. Ist die Suche erfolgreich und das Fahrzeug verfügt über den Digitalen Serviceplan, wird eine Liste mit der Übersicht aller Serviceeinträge geöffnet.

Drucksprache: de-DE (German) Digitaler Serviceplan X

Datum der Auslieferung: 2008-03-11

	Eintrag	Art des Service	Betrieb	Durchführungsdatum	Laufleistung		Nachweis komplett
	Service-Nachweis	Zusatzarbeiten	DE999750	Audi Service	2017-07-19	2000 km	<input checked="" type="checkbox"/>
	Service-Nachweis	Inspektion mit Ölwechsel	DE999750	Audi Service	2017-07-12	1000 km	<input type="checkbox"/>
	Service-Nachweis	Inspektion mit Ölwechsel (flexibel)	DE999750	Audi Service	2017-02-13	1000 km	<input type="checkbox"/>
	Service-Nachweis	Zusatzarbeiten	DE999750	Audi Service	2016-10-07	1000 km	<input type="checkbox"/>
	Service-Nachweis	Zusatzarbeiten	1234585158		2016-04-13	1234566 km	<input type="checkbox"/>
	Garantie gegen Durchrostung	Garantie gegen Durchrostung	3844083599		2016-03-21	1200000 km	<input type="checkbox"/>
	Service-Nachweis	Inspektion mit Ölwechsel (flexibel)	3844083599		2016-03-21	1200000 km	<input type="checkbox"/>

Drucken

Service-Nachweis (WT) | Garantie Durchrostung | Eintragung Werkstatt

Für das Fahrzeug liegt keine offene Wartungsliste vor.

[Wartungstabelle erstellen](#)

Mit einem Klick auf „Wartungstabelle erstellen“ kann nun eine Wartungstabelle erstellt werden.

Wartungstabellen - Schritt 1 von 3

☐ Übergabe-Inspektion
☐ Service für Stand- und Lagerfahrzeuge
☐ Nur Zusatzarbeiten

Tag der Erstzulassung (JJJJ-MM):
 Aktueller Kilometerstand:

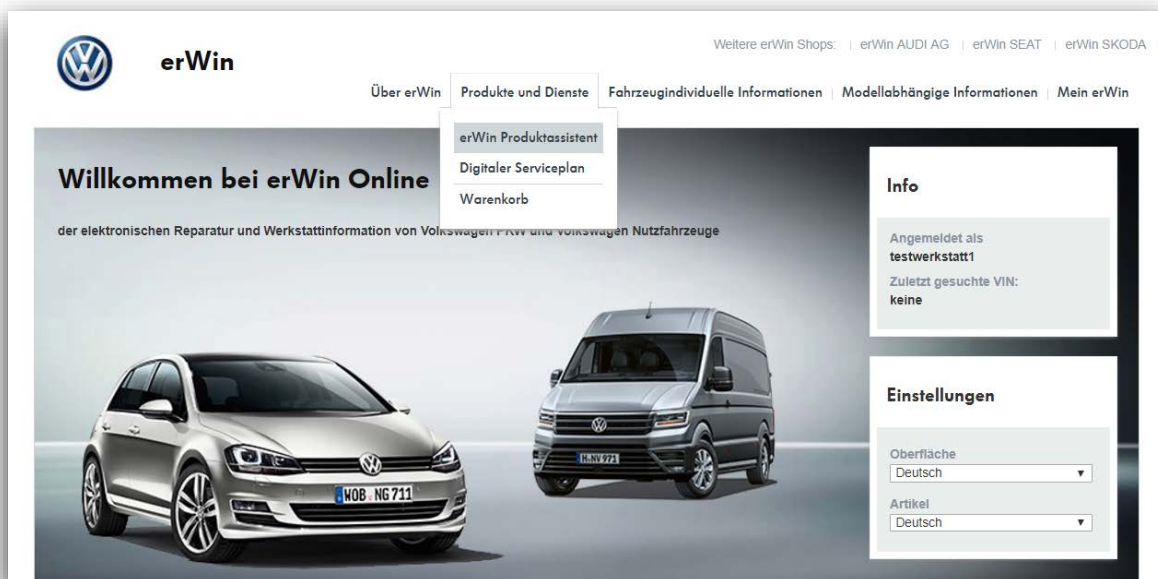
Letzter Service:
 Intervall-Service (fest) ▼
 Am (JJJJ-MM):
 Bei Kilometerstand:

Letzter Ölwechsel-Service/Intervall-Service:
 Intervall-Service (fest) ▼
 Am (JJJJ-MM):
 Bei Kilometerstand:

Nach dem Fertigstellen der Wartungstabelle gelangt man zurück zur Übersicht der Serviceeinträge. Die eben erstellte Wartungstabelle wird dort aufgelistet.

Über die Spalte „Nachweis komplett“ können die Serviceeinträge ausgewählt werden, die gedruckt werden sollen. Es ist dabei nur möglich, selbst erstellte Einträge zu drucken.

Zugang zu weiteren Reparatur- und Wartungsinformationen



Der Zugang zu weiteren Reparatur- und Wartungsinformationen ist kostenpflichtig und ist für feste Zeiträume (Flatrates) buchbar. Zur Flatrate gelangt man in der Menüleiste über „Fahrzeugindividuelle Informationen“ und „Fahrzeugidentifikation“ oder über das Menü „Produkte und Dienste“.