

TECHNISCHE SERVICE INFORMATION**Nr.18-2016**

23 Januar 2018

© 2018 Ford Motor Company

Alle Rechte vorbehalten.

Diese TSI dient nur der Übermittlung technischer Informationen und Anweisungen. Die Vergütung von Garantie- und Kulanzarbeiten wird ausschließlich durch die Garantiebestimmungen (Garantie-Handbuch) der Ford-Werke GmbH geregelt. Die in dieser Ausgabe enthaltenen Abbildungen, technischen Informationen, Daten und Beschreibungen entsprechen dem Stand bei Veröffentlichung.

Betrifft:	Tickendes Geräusch aus dem Armaturenbrett hinter dem Bildschirm – Information und Unterhaltung
------------------	--

Modell:

Fiesta 2017.0 (01/2017–)	Bauzeitraum: 01.05.2017 – 23.09.2017 Baucode: HB – HC Montagewerk: Niehl (Cologne)
--------------------------	--

Zusammenfassung

Wird ein tickendes Geräusch im Innenraum beanstandet, das bei der Fahrt auf unebenen Fahrbahnen, bei niedrigen Motordrehzahlen und/oder Überfahren von Bodenwellen auftritt und vom mittleren Bereich des Armaturenbretts hinter dem Bildschirm – Information und Unterhaltung ausgeht, ist die mögliche Ursache ein Kontakt zwischen dem Material des Armaturenbretts und der Armaturenbrettverstärkung.

Zur Behebung der Beanstandung müssen der Bildschirm – Information und Unterhaltung ausgebaut und ein Kabelbinder zwischen dem Material des Armaturenbretts und der Armaturenbrettverstärkung eingebaut werden.

In Ländern, in denen FordEtis IDS verwendet wird, Verbindung zu FordEtis IDS herstellen und die entsprechenden Symptome aus den oben aufgeführten Beschreibungen der Beanstandung auswählen. Zur Behebung der Beanstandung müssen die FordEtis IDS-Anweisungen befolgt werden und alle Sitzungsdateien mit entsprechenden Diagnoserückmeldungen gesendet werden. Eine Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zum Verlust betreffender Garantieansprüche führen.

In Ländern, in denen FordEtis IDS nicht verfügbar ist, müssen zur Behebung der Beanstandung die Arbeitsschritte in der angefügten Reparaturanweisung ausgeführt werden.

Notwendige Ersatzteile

Bestell-Nr.	Beschreibung	Menge
1 387 257	Filzband (185 x 36 mm) (ausreichend für die Reparatur von sieben Fahrzeugen)	1
handelsüblich	Kabelbinder (1,3 x 60 mm)	1

Arbeitszeit

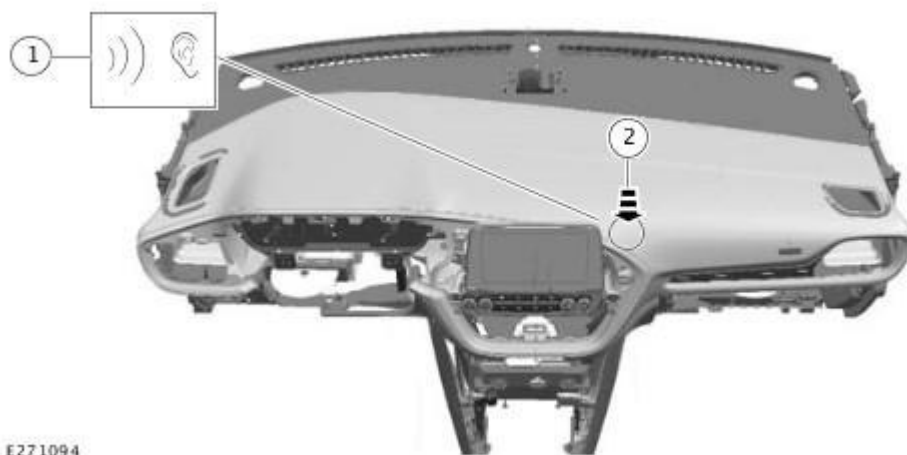
Arbeitsbeschreibung	Arbeitsposition
IDS - Diagnoseeinheit an das Fahrzeug anschließen und Kommunikation herstellen	29 099 0
Bildschirm – Information und Unterhaltung teilweise ausbauen und Kabelbinder einbauen (0,3 Stunden) (kombinierter Vorgang)	720161L18
Bildschirm – Information und Unterhaltung teilweise ausbauen und Kabelbinder einbauen (0,5 Stunden) (Hauptvorgang)	720160L18

