Service-Umfänge

Tätigkeiten:	Service-Ereignis		
	Ölwechsel-Service[a]	Intervall-Service[a]	Inspektions-Service[a]
Abgasanlage: auf Undichtigkeiten, Befestigung und Beschädigungen prüfen			x
Achsgelenke, Achslager, Koppelstangenlager und Stabilisatorgummilager vorn und hinten: Sichtprüfung auf Beschädigungen			x
ATF im automatischen Getriebe: prüfen und gegebenenfalls Flüssigkeit auffüllen – außer Passat 1.8 TSI® (09G) und 2.0 TSI® (09G) sowie automatische Getriebe (09G) in Heißländern, China und USA			x
Batterie und gegebenenfalls Zusatzbatterie: prüfen		x	x
Bereifung (einschließlich Reserverad): Profiltiefe, Reifenlaufbild, Reifenalter sowie Reifenfülldruck prüfen		x	x
Bremsanlage: Sichtprüfung auf Undichtigkeiten und Beschädigungen		x	
Bremsanlage und Stoßdämpfer: Sichtprüfung auf Undichtigkeiten und Beschädigungen			x
Bremsflüssigkeitsstand: in Abhängigkeit vom Bremsbelagverschleiß prüfen		x	
Dachöffnungssysteme/Schiebedach:			
Panorama-Ausstelldach (PAD) (falls vorhanden): Funktion prüfen			x
Schiebe- und Ausstelldach (SAD) oder Panorama-Schiebedach (PSD) (falls vorhanden): Funktion prüfen und gegebenenfalls Führungsschienen und Windabweiser reinigen und fetten			x
Schiebe- und Ausstelldach: Führungsschienen von Glasdeckel und Sonnenschutzblende reinigen und fetten – gilt nur für Eos			x
Verdeck (CSC-Dach) auf Beschädigungen und Funktion prüfen; Windabweiser sowie Dichtungen reinigen und Dichtungen pflegen – gilt nur für Eos		x	x
Dicke der Bremsbeläge und Zustand der Bremsscheiben vorn und hinten: prüfen	x	x	x
Front- und Heckbeleuchtung, Blink-, Warnblinkanlage, Dauer- oder Tagfahrlicht, statisches Kurvenlicht und automatische Fahrlichtsteuerung (falls vorhanden), Signalhorn: Funktion prüfen		x	x
Frontscheibe: auf Beschädigungen prüfen		x	x
Innenraum-, Kofferraum- und Handschuhfachbeleuchtung (falls vorhanden), Zigarettenanzünder/Steckdosen und Kontrollleuchten: Funktion prüfen			x

Tätigkeiten:	Service-Ereignis		
	Ölwechsel-Service[a]	Intervall-Service[a]	Inspektions-Service[a]
Karosserie: auf sichtbare Korrosion kontrollieren			x
Keilrippenriemen: Zustand und ggf. Spannung prüfen			x
Kühlsystem: Kühlmittelstand sowie Frostschutz prüfen; gegebenenfalls Flüssigkeit auffüllen		x	x
Motor und Bauteile im Motorraum (von oben): Sichtprüfung auf Undichtigkeiten und Beschädigungen		x	x
Motor und Bauteile im Motorraum (von unten), Getriebe, Verteilergetriebe, Achsantriebe und Gelenkschutzhüllen: Sichtprüfung auf Undichtigkeiten und Beschädigungen		x	x
Motorölstand: prüfen			x
Motoröl: wechseln[b),c)] und Motorölfilter ersetzen	x	x	
Pannenset (falls vorhanden): Haltbarkeit des Reifendichtmittels prüfen und eintragen; Flasche auf Beschädigung bzw. Verbrauch prüfen		x	x
Probefahrt: Fuß- und Handbremse, Schaltung, Lenkung, Kickdown, Klimaanlage: Funktion prüfen			x
Scheibenwisch- und -waschanlage, Wischerblätter und Scheinwerferreinigungsanlage (falls vorhanden): auf Funktion, Ruhestellung bzw. Endlage und Beschädigungen prüfen; gegebenenfalls Flüssigkeit auffüllen		x	x
Scheinwerfer: Einstellung prüfen		x	x
Schraubenfedern und Anschlagpuffer vorn und hinten: Sichtprüfung auf Beschädigungen			x
Service-Aufkleber: nächste Service-Termine eintragen und an den Türholm der Fahrerseite kleben	x	x	x
Service-Intervall-Anzeige: zurücksetzen	x	x	
Spurstangenköpfe vorn: Spiel, Befestigungen und Dichtungsbälge prüfen			x
Türfeststeller: schmieren			x
Unterbodenschutz: Sichtprüfung auf Beschädigungen			x

