

Kategorie MAZDA CONNECT	Technische Service-Information - Reparaturleitfaden	Ref. Nr. R018/20	Seite 1 / 7
Anwendbaren Modell Mazda3,CX-30 (Mazda3 (BP),CX-30 (DM))		Ersch.-Datum Apr 09, 2020	Überarbeitungsdatum -

Betreff: : MAZDA3 (BP) und CX-30 (DM) - Aktualisierte Softwareversion für Mazda Connect

Beschreibung

Neues Software-Update (Version 7000C0A-EU01_10047) wurde veröffentlicht.

Störungen

Die folgenden Änderungen wurden vorgenommen bzw. die Störungen können durch ein Update auf die neueste Softwareversion (7000C0A-EU01_10047) behoben werden.

(Ab Version 7000C0A-EU01_10047 oder höher)

- Anzeige friert ein, ggf. gefolgt von einem Neustart nach mehreren Minuten.
- Wenn das Navigationssystem mit Medienanzeige in der Seitenfläche verwendet wird und eine Umleitungssuche erfolgt, wird die Seitenfläche schwarz.
- Wenn "Allow Toll Roads" (gebührenpflichtige Straßen zulassen) deaktiviert ist und ein neuer Wegpunkt (Zwischenziel) hinzugefügt wird, für den eine gebührenpflichtige Straße benutzt werden muss, erscheint keine Warnmeldung.
- [Für Werkstatt] Nach Installation der optionalen Alarmanlage kann der Störungscode (DTC) U2301:56 (BCM Zubehörkonfigurationsfehler) erfasst werden.
- Wenn "Allow Border Crossing" (Grenzübergänge zulassen) deaktiviert ist und ein neuer Wegpunkt (Zwischenziel) hinzugefügt wird, für den eine Grenze passiert werden muss, erscheint keine Warnmeldung.
- Wenn "Allow Car Shuttle Trains" (Autoverladung zulassen) deaktiviert ist und ein weiteres Ziel hinzugefügt wird, für das eine Autoverladung benutzt werden muss, erscheint die Warnmeldung wiederholt.
- Wenn nach Eingabe einer Route die Einstellung von "Allow Car Shuttle Trains" (Autoverladung zulassen) geändert wird, wird stattdessen die Einstellung von "Allow Ferries" (Fähren zulassen) geändert.
- Wenn "Allow Car Shuttle Trains" (Autoverladung zulassen) deaktiviert ist während eine Route eingegeben wird, für die eine Autoverladung benutzt werden muss, erscheint eine falsche Warnmeldung wie "Das Ziel ist ohne Benutzung einer Fähre nicht erreichbar".
- Der Einstellbildschirm für die Kommunikation und der HOME-Bildschirm können überlagert dargestellt werden.



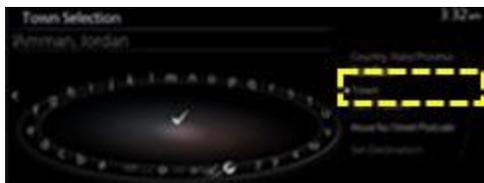
- Wenn bei eingeschalteter GPS-Synchronisierung und Empfang eines GPS-Signals die Zeitzoneinstellung geändert wird, bleibt die Einstellung GMT+3:00 unverändert.
- Während der Umleitungssuche im Menü Routeneinstellungen erscheint anstelle der Anzeige kurzfristig ein fehlerhaftes Menü Routeneinstellungen.
- Beim Fahren ist die alphabetische Suche nicht verfügbar, nachdem unter "More Recent Destinations" (Weitere zuletzt verwendete Ziele) die Liste sortiert wurde.
- Straßennamen werden auf dem Turn-by-Turn- und dem Routen-Monitor nicht angezeigt.



- Der Straßename wird unvollständig angezeigt.
- Ein komplexes Turn-by-Turn-Symbol wird angezeigt.
- Dasselbe Ziel kann mehrfach als Favoritenziel abgespeichert sein, wenn das Ziel mehrere Adressen hat (z. B. große Anlagen wie ein Golfplatz).
- Die Tastatur und die Fußzeile können überlagert dargestellt werden.



