

BIS ZU  
**10**  
JAHRE  
GARANTIE

Produktinformation

# Hyundai Neufahrzeug-Anschlussgarantie



# I. Leistungsinhalte

## Hyundai Neufahrzeug-Anschlussgarantie – Comfort / Complet

### Garantielaufzeiten

Im **Neuwagengeschäft**:

- 12 Monate bis 200.000 km Gesamtleistung ab Erstzulassung;
- 24 Monate bis 200.000 km Gesamtleistung ab Erstzulassung;
- 36 Monate bis 200.000 km Gesamtleistung ab Erstzulassung.

### Garantieverlängerung

- 12 Monate

### Gültigkeit der Garantie

Die Garantie gilt im Inland, bei Urlaubs- und Geschäftsfahrten auch europaweit.

### Übertragbarkeit

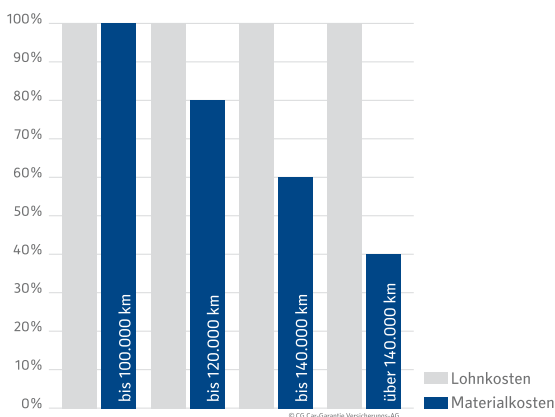
Die Garantie ist an das Fahrzeug gebunden und geht bei Weiterverkauf auf den neuen Besitzer über.

### Garantieumfang

Informationen über den Umfang der Garantie entnehmen Sie bitte der nächsten Seite.

### Kostenerstattung

Die garantiebedingten **Lohnkosten** erstattet CG nach den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers. Die garantiebedingten **Materialkosten** werden im Höchstfall nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers und ausgehend von der Betriebsleistung des beschädigten Bauteils zum Zeitpunkt des Schadeneintritts wie folgt bezahlt:



Materialkosten nach Betriebsleistung des beschädigten Bauteils

Die Regulierung der garantiepflichtigen Lohn- und Materialkosten erfolgt maximal bis zum Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

### Aufrechterhaltung der Garantie

Um den Garantieschutz aufrechtzuerhalten, ist der Käufer verpflichtet, die vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Inspektions- und Wartungsarbeiten bei der Verkaufsfirma, in einer vom Hersteller anerkannten Vertragswerkstatt der gefahrenen Marke beziehungsweise nach Herstellervorschrift durchführen zu lassen. Näheres regeln die jeweiligen Garantiebedingungen.

### Schnelle und einfache Garantieabwicklung

Bitte informieren Sie im Schadenfall CG **vor** der Reparatur **online per CGClaimsWeb** oder **telefonisch** über den Umfang des Schadens und holen Sie die Freigabe für die Reparatur ein.

Kann der Schaden nicht beim garantiegebenden Händler repariert werden, z. B. bei Auslandsschäden, meldet der Kunde CG den Schadenfall vorab per Telefon, E-Mail oder Fax.

### Sonstige Anmerkungen

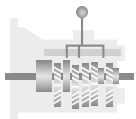
Zu den vorstehenden Ausführungen gelten die allgemeinen Garantiebedingungen. CG rechnet garantiepflichtige Schäden in der Regel direkt mit der ausführenden Werkstatt ab, sodass der Käufer nicht in Vorleistung treten muss. Falls der Kunde die Kosten bereits selbst ausgelegt hat (überwiegend bei Schäden im Ausland), gleicht CG die zu erstattenden Kosten direkt gegenüber dem Kunden aus.

