



AUDI AG - 85045 Ingolstadt - Deutschland

Herrn



Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Org.-Einheit/Zeichen
Hausruf
Telefax
E-Mail

kundenbetreuung@audi.de

15.02.2019

Datum

Ihr Audi RS 6 Avant

Sehr geehrter Herr ,

vielen Dank für Ihr aufschlussreiches Schreiben an den Vorstand der AUDI AG. Wir wurden gebeten, Ihnen in seinem Auftrag zu antworten.

Sie informieren uns über eine Geräuschbeanstandung bei der Gaswegnahme in einem Motordrehzahlbereich zwischen 1000-2000 U/min. In diesem Zusammenhang bringen Sie Ihre Unzufriedenheit mit dem Analyseergebnis des Audi Zentrum Nürnberg zum Ausdruck und erwarten eine technische Lösung. Darüber hinaus schildern Sie uns Ihre Enttäuschung über die nicht erfolgte Reaktion der Audi Kundenbetreuung auf Ihre Nachricht.

Wir bedauern, dass die Freude an Ihrem Fahrzeug durch die geschilderten Ereignisse getrübt wurde. Ihre persönliche Verärgerung über die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten sowie Kosten können wir sehr gut nachempfinden. Darüber hinaus entschuldigen wir uns in aller Form über die nicht erfolgte Reaktion auf Ihr Schreiben.

Auf Basis der reklamierten Geräuschquelle an Ihrem Audi RS 6 Avant erfolgte eine Begutachtung an Hand eines Vergleichsfahrzeuges durch das Audi Zentrum Nürnberg-Marienberg. Nach interner Abstimmung und Auswertung mit unserer Fachabteilung auf Grundlage eines Referenzfahrzeugs ergab die Fahrzeugprüfung, dass kein Mangel im Sinne der Gewährleistung an Ihrem Audi RS 6 Avant vorliegt und Ihr Fahrzeug dem üblichen Stand der Technik in der Automobilindustrie entspricht.

Hintergründe zur Bewertung des beschriebenen Erscheinungsbildes hatte Herr Müller vom Audi Zentrum Nürnberg mit Ihnen im persönlichen Gespräch bereits ausführlich erörtert. Ihr Fahrzeug weist ein typisches Strömungsgeräusch im Bereich der Luftansaugstrecke auf, welches in der Charakteristik dieses Fahrzeugtyps begründet ist. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die AUDI AG vor diesem Hintergrund eine weitere Begutachtung bzw. einen präventiven Austausch von Bauteilen zu der von Ihnen dargestellten Beanstandung, ohne neue Erkenntnisse, als nicht zielführend ansieht.

AUDI AG

Kundenbetreuung
Deutschland
85045 Ingolstadt

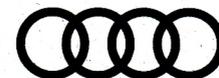
Tel. 0800-Audi Service
0800-28347378423
Fax 0800-Fax an Audi
0800-329262834
www.audi.com

Ehrevorsitzender des
Aufsichtsrats:
Carl H. Hahn

Vorsitzender des
Aufsichtsrats:
Herbert Diess

Vorstand:
Abraham Schot
Vorsitzender des Vorstands
Wendelin Göbel
Peter Kössler
Bernd Martens
Hans-Joachim Rothenpieler
Alexander Seitz

AUDI Aktiengesellschaft
Sitz der Gesellschaft:
Ingolstadt
Eingetragen im
Handelsregister des
Amtsgerichts Ingolstadt
unter HR B 1



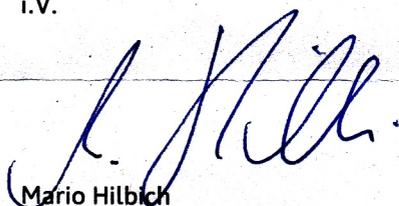
Dass Sie Ihre Erwartungen, die Sie in ein Produkt unseres Hauses gesetzt haben, nicht vollständig erfüllt sehen, bedauern wir.

Sehr geehrter Herr [REDACTED], wir würden es begrüßen, wenn Sie auch unsere Bewertung in der Sache respektieren und zu Ihrer Zufriedenheit mit der Marke Audi zurückfinden.

Freundliche Grüße aus Ingolstadt

AUDI AG
Kundenbetreuung

i.V.



Mario Hilbich

i. V.



Cem Aydın