- Wenn auf dem Länderinformationsbildschirm die Zurück-Taste gedrückt wird, um zum Fahrinfo-Bildschirm zu gelangen, erscheint kurz die Statuszeile.
- Wenn direkt nach Starten von Mazda Connect ein Favoritenziel abgespeichert wird, wird keine weitere Abspeicherung eines Favoritenziels akzeptiert.
- Nach Anmeldung eines Landes (oder eines Bundesstaates/einer Provinz), das von dem aktuellen Land für ein Favoritenziel abweicht, erscheint dieses Land im Stadt-Auswahlbildschirm.



- Im Ansichtsmodus flackert der Bildschirm nach Umschalten von 3D auf 2D.
- Das Media Panel (Medienfeld) erscheint fehlerhaft.
- Während der Cursor im Navigationsbildschirm nach einer Betätigung des Commanderknopfes angezeigt wird, wird bei Betätigung der Sprechen/Annehmen-Taste "Go Home" (Zur Wohnadresse navigieren) gesprochen, der Navigationsbildschirm wird angezeigt, aber die Betätigung des Commanderknopfes wird nicht akzeptiert und der Cursor wird nicht angezeigt.
- Bei Verwendung von Apple Car Play oder Android Auto zeigt die Verkehrszeichenerkennung keine Informationen an.
- Wenn die Kreuzungsanzeige aktiviert ist sowie in Regionen ohne Straßen und Sonderziele werden die Suchergebnisse im Navigationssystem neu geladen.
- Wenn das Ziel aus zuletzt verwendeten Zielen ausgewählt wird, wird die zuletzt verwendete Route im Vorschaubildschirm angezeigt.
- Wenn beim Fahren zu einem Ziel ein Sonderziel über die Spracherkennung gesucht wird, kann die Nummer in der Ergebnisliste nicht mit dem Sprachbefehl ausgewählt werden.
- Wenn die Kartenanzeige nicht auf 3D gestellt und die Auto-Zoom-Funktion ausgeschaltet ist, wird bei Änderung der Zoomstufe die Zoom-Einstellung nach Aus- und Einschalten der Zündung nicht beibehalten.
- Falsches Symbol für eine Einrichtung wird angezeigt.
- Wenn mehrere Sonderziele ausgewählt werden und das Navigationssystem zum Kartenbildschirm zurückkehrt, erscheint der Cursor nicht. ("Mehrere Sonderziele" bedeutet, dass einige in der Nähe liegende Sonderziele als ein Symbol angezeigt werden.)
- Wenn Wohnadresse und Arbeitsplatzadresse als Favoritenziele abgespeichert sind und Wohnadresse oder Arbeitsplatzadresse als neuer Wegpunkt (Zwischenziel) bei der Auswahl aus Favoritenzielen hinzugefügt wird, wird auf dem Vorschaubildschirm das Symbol für Wohnadresse oder Arbeitsplatzadresse nicht angezeigt.
- Wenn ein Wegpunkt (Zwischenziel) ohne Autobahnnutzung nicht erreichbar ist, "Autobahnen zulassen" aber deaktiviert ist, wird eine Warnmeldung für das Endziel (statt für den Wegpunkt) angezeigt.
- Es wird keine Warnmeldung für doppelt abgespeicherte Favoritenziele angezeigt.
- Nach Abspeichern einer Moschee als Favoritenziel wird die Adresse geändert.
- Bei Verwendung einer Bluetooth-Audioquelle wird beim Scrollen der Titelliste der 21. Titel als erstes angezeigt.
- Bei Verwendung einer Bluetooth-Audioquelle mit mehr als 100 Titeln wird nach dem Scrollen der Titel bis nach unten und Rückkehr nach oben bei dem Versuch, den 5. Titel auszuwählen, der 1. Titel angezeigt.
- Wenn ein Anruf per Sprachbefehl gemacht wird, startet das System neu. Dies tritt auf, wenn ein Anruf zu einem Kontakt mit zwei oder mehr Hochkommas in dem von einem Mobiltelefon heruntergeladenen Telefonbuch gemacht wird. Das System startet neu und der Bildschirm mit dem Garantie-/Haftungsausschluss wird angezeigt.
- Bei der aktualisierten Softwareversion wurde das Menü Navigationseinstellungen durch das Menü Warneinstellungen ergänzt. In einigen Ländern sind die Funktionen Tempolimit, Warnung bei Geschwindigkeitsüberschreitung, Radarkameras und Warnung vor Radarkameras verfügbar. Die Funktion Alarmpunkte ist in Australien und Neuseeland verfügbar.

