

Selbstverständlich kommt unser Haus den Garantieverpflichtungen unter besonderer Berücksichtigung des Europäischen Rechts nach. Voraussetzung zur Aufrechterhaltung der Garantieansprüche ist jedoch nach wie vor die Wartung und Pflege des Fahrzeuges gemäß den Herstellervorgaben.

Wenn Sie die Wartung von einer Fremdwerkstatt durchführen lassen, muss also auch diese den aktuell gültigen Wartungsplan für Ihr Fahrzeug beachten.

Wir empfehlen Ihnen, sich zum Nachweis, dass Ihr Fahrzeug nach den Kia Wartungs- und Reparaturrichtlinien instandgesetzt und gewartet worden ist, den Wartungsplan aushändigen zu lassen. Bitte bewahren Sie auch die entsprechende Rechnung sorgfältig auf und akzeptieren Sie diese nur mit einer detaillierten Auflistung der durchgeführten Arbeiten sowie der verwendeten Ersatzteile und/oder Betriebsstoffe.

Weiterhin ist es notwendig, dass die Fremdwerkstatt vor der Wartung klärt, ob Service-Aktionen für Ihr Fahrzeug vom Hersteller vorgesehen sind, und diese Information im Wartungsplan eingetragen wird. Ebenso ist die Durchführung der Karosserie-Inspektion, entsprechend den Vorgaben des Herstellers, zu dokumentieren.

Eine Übertragung von Garantiarbeiten an eine Fremdwerkstatt ist uns nicht möglich. Beanstandungen, die während der Garantiezeit auftreten, sind unverzüglich nach Feststellung bei einem autorisierten Kia-Servicepartner anzuzeigen. Berechtigte Beanstandungen werden selbstverständlich für Sie im Sinne der Herstellergarantie kostenfrei beseitigt, nachdem durch Sie ein Werkstattauftrag erteilt wurde. Garantieleistungen/ -reparaturen und Service-Aktionen können nur von einer autorisierten Kia-Werkstatt erbracht werden. Bitte vergleichen Sie hierzu die Bestimmungen in Ihrem Garantie- und Serviceheft. Bitte beachten Sie, dass Ihnen keine Garantieansprüche gegen unser Haus zustehen, wenn die Situation, die zu einem vermeintlichen Garantieanspruch geführt hat, in kausalem Zusammenhang damit steht, dass die Fremdwerkstatt einen bestimmten Instandsetzungs- oder Wartungsvorgang nicht korrekt ausgeführt oder minderwertige Ersatzteile verwendet hat.