a) Unter Umständen können Service-Ereignisse kombiniert durchgeführt werden (Ölwechsel- oder Intervall-Service im Verbund mit Inspektions-Service). Dabei werden doppelt aufgeführte Tätigkeiten natürlich nur einmal abgerechnet.

b) Bei Betrieb mit Dieselkraftstoffen mit erhöhtem Schwefelanteil gelten ein **Ölwechsel-Service und ein Kraftstofffilterwechsel von 7.500 km**. In welchen Ländern ein erhöhter Schwefelanteil im Dieselkraftstoff enthalten ist, erfragen Sie bitte bei Ihrem Volkswagen Partner.

c) nicht absaugen, nur ablassen

Unter Berücksichtigung der individuellen Einsatzbedingungen des Fahrzeugs kann es günstiger sein, bestimmte Umfänge des Inspektions-Service vorzuziehen oder zu einem weiteren, separaten Termin durchführen zu lassen. Ihr Service-Berater berät Sie gern.

Der Zahnriemenwechsel ist motorabhängig. Wann bei Ihrem Fahrzeug ein Zahnriemenwechsel durchgeführt werden muss, erfahren Sie unter Zusatzarbeiten ⇒ Seite 11. Ihr Service-Berater berät Sie gern. ◁

Zusatzarbeiten

Zeit- und/oder laufleistungsabhängige Zusatzarbeiten

Zusätzlich zum Ölwechsel-Service bzw. Intervall-/Inspektions-Service müssen – abhängig von den Einsatzbedingungen und der Fahrzeugausstattung – zusätzliche Wartungsarbeiten an Ihrem Fahrzeug durchgeführt werden. Diese Zusatzarbeiten sind zeit- und/oder laufleistungsabhängig durchzuführen, um einen störungsfreien Betrieb Ihres Fahrzeugs sicherzustellen. Ihr Volkswagen Partner gibt Ihnen im Detail darüber Auskunft, welche Zusatzarbeiten im Rahmen der fälligen Service-Ereignisse bei Ihrem Fahrzeug durchgeführt werden sollen. Es ist auch möglich, Zusatzarbeiten unter Berücksichtigung der Eintragungen im Serviceplan (bzw. Aufkleber: Ihr nächster Service) außerhalb der Service-Ereignisse durchführen zu lassen. Ihr Volkswagen Partner berät Sie individuell und nennt Ihnen die Kosten für die Zusatzarbeiten. Die Zusatzarbeiten werden in der Wartungstabelle gekennzeichnet, die Ihnen mit der Rechnung übergeben wird.

