

Kategorie <b>KAROSSERIE UND ZUBEHÖR</b>	<b>Technische Service-Information - Technisches</b>	Ref. Nr. E003/20	Seite 1 / 2
Anwendbaren Modell <b>Mazda3,CX-30 (Mazda3 (BP),CX-30 (DM))</b>		Ersch.-Datum Jan 31, 2020	Überarbeitungsdatum -

## Betreff: : MAZDA3 (BP) und CX-30 (DM) - Automatische Fensterheberfunktion funktioniert nicht

### Beschreibung

Wenn der elektrische Fensterheber häufig betätigt wird, ohne dass das Fenster vollständig geschlossen wird, kann es durch eine Anhäufung von kleinen Fehlern des Fensterpositionssensors dazu kommen, dass die Einklemmschutzfunktion nicht einwandfrei funktioniert.

Um das Risiko zu verringern, dass dieser Fehler auftritt, wird die automatische Fensterheberfunktion deaktiviert, wenn der elektrische Fensterheber 10 Mal in Folge betätigt wird, ohne dass das Fenster vollständig geschlossen wird (die Zählung wird durch Aus- und Einschalten der Zündung nicht zurückgesetzt). Wird das Fenster vor dem zehnten Mal vollständig geschlossen, beginnt die Zählung von vorn und die automatische Fensterheberfunktion wird nicht deaktiviert.

Erklären Sie dem Kunden die Funktion gemäß Betriebsanleitung oder Werkstatt-Handbuch.

Neuaktivierung der automatischen Fensterheberfunktion

- 1 – Die Zündung einschalten.
- 2 – Den Fensterheberschalter drücken und das Fenster vollständig öffnen.
- 3 – Den Fensterheberschalter hochziehen und das Fenster vollständig schließen, dann den Schalter nach dem Schließen ungefähr weitere 2 Sekunden gezogen halten.

Frank Knopp  
Teamleiter Service Technik

Michael Müller  
Koordinator Service Technik

### Betroffene FIN

Modellbezeichnung	Modellreihen-Code	WMI	VDS	FIN-Bereich von	FIN-Bereich bis
Mazda3	Mazda3 (BP)	JMZ	BP*****	100001	ZZZZZZ
CX-30	CX-30 (DM)	JMZ	DM*****	100001	ZZZZZZ