# II. Garantieumfang

## Hyundai Neufahrzeug-Anschlussgarantie – Comfort



**Motor:** Dichtringgehäuse; Kurbelwellen-Simmering (getriebeseitig); mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehende Innenteile; Motor-Ölkühler; Motorblock; Nockenwellengehäuse; Öldruckschalter; Ölfiltergehäuse; Ölstandsensor; Ölwanne; Riemenscheibe; Schwungscheibe/Antriebsscheibe mit Zahnkranz; Simmering/Wellendichtring; Spannrolle für Steuerriemen; Steuergehäusedeckel; Steuerriemen; Umlenkrolle für Steuerriemen; Ventilschaft-Dichtung; Zahnkranz; Zylinderkopf; Zylinderkopfdichtung



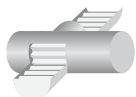
**Schalt-/Automatikgetriebe:** Antriebsscheibe; Dichtring/Simmering (Eingangswelle); Drehmomentwandler; Getriebegehäuse; Innenteile des Schalt- und Automatikgetriebes; Kupplungs-Geberzylinder; Kupplungs-Nehmerzylinder; Kupplungsaktuator; Simmering/Wellendichtring; Steuergerät des Automatikgetriebes; Zwischengetriebe



**Achs-/Verteilergetriebe:** Getriebegehäuse; Innenteile des Achs- und Verteilergetriebes; Simmering/Wellendichtring



**Kraftübertragung:** Achswellenstümpfe; Antriebswelle; Antriebswellen-Gelenk; Aufhängung/Halter/Befestigung/Schraube; Drehzahlsensor (ASR); Druckspeicher (ASR); Haldex-Kupplung; Haldexpumpe; Hardscheibe (Kardanwelle); Hydraulikeinheit (ASR); Kardanwelle; Ladepumpe (ASR); Manschetten (Antriebswelle); Mittellager (Kardanwelle); Radlager; Radnabe; Steuergerät (ASR)



**Lenkung:** Elektrischer Lenkhilfemotor; elektronische Bauteile der Lenkung; Hydraulikpumpe (Lenkung); Lenkgetriebe mit allen Innenteilen; Lenkmanschette; Lenkspindel; Lenkzwischenwelle; Servolenkventil



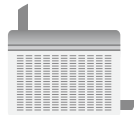
**Bremsanlage:** ABS-Drehzahlsensor; ABS-Hydraulikeinheit; ABS-Steuergerät; Bremskraftbegrenzer; Bremskraftregler; Bremskraftverstärker; Bremssattel; Hauptbremszylinder; Radbremszylinder der Trommelbremse; Vakuum-Pumpe



**Kraftstoffanlage:** CAN-Bus; Einspritzpumpe; elektronische Bauteile des Motormanagements; Hochdruckpumpe; Kraftstoffpumpe; Turbolader; Vorförderpumpe



**Elektrische Anlage:** Bordcomputer; elektrische Leitungen der elektronischen Einspritzanlage; elektronische Bauteile der Zündanlage; Generator; Generator-Regler; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Kombiinstrument; Lesespule; Sicherungskasten; Signalhorn; Starter; Startgenerator; Steuergeräte (ohne Navigation, Beleuchtung, Fahrwerk, Multimedia, Radar); Vorglührelais/-steuergerät; Wischermotor; Zündkabel



**Kühlsystem:** Heizungswärmetauscher; Kühlgebläsemotor; Lüfterkupplung; Temperatursensor; Thermo-schalter; Thermostat; Wasserkühler (Motor); Wasserpumpe; Zusatzwasserpumpe



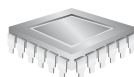
**Abgasanlage:** Elektronische Bauteile der Abgasreinigungsanlage



**Sicherheitssysteme:** Airbag; Airbag-Steuergerät; Crash-Sensor; elektrische Steckverbindungen; Gurtstraffer; Gurtstraffer-Steuergerät; Kabelsätze; Lenkradkontaktteil; Schalter/Geber; Sicherheitsgurt; Sitzbelegungssensor



**Klimaanlage:** Klima-Kompressor; Klima-Kondensator; Klima-Lüfter; Klima-Steuergerät; Klima-Verdampfer; Klimaautomatik-Bedienteil



**Komfortelektrik:** Fensterheber-Motor; Fensterheber-Schalter; Fensterheber-Steuergerät; Frontscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Schiebedach-Motor; Schiebedach-Schalter; Schiebedach-Steuergerät; Tür-/Heckklappen-schloss; Türsteuergerät; Zentralverriegelungs-Motor; Zentralverriegelungs-Schalter; Zentralverriegelungs-Steuergerät



