R051/19: MAZDA3 (BP), CX-30 (DM) - Ungewöhnliches Geräusch aus dem Motorraum und Störungscode (DTC) P2BA3:00 gespeichert

SI121517

TSB Nummer: R051/19

Erstveröffentlichungsdatum: 24/10/2019

Beschreibung

Mazda3 (BP), CX-30 (DM)
Bei einigen Fahrzeugen besteht die Möglichkeit, dass ein ungewöhnliches Geräusch im Motorraum zu hören ist und die Ladekontrollleuchte im Kombiinstrument oder im Multi-Informationsdisplay leuchtet.
Der Störungscode (DTC) P2BA3:00 ist gespeichert. Die Störungscodes P2502, P0A7A, P0AB9 und P0A4C können gleichzeitig gespeichert sein.

DTC P2BA3:00 - Leistungsproblem Keilriemen
DTC P2502:00 - Generatorsystem: Spannungsstörung
DTC P0A7A:00 - Integrierter Startergenerator (ISG): Störung erkannt
DTC P0AB9:00 - M Hybrid Systemleistung
DTC P0A4C:00 - Integrierter Startergenerator (ISG): Kennlinie des Sensors abnormal

Ursache
Die Riemenscheibenmutter des integrierten Startergenerators (ISG) kann sich bei hoher Last beim Abstellen des Motors lockern. Das daraus resultierende Spiel verursacht das Geräusch.

Änderung der Serienproduktion
Um ein Lockern der Mutter zu verhindern, wird eine aufgepresste Riemenscheibe verwendet.

Betroffene FIN & Produktionszeitraum

FIN-Bereich		Produktionszeitraum
JMZBP **** **	100001 - 127118	07. November 2018 – 26. Juni 2019
JMZDM **** **	100001 - 102685	25. April 2019 – 26. Juni 2019

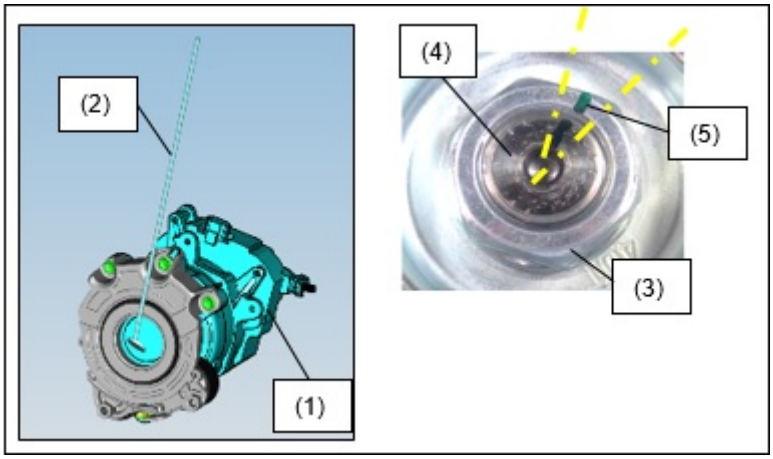
Reparaturanleitung

Bei Vorliegen einer diesbezüglichen Kundenbeanstandung prüfen Sie die Riemenscheibenmutter und ersetzen dann, falls erforderlich, den integrierten Startergenerator gemäß Werkstatt-Handbuch Abschnitt "GENERATOR AUSBAUEN/EINBAUEN" durch ein modifiziertes Teil.
Beachten Sie die folgenden Tipps zur Inspektion.

Tipps zur Inspektion

Den Motor abstellen und die Markierungen auf der Riemenscheibenmutter (3) und der Welle (4) des integrierten Startergenerators mit einem Spiegel (2) prüfen.
Falls die grünen Markierungen (5) nicht zwischen Riemenscheibenmutter (3) und Welle (4) fluchten, was darauf hindeutet, dass die Mutter locker ist, oder wenn die Mutter abgefallen ist, den integrierten Startergenerator durch ein modifiziertes Teil ersetzen.

Hinweis: Die gelben Linien markieren den Toleranzbereich von 10 Grad in beide Richtungen.
Hinweis: In dem anhängenden Video können Sie sich das Geräusch anhören.



(1) Integrierter Startergenerator (ISG)

Ersatzteil-Information

Ersatzteil-Nr.	Bezeichnung	Anzahl
PAK9-18-F00G	Integrierter Startergenerator	1

Garantie-Information

Baugruppe	G - Elektrische Anlage (Motor)
Unterbaugruppe	G03 - Generator
Beanstandungscode	82 (Ungewöhnliches Geräusch)
Ursachencode	9G (Schrauben/Muttern locker)
Schadenverursachendes Teil	PAK9-18-F00G
Anzahl	1
Arbeits-Nr. und Arbeitszeit	XXRA4XRX / 1,7 Std. (Integrierter Startergenerator, aus-/einbauen)
Leistungszeitraum	Normaler Garantiezeitraum
Vorabgenehmigung	NEIN

Frank Klosterhalfen
Senior Manager Technik & Garantie

Frank Knopp
Teamleiter Service Technik

Interne Dokumenten-Referenznummer

2K41015048
Example of noise

Anwendbare FIN-Tabelle

Model Name	Modellreihen-Code	WMI	VDS	VIS Start Range	VIS End Range
Mazda3	BP	JMZ	BP6HE6**	100001	127118
Mazda3	BP	JMZ	BP6SE6**	100001	127118
CX-30	DM	JMZ	DM6WE6**	100001	102685
CX-30	DM	JMZ	DMFWE6**	100001	102685