Reparatur-/Vergütungsvercodung

Ursachenteil:	43623 (aktuelles Garantiesystem) A043623 (OWS-Händler)
ACES Zustands-Code:	33

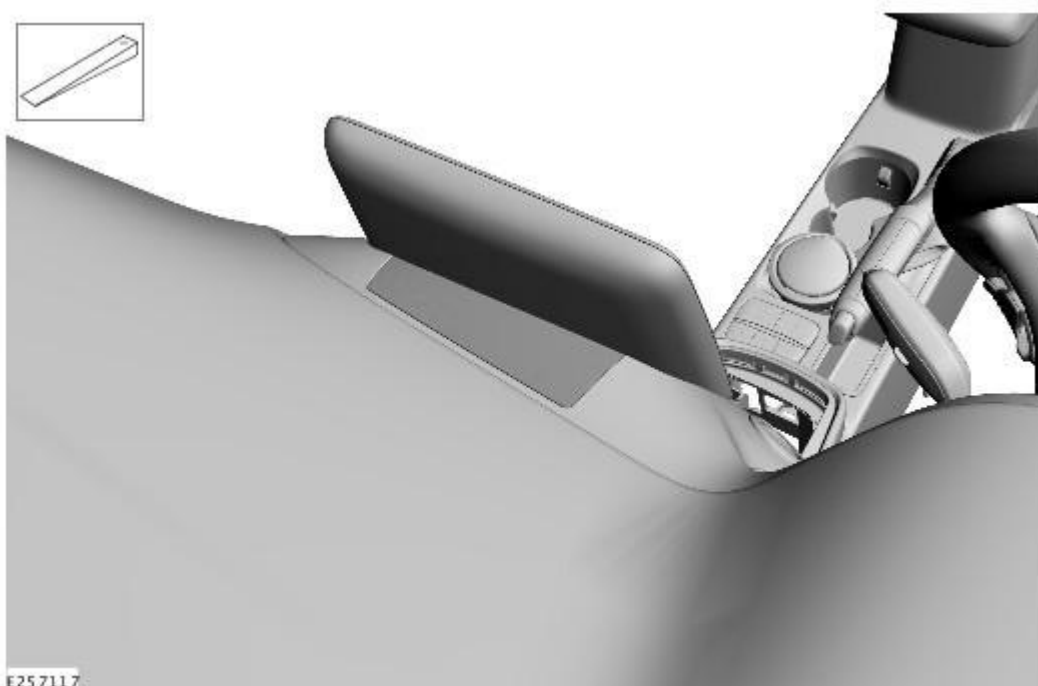
Serviceanweisung**Annahmeprüfung**

1. Probefahrt durchführen und Beanstandung des Kunden überprüfen:
 1. Das Fahrzeug auf einer unebenen Fahrbahn, mit niedrigen Motordrehzahlen und/oder über Bodenwellen fahren. Prüfen, ob ein tickendes Geräusch vom mittleren Bereich des Armaturenbretts hinter dem Bildschirm – Information und Unterhaltung feststellbar ist.
 2. Das Geräusch muss verstummen, wenn der mittlere Bereich des Armaturenbretts niedergedrückt wird.
 - Liegt das oben genannte Symptom vor, mit dem nächsten Schritt fortfahren.
 - Liegt das oben genannte Symptom nicht vor, gilt diese TSI **nicht**. Mit der Geräuschdiagnose fortfahren. Für zusätzliche Informationen siehe Fiesta 2017 Reparaturanleitung, Untergruppe 100-04.