**Fahrdynamiksystem:** Bremsdrucksensor; ESP-Steuergerät; Giermomentsensor; Lenkwinkelsensor; Querschleunigungssensor; Raddrehzahlsensor; Steuergerät Traktionskontrolle



**Zusätzliche Baugruppe bei Fahrzeugen mit Hybridantrieb.**

**Hybridantrieb:** Elektrische Wasserpumpe des Hybridantriebs; Elektromotoren des Hybridantriebs; elektronisches Steuergerät der Hybridfahrzeugbatterie; fahrzeugseitiges Plug-In-Netzladegerät (nicht jedoch das Ladekabel); Generatoren des Hybridantriebs; Getriebe für den Hybridantrieb; Hochvolt DC/DC-Wandler; Hochvoltverkabelung; Kühler für die Hybridbatterie; Leistungselektronik des Hybridantriebs; Lüfter für die Hybridbatterie; Spannungswandler; Steuergerät für den Hybridantrieb; Wechselrichter für das Hybridsystem; 12V DC/DC-Wandler

# II. Garantiefumfang

## Hyundai Neufahrzeug-Anschlussgarantie – Complet

Die Garantie umfasst alle werkseitig verbauten mechanischen, elektrischen, elektronischen, hydraulischen und pneumatischen Bauteile – mit nur wenigen Ausnahmen.\*

### Garantierte Bauteile – Beispiele von A – Z:

- ABS-Drehzahlsensor
- ABS-Steuergerät
- Airbag
- Antriebswelle
- Bremskraftverstärker
- Bremssattel
- elektronische Bauteile der Abgasreinigungsanlage
- elektronische Bauteile des Motormanagements
- elektronische Bauteile der Zündanlage
- Fensterheber-Motor
- Generator
- Gurtstraffer
- Hauptbremszylinder
- Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden)
- Heiz- und Frischluftgebläsemotor
- Innenteile des Getriebes
- Klima-Kompressor
- Klima-Kondensator
- Klima-Verdampfer
- Kupplungsaktuator
- Ladeluftkühler
- Lenkspindel
- mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehende Innenteile
- Motor-Ölkühler
- Niveauregulierung
- Schaltaktuator
- Schiebedach-Motor
- Sitzbelegungssensor
- Sitzverstellungsmotor
- Spurstangen
- Starter
- Steuergerät des automatisierten Schaltgetriebes
- Tankgeber
- Thermostat
- Turbolader
- Wasserkühler (Motor)
- Wasserpumpe
- Wischermotor
- Zweimassenschwungrad mit Zahnkranz

Diese Aufzählung dient nur als Beispiel und stellt keine vollständige Liste der Bauteile dar.

\* gemäß den allgemeinen Garantiebedingungen (F2015-100) der CG Car-Garantie Versicherungs-AG.

# II. Garantiefumfang

## Hyundai Neufahrzeug-Anschlussgarantie – Complet

### Nur wenige Teile werden nicht von der Hyundai Neufahrzeug-Anschlussgarantie abgedeckt!

#### Im Allgemeinen:

- Teile, die einem erhöhten natürlichen Verschleiß unterliegen
- Betriebs- und Hilfsstoffe
- vom Hersteller nicht lieferbare Mehr- oder Sonderausstattung
- Unfall- und Gewaltschäden.

#### Im Detail:

##### Umfang, Dauer und Geltungsbereich der Garantie

1. Die Garantie umfasst alle werkseitig verbauten mechanischen, elektrischen, elektronischen, hydraulischen und pneumatischen Teile des im Garantievertrag beschriebenen Fahrzeugs, soweit sie nicht durch die folgenden Ziffern 2 und 3 ausgeschlossen sind.
2. Es wird kein Ersatz von Material- und Lohnkosten geleistet für:
  - a) Werkseitig nicht lieferbare Mehrausstattungen;
  - b) Trocknerpatrone der Klimaanlage, Nach- und Auffüllen sowie Umrüsten von Klimaanlagen;
  - c) Verunreinigungen im Kraftstoffsystem;
  - d) Behebung von Geräuschen;
  - e) Rahmen und Karosserieteile, Justierung und Einstellung von Karosserieteilen;
  - f) Fahrzeugscheiben und Spiegelgläser (diese sind jedoch gedeckt bei Schäden an Heizelementen, Antennen und automatischer Abblendfunktion);
  - g) An-, Auf- und Umbauten;
  - h) Wasserlecks bzw. Undichtigkeiten sowie Dichtungen an der Karosserie;
  - i) Korrosions-, Oxidations- und Lackschäden;
  - j) Abgasanlage (gedeckt sind jedoch Abgaskrümmen, Katalysator und Dieselpartikelfilter)
  - k) Kupplungs- und Bremsbeläge (gedeckt ist jedoch die Doppelkupplung vom Doppelkupplungsgetriebe), Bremsscheiben und -trommeln, Stoßdämpfer, Glühlampen, Zündkerzen;
  - l) Knopfzellen, Batterien, Hybridbatterien, Elektroantriebsbatterien, Akkumulatoren und Elektrocondensatoren jeglicher Bauart;
  - m) Schläuche, Wischerblätter und alle Antriebsriemen (gedeckt sind jedoch die Zahn-/Steuerriemen der Motorsteuerung);