(Ab Version 7000C0A-EU01_10024 oder höher)

- Nach Neustart des Navigationssystems bewegt sich die Anzeige der gegenwärtigen Position nicht.
- Wenn während der Startbildschirm angezeigt wird, die Zündung aus- und kurze Zeit später wieder eingeschaltet wird, wird der Bildschirm schwarz.
- Wenn die Anwendung Android Auto gestartet wird, wird die bereits verwendete Google Map Navigation gestoppt.
- Sowie eine CD bei ausgeschalteter Zündung aus dem CD-Player ausgeworfen wird, wird die CD beim nächsten Einschalten der Zündung nicht abgespielt.
- Bei der Verwendung der Bedienungsanleitung führt das Drücken der Zurück-Taste zum Informationsbildschirm und nicht zur vorherigen Seite.

(Ab Version 7000C0A-EU01_10023 oder höher)

- Wenn die Zündung direkt nach Eingabe der Route ausgeschaltet wird, ist keine Routenführung zu hören.

(Ab Version 7000C0A-EU01_10020 oder höher)

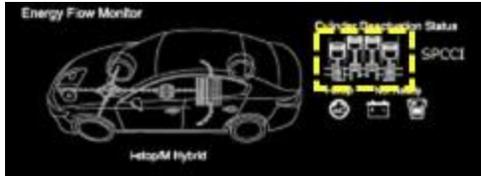
- Wenn der Fahrer die Tür entriegelt und öffnet, wird das Navigationssystem gestartet, auch wenn der Startknopf nicht betätigt wurde.

(Ab Version 7000C0A-EU01_10019 oder höher)

- Wenn die Zündung während der Routenführung aus- und wieder eingeschaltet wird, können die Ziele gelöscht werden.
- [Australien und Neuseeland] Das Navigationssystem wird gestartet, wenn sich das Netzwerkzugriff-Mastermodul (CMU) einschaltet.
- Eine unbeabsichtigte Tempolimitanzeige ist aktiviert, wenn das Fahrzeug eine Grenze passiert. (Die Funktion wurde mit dem Update entfernt.)
- [Russland und Neuseeland] Die Suche nach Sonderzielen funktioniert nicht korrekt.
- Das System wird bei Verwendung von Apple CarPlay neu gestartet.
- Wenn im Adresseingabebildschirm ein Städtenamen eingegeben wird, erscheinen keine Adressen für die Suche.
- Wenn der GPS-Empfang durch externe Geräusche gestört ist, kommt es bei der Anzeige der gegenwärtigen Position und dem Routenabgleich zu Fehlern.

(Ab Version 7000C0A-EU01_10017 oder höher)

- Nach Einschalten der Zündung wird der Kompassbildschirm anstelle des Kartenbildschirms angezeigt.
- Das System startet neu, wenn ein Bluetooth-Gerät verbunden wird.
- Wenn der Rückwärtsgang direkt nach Einschalten der Zündung eingelegt wird, wird kein Bild der Rückfahrkamera angezeigt.
- [Mit Zylinderdeaktivierung] Auf dem Energy Flow Monitor (Energieflussmonitor) blinkt die Grafik, wenn sich der Status verändert oder stabilisiert sich nicht während des Leerlaufs.