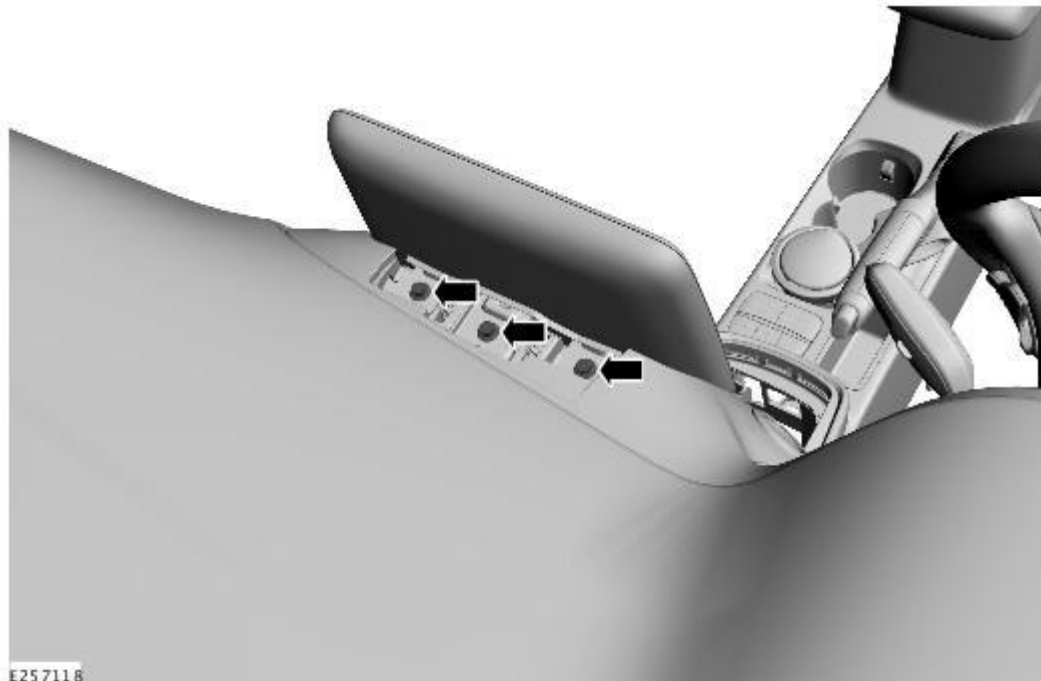


Bildschirm – Information und Unterhaltung ausbauen und Kabelbinder einbauen

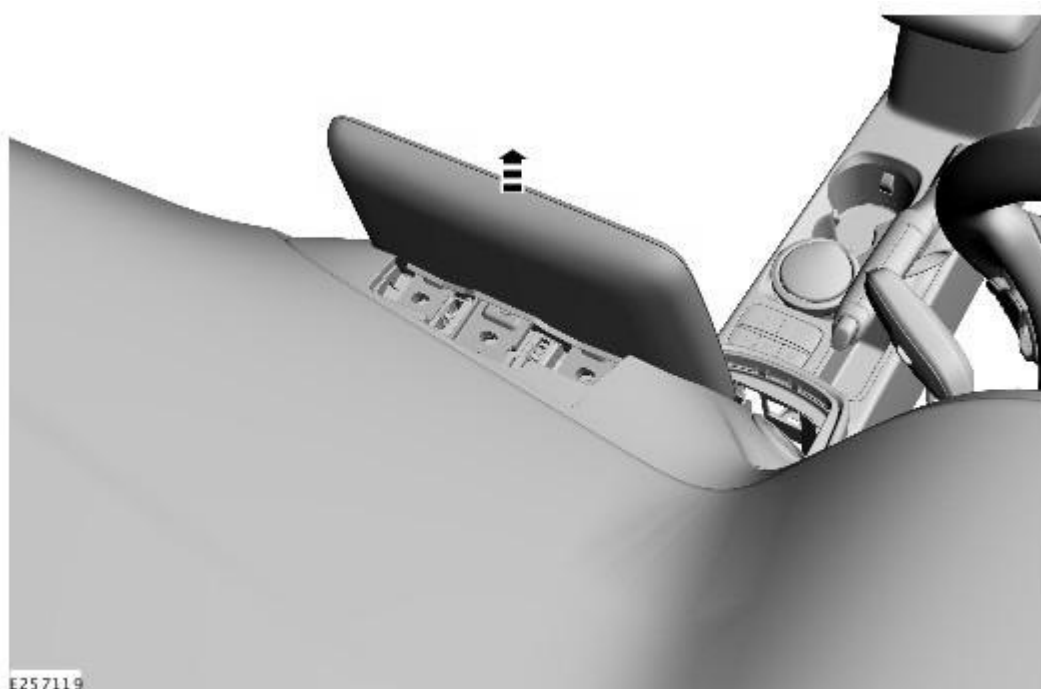
1. Die Blende hinter dem Bildschirm – Information und Unterhaltung ausbauen.



