



Im Auftrag und in Vertretung der HUK24 AG

HUK-COBURG, Willi-Hussong-Str. 2, 96442 Coburg

per E-Mail

Coburg, 09.07.2020

Ihre an den Versicherungsombudsmann gerichtete Eingabe liegt uns vor.

Wir haben heute eine Stellungnahme gegenüber dem Ombudsmann abgegeben. Von dort erhalten Sie noch weitere Nachricht.

Unabhängig davon möchten wir Ihnen gerne die Hintergründe für unser Vorgehen erklären.

Als Kunde der HUK-Coburg genießen Sie Versicherungsschutz zu äußerst günstigen Beiträgen. Diese können wir nur bieten, wenn unsere Beitragskalkulation nicht ins Wanken gerät.

Das Risiko des Glasbruchs macht einen großen Anteil aller gemeldeter Kaskoschäden aus. Im Interesse der Versichertengemeinschaft an weiterhin günstigen Beiträgen sind wir zu einem sorgfältigen Umgang mit den uns anvertrauten Geldern verpflichtet. So haben wir bei einer Vielzahl von Glasschadenfällen festgestellt, dass die Reparaturbetriebe sich nicht an die Vorgaben des Herstellers halten. Diese Abweichungen von den Herstellervorgaben wollen wir - gerade im Hinblick auf stabile Versicherungsbeiträge - nicht hinnehmen. So haben wir auf Grund standardisierter Maßnahmen auch diesen Fall geprüft und die Rechnung gekürzt.

Ein Kunde, der keine Kaskoversicherung hat, würde sicherlich im Falle einer Reparatur Wert darauf legen, eine korrekte Rechnung mit den zutreffenden Vorgaben des Herstellers zu erhalten. So sollte es auch der Versicherung erlaubt sein, unberechtigte Positionen zu beanstanden.

Wir können verstehen, dass Sie dieses Vorgehen als kleinlich empfinden. Wir müssen aber die Vielzahl der Fälle im Auge behalten.

Eine neuerliche Prüfung hat ergeben, dass die Werkstattrechnung bis auf die Feinstaubplakette nicht zu beanstanden ist. Die Firma Wrapped Up hat die Stundenverrechnungssätze bzw. Teileaufschläge berechnet, die auch dort ausgehängt sind. Unsere Kürzung war nicht berechtigt.

Wir gleichen daher die Rechnung vollständig aus und haben den ausstehenden Differenzbetrag von 152,04 € auf Ihr Konto überwiesen.

Die Feinstaubplakette ist vom Versicherungsschutz des Glasbruchs nicht mit umfasst. Ohne Bindungswirkung für künftige Fälle verzichten wir entgegenkommenderweise auf den Abzug.

Wir möchten nachfolgend noch auf Ihren Hinweis eingehen, dass Ihr Vertrag keine Werkstattbindung enthält. Auch wenn kein Vertrag mit Werkstattbindung - wie hier - besteht, so ist der Versicherungsnehmer im Rahmen seiner Schadenminderungspflicht doch verpflichtet, den Schaden so gering wie möglich zu halten und die Weisungen des Versicherers einzuholen. Diese Vorschrift ergibt sich aus E 3.1. der Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung (AKB). Wir raten daher unseren Kunden, vor ei-



ner Reparatur Kontakt mit uns aufzunehmen, um das weitere Vorgehen abzustimmen. Denn so können wir unsere Versicherungsnehmer über die jeweiligen ortsüblichen Stundenverrechnungssätze informieren und damit Kürzungen bei der Regulierung vermeiden.

Sofern der Reparaturbetrieb Ihrer Wahl in der Rechnung die dort ausgehängten Stundenverrechnungssätze berücksichtigt und die Reparatur nach den Herstellervorgaben durchgeführt wird, erfolgt selbstverständlich **keine** Kürzung. Gerne können Sie uns vorab auch einen Kostenvoranschlag Ihrer Werkstatt zur Vorabprüfung herreichen.

Herr XXXXX, wir hoffen, dass diese Informationen zur Sache unser Vorgehen transparenter gemacht haben. Uns liegt viel daran, weiterhin partnerschaftlich und vertrauensvoll mit Ihnen zusammenzuarbeiten

Mit freundlichen Grüßen

HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse
krafftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg

HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse krafftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg; Reg.-Gericht Coburg HRB 100; St.-Nr. 9212/101/00021 Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Heinrich R. Schradin. Vorstand: Klaus-Jürgen Heitmann (Sprecher), Stefan Gronbach, Dr. Hans Olav Herøy, Dr. Jörg Rheinländer, Sarah Rössler, Daniel Thomas. **HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG;** Reg.-Gericht Coburg HRB 465; St.-Nr. 9212/101/00021 Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Heinrich R. Schradin. Vorstand: Klaus-Jürgen Heitmann, Stefan Gronbach, Dr. Hans Olav Herøy, Dr. Jörg Rheinländer, Sarah Rössler, Daniel Thomas. **HUK-COBURG-Krankenversicherung AG;** Reg.-Gericht Coburg HRB 1537; St.-Nr. 9212/101/00021 Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Heinrich R. Schradin. Vorstand: Klaus-Jürgen Heitmann, Stefan Gronbach, Dr. Hans Olav Herøy, Dr. Jörg Rheinländer, Sarah Rössler, Daniel Thomas. **HUK-COBURG-Lebensversicherung AG;** Reg.-Gericht Coburg HRB 30; St.-Nr. 9212/101/00021 Vorsitzender des Aufsichtsrats: Prof. Dr. Heinrich R. Schradin. Vorstand: Klaus-Jürgen Heitmann, Stefan Gronbach, Dr. Hans Olav Herøy, Dr. Jörg Rheinländer, Sarah Rössler, Daniel Thomas. **HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG;** Reg.-Gericht Coburg HRB 240; St.-Nr. 9212/101/00021 Vorsitzender des Aufsichtsrats: Klaus-Jürgen Heitmann. Vorstand: Detlef Frank, Rainer Neckermann. **HUK-COBURG Vermittlungsgesellschaft für Finanzdienstleistungen mbH;** Reg.-Gericht Coburg HRB 4470; St.-Nr. 9212/101/00021 Geschäftsführer: Gregor Held. Ihre Daten werden zum im Betreff genannten Zweck gespeichert. Ausführliche Informationen zur Datenverarbeitung und Ihre Rechte: www.HUK.de/Datenschutz