- n) Teile, die bei Wartungs-/Pflegearbeiten regelmäßig ausgetauscht werden;
- o) Bereifung, Felgen und Radzierblenden, Auswuchten der Räder, Radmutter, Radschrauben und Felgenschlösser;
- p) Telefonanlage, sofern diese nicht serienmäßig verbaut ist;
- q) Bewegliche Datenträger (CD, DVD, Blu-ray Disc, Festplattenlaufwerke, Flash-Speicher);
- r) Fahrzeugschlüssel und Fernbedienungen Zündkerzen, Schläuche und erforderliches, konkret benanntes Kleinmaterial werden erstattet, sofern sie im Zusammenhang mit der Behebung eines entschädigungspflichtigen Schadens ersetzt werden müssen.



# III. Annahmerichtlinien Anschlussgarantie

Hyundai Neufahrzeug-Anschlussgarantie – Comfort / Complet

## Garantieübergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft versichert die von ihren Vertragspartnern in eigenem Namen verkauften bzw. vermittelten Fahrzeuge bis 3,5 t zulässigem Gesamtgewicht der Fahrzeugmarke Hyundai mit 5-Jahres-Garantie.

## Garantielaufzeiten

Die Garantie kann mit folgenden Laufzeiten vergeben werden:

- **12 Monate Garantielaufzeit** bis 200.000 km  
Gesamtleistung ab Erstzulassung;
- **24 Monate Garantielaufzeit** bis 200.000 km  
Gesamtleistung ab Erstzulassung;
- **36 Monate Garantielaufzeit** bis 200.000 km  
Gesamtleistung ab Erstzulassung.

## Garantieabschluss

Die Garantievereinbarung kann nur innerhalb der ersten 60 Monate ab Erstzulassung abgeschlossen werden.

Die Gesamtleistung des Fahrzeugs darf bei Abschluss der Garantievereinbarung nicht mehr als 150.000 km ab Erstzulassungsdatum betragen.

Garantiebeginn ist der erste Tag des sechsten Jahres ab Erstzulassung.

Das Abschlussdatum ist auf der Garantievereinbarung als Verkaufsdatum einzutragen.

Die Garantievereinbarungen werden über CGWEBline abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

## Garantieausschluss

**Keine Garantie kann vergeben werden für Fahrzeuge:**

- die den Annahmerichtlinien des jeweiligen Programmes nicht entsprechen
- die mindestens zeitweilig als Taxen, Mietwagen und Selbstfahrer-Mietwagen (ausgenommen Langzeitmiete ab einem Jahr Mietdauer), Fahrschulwagen, Behördeneinsatzfahrzeuge (z. B. Polizei, Feuerwehr), für Kurier-, Eil- und Paketdienste, für Krankentransporte sowie zur gewerbsmäßigen Personenbeförderung oder zum gewerbsmäßigen Gütertransport genutzt werden
- die an gewerbsmäßige Wiederverkäufer veräußert werden
- die auf den Händler zugelassen werden (ausgenommen Tageszulassungen, Vorführwagen)
- die nicht in der EU, Schweiz, Liechtenstein oder Norwegen zugelassen werden
- mit leistungs- oder drehmomentgesteigerten Aggregaten (z. B. Fahrzeuge mit Chiptuning).

Im Falle der Verletzung dieser Annahmerichtlinien ist CG berechtigt, vom Vertragspartner die Erstattung etwaiger von ihr erbrachter Regulierungsleistungen zu verlangen.