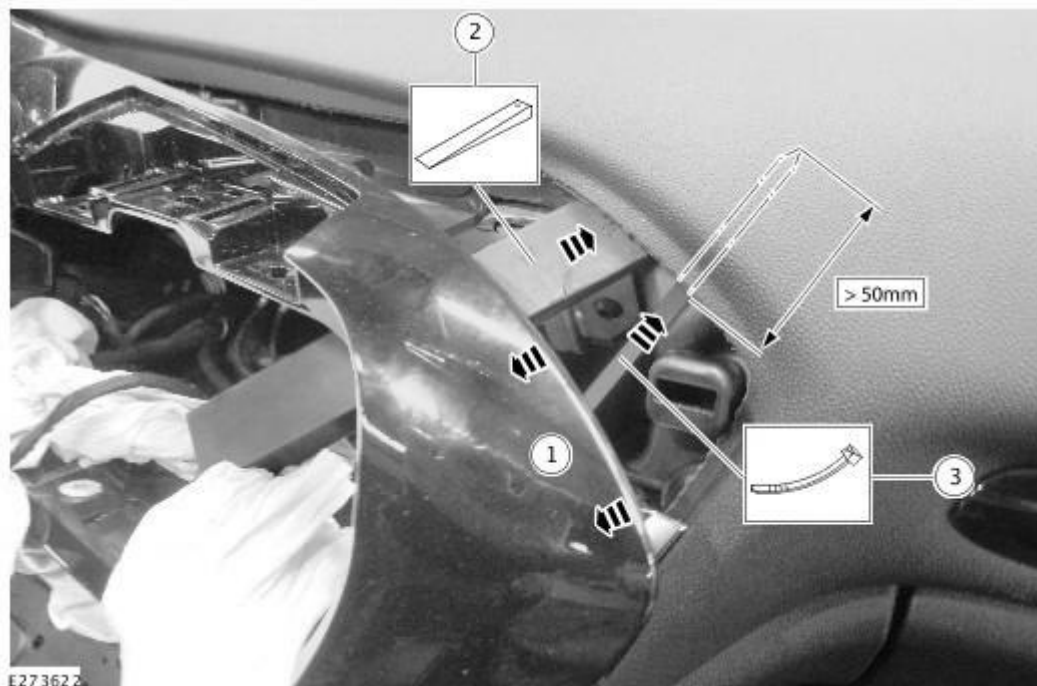
2. Schrauben herausdrehen



3. **⚠ VORSICHT: Den Bildschirm – Information und Unterhaltung mit einem sauberen Tuch abdecken, um ein Zerkratzen des Bauteils zu vermeiden.**
 BEACHT: Das Trennen der Mehrfachstecker ist NICHT erforderlich.
 Den Bildschirm – Information und Unterhaltung teilweise ausbauen.



4. Die Hauptblende teilweise ausbauen und den Kabelbinder (siehe "Notwendige Ersatzteile") einbauen.
1. Die Hauptblende teilweise ausbauen.
 2. Mit einem geeigneten Werkzeug einen Spalt zwischen dem Material des Armaturenbretts und der Verstärkung aufspreizen.
 3. Den Kabelbinder (1,3 x 60 mm) zwischen dem Material des Armaturenbretts und der Verstärkung einführen. Den Kabelbinder ca. 50 mm tief zwischen die Bauteile einführen; es wird ein Widerstand auftreten, der überwunden werden muss, um den Kabelbinder in die korrekte Einbaulage zu bringen.



5. Das Ende des Kabelbinders mit dem Filzband (siehe "Notwendige Ersatzteile") fixieren.
- Den Kabelbinder mit einem Seitenschneider ablängen.
 - Ein Stück Filzband (25 x 15 mm) aufkleben.



6. BEACHT: Sicherstellen, dass sich alle Clips der Bauteile in korrekter Lage befinden.
Bauteile in umgekehrter Reihenfolge einbauen.