

# Online Kartenupdate




# Allgemeine Hinweise Online Kartenupdate

Da Kartendaten veralten, werden diese regelmäßig aktualisiert.


Für die Aktualisierung im Multimediasystem gibt es folgende Möglichkeiten:

- **Automatisch**  
Geeignet für die Aktualisierung einer Region. Eine Region ist ein Land oder eine Gruppe von Ländern.  
Die Aktualisierung erfolgt im Multimediasystem über das eingebaute Kommunikationsmodul. Den Zeitpunkt und die Dauer der Installation können Sie nicht beeinflussen. Für die Nutzung des Mobilfunks fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten an.  
Die Daten für das Sprachbediensystem können aufgrund der Datenmenge nicht zum automatischen Download angeboten werden. Nutzen Sie dazu das manuelle Kartenupdate.
- **Manuell**  
Geeignet für die Aktualisierung der Gesamtkarte oder von Teilen davon. Die Aktualisierung der Gesamtkarte entspricht einem Datenumfang von mehr als 40 GB. Die Kartendaten werden zunächst auf ein Speichermedium heruntergeladen und anschließend im Multimediasystem aktualisiert.

Voraussetzungen für das automatische Kartenupdate:

- Der Dienst „Online Kartenupdate“ wurde freigeschaltet und ist aktiviert.
- Eine Region ist ausgewählt.
-  Das automatische Kartenupdate ist nicht in allen Ländern verfügbar.

Voraussetzungen für das manuelle Kartenupdate:

- Der Dienst „Online Kartenupdate“ wurde freigeschaltet und ist aktiviert.
- PC mit Microsoft® Windows 7 oder höher, oder Apple Mac mit Mac OS 10.7 oder höher.
- Lokale Administrator-Rechte auf dem genutzten Rechner, um den Download-Manager installieren zu können.
- Ein Internet-Browser mit aktiviertem JAVA.
- Genügend freier Speicherplatz auf Ihrem Rechner, da die Daten dort zwischengespeichert werden.
- Ein Speichermedium (USB-Stick oder SD-Karte) mit ausreichend freiem Speicherplatz.
- Das Speichermedium ist im Format NTFS oder exFAT formatiert.
-  In einigen Ländern ist eine Verbindung des Multimediasystems mit dem Mobiltelefon („tethering“) erforderlich, um Status-Informationen über die installierten Kartendaten an das Mercedes me Backend übertragen zu können.

Die Aktualisierung von Kartendaten kann sehr lange dauern. Sie können das Multimediasystem in dieser Zeit uneingeschränkt nutzen. Wird das Multimediasystem während der Installation ausgeschaltet, so wird der Vorgang nach erneutem Einschalten fortgesetzt.

Probleme oder Fragen? Kontaktieren Sie Ihren Service-Partner. Dort hilft man Ihnen gerne weiter!

# Automatisches Kartenupdate

Wenn neue Daten für das Multimediasystem verfügbar sind, so werden Daten der ausgewählten Region automatisch heruntergeladen und installiert.

Wünschen Sie kein automatisches Kartenupdate, so können Sie die gewählte Region oder auch den gesamten Dienst deaktivieren.

## Region auswählen

Das Land, in dem Sie wohnen, ist als Region voreingestellt. Wenn Sie z. B. in ein anderes Land umziehen, kann eine andere Region ausgewählt werden.

Regionen, deren Kartendaten für ein automatisches Kartenupdate zu alt sind, können Sie nicht auswählen. Aktualisieren Sie diese bitte zunächst manuell.

Zur Auswahl einer Region:

- Klicken Sie zum Bearbeiten auf das Stift-Symbol.
- Wählen Sie eine Region.
- Klicken Sie auf „Speichern“.

Die Änderung wird nun im System vollzogen. Während die Änderung läuft, können Sie keine erneute Änderung vornehmen. Die entsprechende Schaltfläche ist so lange deaktiviert.

Sollte die Änderung nicht erfolgreich gewesen sein, so erhalten Sie einen Hinweis, was in diesem Fall zu tun ist.