- [SKYACTIV-X] Auf dem Energy Flow Monitor (Energieflussmonitor) blinkt die SPCCI-Anzeige, wenn sich der Status verändert.
- [Ungarisch] Fehlerhafte Übersetzung einiger Warnhinweise.

(Ab Version 7000C0A-EU01_10014 oder höher)

- Auf dem Warnmeldungsdisplay wird im Kommentar zu "MRCC being not operable" (MRCC nicht einsatzbereit) "30 km/h" statt "20 mph" angezeigt, obwohl die Entfernungseinstellung auf "Meilen" steht.
- Über das Notrufsystem werden Geräusche in die Stimme gemischt.

(Ab Version 7000C0A-EU01_10013 oder höher)

- Nach Aus- und Einschalten der Zündung innerhalb weniger Sekunden kann auf das Kontrollkästchen für die Bluetooth-Verbindung nicht zugegriffen werden.
- Nach Einschalten der Zündung werden die Gerätenamen für USB1 und USB2 in umgekehrter Reihenfolge angezeigt.

(Ab Version 7000C0A-EU01_10012 oder höher)

- In heißen Gebieten wird der Rückfahrmonitor schwarz oder braucht länger für die Anzeige.
- Wenn das USB-Kabel für ein iPhone abgezogen wird, bleibt das Apple CarPlay Symbol auf dem Bildschirm.
- Das System startet neu und der Bildschirm mit dem Garantie-/Haftungsausschluss wird angezeigt.
- Wenn die Zündung mit zwei angeschlossenen USB-Geräten und der SD-Karte für das Navigationssystem im Kartenschlitz eingeschaltet wird, werden die USB-Verbindungen unterbrochen.

(Ab Version 7000C0A-EU01_10011 oder höher)

- Wenn die Zündung mit einem angeschlossenen iPhone und einem USB-Speichergerät eingeschaltet wird, startet Mazda Connect neu.

Betroffene FIN & Produktionszeitraum

Mazda (BP)

Produktion Japan

Spez.	FIN-Bereich		Produktionszeitraum
Europa (LHD UK) Russland	JMZ BP **** ** JM4 BP **** **	100001 - 999999	06. November 2018 - Noch festzulegen

CX-30 (DM)

Produktion Japan

Spez.	FIN-Bereich	Produktionszeitraum
Europa (LHD UK)	JMZ DM**** **100001 - 999999	25. April 2019 - Noch festzulegen

Produktion Mexiko

Europa (LHD)	3MV DM**** **100001 - 999999	10. Dezember 2019 - Noch festzulegen
--------------	------------------------------	--------------------------------------

Reparaturverfahren

Bei Vorliegen einer diesbezüglichen Kundenbeanstandung die Softwareversion des CMU gemäß dem in der Service-Information MME/E008/19 beschriebenen Verfahren aktualisieren.

Betroffene FIN

Modellbezeichnung	Modellreihen-Code	WMI	VDS	FIN-Bereich von	FIN-Bereich bis
Mazda3	Mazda3 (BP)	JM4	BP*****	100001	ZZZZZZ
Mazda3	Mazda3 (BP)	JMZ	BP*****	100001	ZZZZZZ
CX-30	CX-30 (DM)	3MV	DM*****	100001	ZZZZZZ
CX-30	CX-30 (DM)	JMZ	DM*****	100001	ZZZZZZ

Garantieinformation

Baugruppe	T - Elektrische Anlage (Karosserie)
Unterbaugruppe	11 - Audioanlage
Beanstandungscode	61
Ursachencode	9W
Schadenverursachendes Teil	5555-RP-CMU
Anzahl	0
Arbeits-Nr. und Arbeitszeit	XXS1WAFX / 0,4 Std.
Leistungszeitraum	Normaler Garantiezeitraum

Vorabgenehmigung	NEIN
------------------	------

Frank Knopp
Leiter Service Technik und Garantie

Michael Müller
Koordinator Service Technik