Intervall	Tätigkeit:
alle 7.500 km	- Kraftstofffilter ersetzen – nur Dieselmotoren TDI® bei Betrieb mit Dieselkraftstoff mit mehr als 2000 ppm Schwefelanteil
alle 15.000 km	- Gasfilter und Schläuche ersetzen – nur Golf BiFuel
alle 30.000 km	- Anschlagpuffer für Luftfiltergehäuse ersetzen – nur Golf R, Scirocco R - Kraftstofffilter ersetzen – Dieselmotoren bei Betrieb mit Dieselkraftstoff, der **nicht** der EN 590 entspricht - Staub- und Pollenfilter: Einsatz ersetzen – nur Fahrzeuge mit mehr als 30.000 km Fahrleistung innerhalb von 2 Jahren; nur Polo
alle 60.000 km	- ATF im automatischen Getriebe (09G): wechseln – nur Passat 1.8 TSI® und 2.0 TSI® - ATF im automatischen Getriebe (09G): wechseln – in Heißländern[a)], China und USA - Doppelkupplungsgetriebe DSG® (falls vorhanden): Öl und Ölfilter wechseln – nur 6-Gang-Doppelkupplungsgetriebe - Kraftstofffilter ersetzen – Dieselmotoren bei Betrieb mit Dieselkraftstoff nach EN 590 – nur Polo - Luftfilter: Gehäuse und Schneesieb (falls vorhanden) reinigen und Filtereinsatz ersetzen – nur Fahrzeuge mit mehr als 60.000 km Fahrleistung innerhalb von 4 Jahren; nur Golf R, Scirocco R - Staub- und Pollenfilter: Einsatz ersetzen – nur Fahrzeuge mit mehr als 60.000 km Fahrleistung innerhalb von 2 Jahren (außer Polo) - Verdampfer: Sichtprüfung auf Öl und andere Verschmutzungen – nur Polo BiFuel und Golf BiFuel - Zündkerzen: ersetzen – nur Fahrzeuge mit mehr als 60.000 km Fahrleistung innerhalb von 4 Jahren; nur 1.2, 1.4, 1.6, 2.0 FSI®, Golf R, Scirocco R
alle 90.000 km	- Flüssiggasfilter (Papierfilter) ersetzen – nur Golf BiFuel und Polo BiFuel - Luftfilter: Gehäuse und Schneesieb (falls vorhanden) reinigen und Filtereinsatz ersetzen – nur Fahrzeuge mit mehr als 90.000 km Fahrleistung innerhalb von 6 Jahren - Kraftstofffilter: ersetzen – Dieselmotoren bei Betrieb mit Dieselkraftstoff nach EN 590 - Zündkerzen: ersetzen – nur Fahrzeuge mit mehr als 90.000 km Fahrleistung innerhalb von 6 Jahren (nur 1.8 TSI®, 2.0 TSI® und V6 FSI®)
bei 90.000 km, dann alle 30.000 km	- Zahnriemen für Nockenwellenantrieb: prüfen – nur 4-Zylinder-Benzinmotoren ohne vorgeschriebenes Wechselintervall

Intervall	Tätigkeit:
alle 180.000 km	- Zahnriemen für Nockenwellenantrieb: ersetzen – nur 2.0 FSI® und Golf R, Scirocco R
bei 180.000 km, dann alle 30.000 km	- Dieselpartikelfilter (DPF): Aschebeladungswert prüfen[b] – nur Fahrzeuge mit Common-Rail-Motor und **mit** werkseitig verbautem Dieselpartikelfilter
alle 210.000 km	- Zahnriemen für Nockenwellenantrieb: ersetzen – nur 1.2-, 1.6- und 2.0-TDI-Common Rail
zusätzlich alle 2 Jahre	- Anschlagpuffer für Luftfiltergehäuse ersetzen – nur Golf R, Scirocco R - Staub- und Pollenfiltereinsatz: ersetzen – nur Fahrzeuge mit weniger als 30.000 km (Polo) bzw. 60.000 km Fahrleistung innerhalb von 2 Jahren
zuerst nach 3 Jahren, dann alle 2 Jahre	- Brems- und Kupplungsanlage: Bremsflüssigkeit: wechseln - Erdgaseinfüllstutzen und Verschlussdeckel: Zustand prüfen[c], gegebenenfalls reinigen und Dichtringe prüfen – nur Touran EcoFuel und Passat EcoFuel - Gasanlagenprüfung[c] (GAP) durchführen: Prüfung aller Bauteile auf Beschädigung, Funktion und Dichtheit – nur Touran EcoFuel und Passat EcoFuel, Golf BiFuel
zusätzlich alle 3 Jahre	- Haldex-Kupplung: Öl wechseln – nur 4MOTION
zusätzlich alle 4 Jahre	- AdBlue®: wechseln – Blue TDI mit weniger als 15.000 km Fahrleistung innerhalb von 4 Jahren - Luftfilter: Gehäuse und Schneesieb (falls vorhanden) reinigen und Filtereinsatz ersetzen – nur Fahrzeuge mit weniger als 60.000 km Fahrleistung innerhalb von 4 Jahren; nur Golf R, Scirocco R - Zündkerzen: ersetzen – nur Fahrzeuge mit weniger als 60.000 km Fahrleistung innerhalb von 4 Jahren; nur 1.2, 1.4, 1.6, 2.0 FSI®, Golf R, Scirocco R
zusätzlich alle 6 Jahre	- Luftfilter: Gehäuse und Schneesieb (falls vorhanden) reinigen und Filtereinsatz ersetzen – nur Fahrzeuge mit weniger als 90.000 km Fahrleistung innerhalb von 6 Jahren; außer Golf R, Scirocco R - Zündkerzen ersetzen – nur Fahrzeuge mit weniger als 90.000 km Fahrleistung innerhalb von 6 Jahren – nur 1.8 TSI®, 2.0 TSI® und V6 FSI®
zusätzlich alle 20 Jahre	- Erdgasbehälter und -leitungen: ersetzen – nur Touran EcoFuel und Passat EcoFuel