# IV. Annahmerichtlinien Garantieverlängerung

Hyundai Neufahrzeug-Anschlussgarantie – Comfort

## Garantieergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft bietet dem Vertragspartner die Möglichkeit, bestehende Neuwagen-Garantievereinbarungen zu verlängern.

## Laufzeit Garantieverlängerung

Die Garantie kann mit folgender Laufzeit verlängert werden:

- **12 Monate Garantielaufzeit** für Fahrzeuge, die zum Zeitpunkt der Garantieverlängerung nicht älter als 10 Jahre ab Erstzulassung sind und nicht mehr als 200.000 km Gesamtlauflistung aufweisen.

## Garantieabschluss

Die Garantieverlängerung kann nur während der Laufzeit der Ursprungsgarantie erfolgen.

Die Garantieverlängerung beginnt mit Ablauf der Ursprungsgarantie.

Die Garantieverlängerungen werden über CGWEBline abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

## Garantieausschluss

**Keine Garantieverlängerung kann vergeben werden für Fahrzeuge:**

- die älter als 10 Jahre ab Erstzulassung sind oder mehr als 200.000 km Gesamtlauflistung aufweisen
- die mindestens zeitweilig als Taxen, Mietwagen und Selbstfahrer-Mietwagen (ausgenommen Langzeitmiete ab einem Jahr Mietdauer), Fahrschulwagen, Behördeneinsatzfahrzeuge (z. B. Polizei, Feuerwehr), für Kurier-, Eil- und Paketdienste, für Krankentransporte sowie zur gewerbsmäßigen Personenbeförderung oder zum gewerbsmäßigen Gütertransport genutzt werden
- mit leistungs- oder drehmomentgesteigerten Aggregaten (z. B. Fahrzeuge mit Chiptuning).

Im Falle der Verletzung dieser Annahmerichtlinien ist CG berechtigt, vom Vertragspartner die Erstattung etwaiger von ihr erbrachter Regulierungsleistungen zu verlangen.

# IV. Annahmerichtlinien Garantieverlängerung

## Hyundai Neufahrzeug-Anschlussgarantie – Complet

### Garantieergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft bietet dem Vertragspartner die Möglichkeit, bestehende Neuwagen-Garantievereinbarungen zu verlängern.

### Laufzeit Garantieverlängerung

Die Garantie kann mit folgender Laufzeit verlängert werden:

- **12 Monate Garantielaufzeit** für Fahrzeuge, die zum Zeitpunkt der Garantieverlängerung nicht älter als 8 Jahre ab Erstzulassung sind und nicht mehr als 200.000 km Gesamtleistung aufweisen.

### Garantieabschluss

Die Garantieverlängerung kann nur während der Laufzeit der Ursprungsgarantie erfolgen.

Die Garantieverlängerung beginnt mit Ablauf der Ursprungsgarantie.

Die Garantieverlängerungen werden über CGWEBline abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

### Garantieausschluss

**Keine Garantieverlängerung kann vergeben werden für Fahrzeuge:**

- die älter als 8 Jahre ab Erstzulassung sind oder mehr als 200.000 km Gesamtleistung aufweisen
- die mindestens zeitweilig als Taxen, Mietwagen und Selbstfahrer-Mietwagen (ausgenommen Langzeitmiete ab einem Jahr Mietdauer), Fahrschulwagen, Behördeneinsatzfahrzeuge (z. B. Polizei, Feuerwehr), für Kurier-, Eil- und Paketdienste, für Krankentransporte sowie zur gewerbsmäßigen Personenbeförderung oder zum gewerbsmäßigen Gütertransport genutzt werden
- mit leistungs- oder drehmomentgesteigerten Aggregaten (z. B. Fahrzeuge mit Chiptuning).

Im Falle der Verletzung dieser Annahmerichtlinien ist CG berechtigt, vom Vertragspartner die Erstattung etwaiger von ihr erbrachter Regulierungsleistungen zu verlangen.



**CG Car-Garantie Versicherungs-AG**

Gündlinger Straße 12 • 79111 Freiburg

Tel.: +49 761 4548-260 • Fax: +49 761 4548-248

info@cargarantie.de • www.cargarantie.com