## Technischer Hinweis bei längerer Standzeit oder unzureichender Mobilfunk-Anbindung

Fahrzeuge, bei denen über einen Zeitraum von mehreren Monaten entweder die Zündung nicht lange genug eingeschaltet ist, oder die sich nicht ausreichend lange in einem mobilfunkversorgten Gebiet aufhalten, können nach einigen Monaten möglicherweise keine automatischen Kartenupdates mehr erhalten. Hierauf werden Sie im Mercedes me Portal unter „Online Kartenupdate“ hingewiesen.

In diesem Fall muss ein manuelles Kartenupdate erfolgen.

# Manuelles Kartenupdate

Wenn neue Daten für das Multimediasystem verfügbar sind, können Sie diese Daten auf ein Speichermedium herunterladen und im Multimediasystem installieren.

Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu den angezeigten Datenmengen noch weitere Dateien heruntergeladen werden, die die Vollständigkeit der Navigationsdatenbank sicherstellen und mehrere hundert MB Speicherplatz in Anspruch nehmen können.

## So laden Sie die Kartendaten für eine oder mehrere Regionen herunter

- Verbinden Sie Ihr Speichermedium mit Ihrem Rechner.
- Stellen Sie sicher, dass das Speichermedium als NTFS oder exFAT formatiert ist.
- Überprüfen Sie, dass sich das Speichermedium als „Wechseldatenträger“ anmeldet (nicht z. B. als „lokaler Datenträger“). Ggf. müssen Sie ein anderes Speichermedium verwenden.
- Klicken Sie auf „Manuell aktualisieren“.
- Wählen Sie die gewünschten Regionen durch Markieren der entsprechenden Auswahlboxen.
- Wenn der Download-Manager noch nicht installiert ist, installieren Sie ihn nach Klick auf den Download-Link.
- Klicken Sie auf „Download-Manager starten“ und folgen ggf. bitte weiteren Anweisungen. Die Daten werden nun auf Ihr Speichermedium geschrieben. Dies kann unter Umständen mehrere Stunden in Anspruch nehmen. Fortschritt und Abschluss der Aktion werden im Download-Manager angezeigt.
- Nach erfolgreichem Speichern der Daten entfernen Sie Ihr Speichermedium ordnungsgemäß. Näheres dazu erfahren Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems.

## So installieren Sie die heruntergeladenen Daten im Multimediasystem

- Verbinden Sie Ihr Speichermedium mit dem Multimediasystem. Näheres dazu erfahren Sie im Handbuch des Multimediasystems.
- Sobald das Multimediasystem das Speichermedium mit installierbaren Kartendaten erkannt hat, folgen Sie bitte den Anweisungen.
- Nach erfolgreicher Installation trennen Sie bitte das Speichermedium vom Multimediasystem und starten das Multimediasystem neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

## Fehlermeldung: Vorzeitiges Entfernen des Speichermediums

Entfernen Sie das Speichermedium während der Installation, wird die Installation abgebrochen. In diesem Fall müssen Sie die Installation, sobald Sie es wünschen, neu starten.

## Fehlermeldung: Nicht aktuelle oder inkompatible Daten

Sind die Daten auf dem Speichermedium nicht neuer als die bereits im Multimediasystem installierten Daten oder aber nicht mit Ihrem System kompatibel, kann die Aktualisierung nicht durchgeführt werden.

## Technischer Hinweis zur Aktualisierungsgeschwindigkeit und zur Stromversorgung

Der Aktualisierungsprozess kann mehrere Stunden dauern, je nach Volumen der Kartendaten. Die Aktualisierung erfolgt bei stehendem Fahrzeug (mit eingeschalteter Zündung) schneller als bei fahrendem Fahrzeug. Wenn Sie die Aktualisierung im Stillstand starten und die Starterbatterie nicht mehr stark genug ist, kann sich das Multimediasystem automatisch ausschalten. So wird die Batterie geschont. Um dies zu verhindern, muss eine geeignete Spannungserhaltung an das Fahrzeug angeschlossen werden.

Copyright © 2018 Daimler AG. Alle Rechte vorbehalten. Kein Titel dieser Unterlage darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder einem anderen Verfahren) ohne ausdrückliche Genehmigung des Herausgebers reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

