



Volkswagen AG · Kundenbetreuung · Brieffach 1998 · 38436 Wolfsburg

Frau Pia Homolka

+49 800 1234109  
+49 800 3298655  
kundenbetreuung@volkswagen.de  
23.07.2019

Ihre Zeichen  
Ihre Nachricht  
Telefon  
Telefax  
E-Mail  
Datum

VW-2019-07-028373      Unsere Zeichen

## Update Kartenmaterial

Sehr geehrte Frau Homolka,

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme. Gern sind wir Ihnen beim Update des Kartenmaterial behilflich.

Das Update können Sie über unsere Internetseite [www.volkswagen.de](http://www.volkswagen.de) durchführen. Navigieren Sie zu „Infotainment“ und wählen Sie „Downloads“ aus. Klicken Sie unterhalb des Bildes „Karten- & Software-Updates“ auf den blauen Button „mehr erfahren“.

Um die richtige Auswahl für ein erfolgreiches Update Ihrer Navigationsdaten durchzuführen, wählen Sie neben Ihrem Modell bitte auch das entsprechende Modelljahr. Des Weiteren müssen Sie das entsprechende Navigationsgerät auswählen.

Wir bitten Sie bei dieser Auswahl sich nicht ausschließlich an den Abbildungen zu orientieren, da diese abweichen können.

Wir empfehlen folgende Vorgehensweise zu einem erfolgreichen Update der Navigationsdaten:

- Entsperren der Original Volkswagen SD-Karte
- Sicherung der Daten von der Original Volkswagen SD-Karte auf Ihrem PC
- Formatierung der Original Volkswagen SD-Karte im Windows Format „FAT 32“
- manueller Download der Navigationsdaten von unserer Internetseite [www.volkswagen.de](http://www.volkswagen.de)
- Aktuelle Version Europäische Länder - Paket 1 vom 17.06.2019 „Discover Media2\_EU\_AS\_1310\_V11.7z“
- entpacken der komprimierten Datei auf Ihren PC mit „7zip“
- kopieren des entpackten Ordners „maps“ auf die Original Volkswagen SD-Karte
- Sichern der SD-Karte

Bitte beachten Sie das ausschließlich die Original Volkswagen SD-Karte zum Navigieren verwendet werden kann.

Unter dem Begriff „Support“ am Ende der Downloadseite finden Sie eine ausführliche Anleitung sowie das Programm „7zip“ zum Download und entpacken der komprimierten Datei.

Volkswagen Aktiengesellschaft  
38436 Wolfsburg  
Deutschland  
Telefon +49 5361 9-0  
Telefax +49 5361 9-28282  
E-Mail [vw@volkswagen.de](mailto:vw@volkswagen.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Hans Dieter Pötsch

Vorstand:  
Herbert Diess · Vorsitzender

Oliver Blume  
Gunnar Kilian  
Andreas Renschler  
Abraham Schot  
Stefan Sommer  
Hiltrud D. Werner  
Frank Witter

Markenvorstand Volkswagen:  
Herbert Diess · Vorsitzender

Arno Antlitz  
Ralf Brandstätter  
Gunnar Kilian  
Thomas Schmall  
Christian Senger  
Jürgen Stackmann  
Andreas Tostmann  
Thomas Ulbrich  
Frank Welsch  
Stephan Wöllestein

Volkswagen Aktiengesellschaft  
Sitz: Wolfsburg  
Amtsgericht Braunschweig  
HRB Nr.: 100484



**Volkswagen**

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, können Sie sich täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 1234109 mit uns in Verbindung zu setzen.

Damit wir Ihnen umgehend weiterhelfen können, halten Sie für das Gespräch bitte die oben genannte Vorgangsnummer bereit.

Für weitere Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Freundliche Grüße aus Wolfsburg

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Meyer'.

i.V. Mario Meyer

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. Magiera'.

i.V. Denis Magiera