a) Bei Betrieb in Heißländern müssen Wartungsarbeiten am **6-Gang-Automatikgetriebe (09G)** durchgeführt werden. In welchen Ländern dies erforderlich ist, erfragen Sie bitte bei Ihrem Volkswagen Partner.

b) Bei erschwerten Bedingungen muss der Dieselpartikelfilter, wenn der Grenzwert für die Aschemasse überschritten wird (nach Auswertung mit dem Diagnose-Testgerät), gewechselt werden. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Volkswagen Partner.

c) darf nur von autorisierten Fachbetrieben durchgeführt werden

Die Lebensdauer der Radelektronik beträgt bis zu 10 Jahren. Ein Austausch der verbauten Batterie ist nicht möglich; die komplette Radelektronik muss getauscht werden. Ihr Service-Berater berät Sie gern. ◁

LongLife Mobilitätsgarantie

LongLife Mobilitätsgarantie der Volkswagen Partner

Mit Auslieferung Ihres Neufahrzeugs erwerben Sie die umfangreiche LongLife Mobilitätsgarantie, die sich mit jedem durchgeführten Intervall-Service erneuert.

Der verkaufende Volkswagen Händler gibt für jedes Neufahrzeug eine umfangreiche LongLife Mobilitätsgarantie, die ab Auslieferung bis zum ersten fälligen Intervall-Service gilt. Sofern Sie Ihr Neufahrzeug direkt von der Volkswagen AG erwerben, gibt die Volkswagen AG ab Auslieferung bis zum ersten fälligen Intervall-Service die LongLife Mobilitätsgarantie.

Ihr Volkswagen Service-Partner erneuert die LongLife Mobilitätsgarantie jeweils bis zum nächsten Intervall-Service, wenn Sie den fälligen Intervall-Service bei ihm durchführen lassen. Mit den Service-Kosten sind die Kosten für das gesamte Leistungspaket abgegolten.

Die umfangreiche LongLife Mobilitätsgarantie gewährt Ihnen insbesondere folgende Leistungen:

Sollte Ihr Fahrzeug einmal infolge eines technischen Defekts liegen bleiben[1], haben Sie Anspruch auf die Leistungen der LongLife Mobilitätsgarantie im Pannenfall sowie die Extra-Absicherungen, soweit deren jeweilige Voraussetzungen erfüllt sind. Im Falle eines Unfalls oder eines persönlichen Notfalls während einer Reise haben Sie bei Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen Anspruch auf die Extra-Absicherungen ⇒ Seite 15.

Die LongLife Mobilitätsgarantie bietet verbrieften Schutz und Mobilität – in ganz Westeuropa und in immer mehr osteuropäischen Ländern. Ausgeschlossen sind Pannen, die auf eigenes Verschulden zurückzuführen sind.

Der Intervall-Service dient nicht nur der Erhaltung des Fahrzeugs, sondern trägt auch zur Betriebs- und Verkehrssicherheit bei. Aus diesem Grund sollten die Service-Arbeiten regelmäßig nach den Vorgaben des Serviceplans durchgeführt werden.

Dokumentiert wird Ihr Anspruch auf die LongLife Mobilitätsgarantie hier im Serviceplan bei jedem fälligen Intervall-Service. Ein lückenlos geführter Serviceplan zeigt, dass Ihr Fahrzeug professionell gewartet und gepflegt wird. Zudem ist er ein ausgezeichnetes Argument, wenn Sie Ihren Volkswagen einmal verkaufen wollen.

1) Ein Liegenbleiber ist ein Fahrzeug, welches mit eigener Kraft die Werkstatt nicht mehr erreicht.