

**TECHNISCHE SERVICE INFORMATION****Nr.17-2109**

04 Juli 2017

© 2017 Ford Motor Company

Alle Rechte vorbehalten.

Diese TSI dient nur der Übermittlung technischer Informationen und Anweisungen. Die Vergütung von Garantie- und Kulanzarbeiten wird ausschließlich durch die Garantiebestimmungen (Garantie-Handbuch) der Ford-Werke GmbH geregelt. Die in dieser Ausgabe enthaltenen Abbildungen, technischen Informationen, Daten und Beschreibungen entsprechen dem Stand bei Veröffentlichung.

<b>Betrifft:</b>	Alle neuen Schaltgetriebe MX65 – Start des Frühwarnprogramms	
<b>Modell:</b>		
Fiesta 2017.0 (01/2017–) - mit 5-Gang-Schaltgetriebe 5MX65 und 6-Gang-Schaltgetriebe 6MX65	Bauzeitraum: ab 06/2017	Baucode: ab HR
<b>Länder:</b>	Länder mit obligatorischer Vorabgenehmigung: DEU; AUT; FRA; BEL*; NLD*; GBR; IRL (* = französischsprachige Händler). Länder ohne obligatorische Vorabgenehmigung: Alle anderen	

**Zusammenfassung**

Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge des Modells Fiesta 2017.00 (01.2017–) mit 5- und 6-Gang-Schaltgetriebe MX65 innerhalb der ersten 90 Tage ab dem Anfangsdatum der Fahrzeuggarantie.

**In Ländern mit obligatorischer Verwendung von FordEtis IDS alle verfügbaren Diagnoseverfahren befolgen.**

**Länder ohne obligatorische Vorabfreigabe** – Bitte ggf. die technische Hotline zwecks Unterstützung kontaktieren.

**Nur Länder mit obligatorischer Vorabfreigabe** – Wenn FordEtis IDS bei einem spezifischen Symptom nicht automatisch einen RVC-A (Reparatur-Validierungs-Code) bereitstellt, die Vorabfreigabe-Hotline kontaktieren (für Länder mit obligatorischer Vorabfreigabe).

Bei Kundenbeanstandungen in Bezug auf die Funktion des Schaltgetriebes ergibt die händlerseitige Diagnose möglicherweise, dass das Getriebe repariert werden muss. Bei jeder Reparatur, auch des Kupplungssystems und der externen Steuerung, ist es in Ländern mit obligatorischer Vorabfreigabe zwingend erforderlich, **VOR** dem Ausbau oder Zerlegen des oben genannten Schaltgetriebes MX65 Anweisungen von Ford einzuholen.

**Serviceinformationen****Maßnahmen des Frühwarnprogramms**

Bitte täglich einen Global Concern Report (GCR) für ALLE gemeldeten Beanstandungen und/oder durchgeführten Reparaturen einreichen, auch wenn diese nur geringfügig sind. Die GCR-Einreichung ist auch dann erforderlich, wenn Einzelheiten einer Reparatur im Wege der technischen Hotline oder Vorabfreigabe mitgeteilt werden.

**Garantieanträge**

Es ist wichtig, dass alle Garantieanträge schnell eingereicht werden, weil diese wichtige Informationen für Ford enthalten und die gemeldeten Beanstandungen auf diese Art rasch behoben werden können.

**Teilerückgabe**

Ein weiterer wichtiger Aspekt des Berichtsystems ist die Analyse der zurückgegebenen Teile aus dem neuen Modell. Bitte sicherstellen, dass Ihre Garantieadministration die Anweisungen des Vorabfreigabe-Teams befolgt, wenn zur raschen Teilerückgabe besondere Vereinbarungen getroffen werden. Alle Teile des neuen Modells müssen zurückgegeben werden, einige Gefahrstoffe dürfen jedoch nicht zurückgesendet werden. Bitte für Einzelheiten das europäische Garantiehandbuch heranziehen.

**Maßnahmen der Vertragswerkstätten**

Alle Mitarbeiter der PDI, Werkstatt und Aufsicht über die Ziele des Frühwarnprogramms unterrichten. Garantieanträge zeitnah einreichen und Teile mit der frühestmöglichen Lieferung zurücksenden.

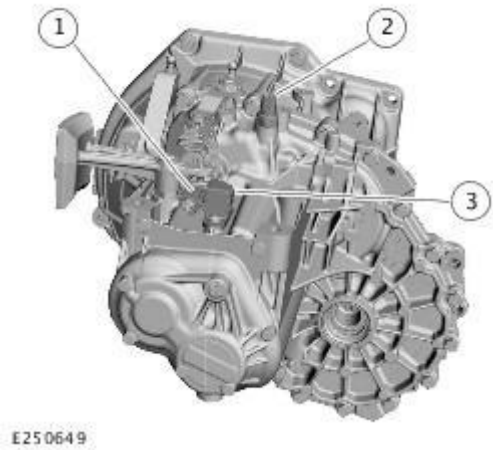
**Allgemeine Informationen**

Um die Ursachen von Fehlern bei diesem neuen Produkt besser analysieren zu können, ist es möglicherweise erforderlich, dass Ford einzelne Getriebe komplett austauscht. In diesem Fall wird der Händler in Bezug auf den erforderlichen Austausch direkt kontaktiert; es wird erwartet, dass der Getriebetausch innerhalb von 24 Stunden erfolgt, sofern der Kunde/dessen Fahrzeug verfügbar sind

und der Händler hierfür ausreichende Kapazitäten hat. Auf der Grundlage der ermittelten Ursachen und deren Behebung wird Ford den Händlern neue Standard-Reparaturverfahren mitteilen. Bei einem Getriebetausch MÜSSEN alle neuen Ersatz-Schaltgetriebe mit 5 Gängen (5MX65) und 6 Gängen (6MX65) vor der Inbetriebnahme mit Öl (WSS-M2C200-D2) befüllt werden. Siehe die Serviceanweisung für das Verfahren zur Befüllung mit Öl und die spezifizierte Ölmenge.

Die Erkenntnisse aus allen Beanstandungen, die in den ersten 90 Tagen ab Anfangsdatum der Garantie für das Schaltgetriebe auftreten, werden unmittelbar in die Produktion weitergegeben. Wir schätzen Ihre Unterstützung bei unseren Bemühungen, alle Beanstandungen zeitnah zu beheben.

5-Gang-Schaltgetriebe 5MX65/6-Gang-Schaltgetriebe 6MX65



Pos.	Beschreibung
1	Magnet
2	Schalter - Rückwärtsgang
3	Sensor für Neutralstellung
-	Dichtring – Eingangswelle/Kupplung/Kupplungssteuerung