

Beanstandungen wegen Geräuschen oder schlechter Wischleistung Scheibenwischer

Themen-Nummer	LI82.30-P-036477
Version	8
Funktionsgruppe	82.30 Scheibenwischer
Stand	08.02.2018
Gültigkeit	Alle PKW-Baureihen
Änderungsgrund	Update Gültigkeit

Beanstandung:

Es gibt mehrere Arten von Beanstandungen wegen Geräuschen oder schlechter Wischleistung der Scheibenwischer:

A: Wischerblätter Quietschen

B: Wischerblätter Rubbeln

C: Scheibe wird nicht vollständig gewischt (Schlierenbildung).

D: Wasser wird bei der Abwärtsbewegung von der A-Säule zurück auf die Scheibe gezogen (Bild 1)

E: Wasser spritzt nach Scheibenreinigung über mehrere Wischzyklen immer wieder auf die Scheibe (Bild 2)

Anhänge	
Datei	Beschreibung
Bild 1.JPG	Wasser wird bei der Abwärtsbewegung von der A-Säule zurück auf die Scheibe gezogen
Bild 2.JPG	Wasser spritzt nach Scheibenreinigung über mehrere Wischzyklen immer wieder auf die Scheibe
Bild 3.JPG	Schlierenbildung durch zu starke Anpresskraft Wischerarm

Ursache:

Zu A:

A1: Scheibe und Wischerblätter verunreinigt durch Rückstände aus Waschanlagen, erkennbar an aberlendem Wasser. Die dadurch entstehenden unterschiedlichen

Reibwerte zwischen Wischerblättern und Windschutzscheibe können die Wischerblätter zum Schwingen anregen.

Hinweis: Hauptsächlich Wachsrückstände aus Waschanlagen, jedoch auch wasserabweisende Nano-Beschichtungen für Lack und/oder silikonhaliges Waschwasser können dieses Problem verursachen. Eine teilweise trockene Windschutzscheibe

hat ebenfalls unterschiedliche Reibwerte, was ebenfalls zum Quietschen der Wischerblätter führen kann

A2: Wischerblätter verschlissen durch mechanische Beschädigung (Wischerlippe durch Eis, Insektenreste beschädigt oder durch lange Ablage verformt)

XENTRY TIPS

A3: Falscher Anstellwinkel der Scheibenwischerarme zur Scheibe. Dadurch kann sich die Gummilippe des Wischerblatts nicht im Umkehrpunkt umlegen.

Zu B:

B1: Wischerblätter verschlissen durch mechanische Beschädigung (Wischerlippe durch Eis, Insektenreste beschädigt oder durch lange Ablage verformt)

B2: Falscher Anstellwinkel der Scheibenwischerarme zur Scheibe. Dadurch kann sich die Gummilippe des Wischerblatts nicht im Umkehrpunkt umlegen.

Zu C:

C1: Wachs-/Schmutzrückstände auf der Scheibe

C2: Wischerblätter deformiert oder verschlissen

C3: Anpresskraft Wischerarm nicht in Ordnung (Bild 3)

Zu D:

Wasser wird durch Sogwirkung, die bei der Abwärtsbewegung am Wischerarm entsteht, mit zurück auf die Scheibe gezogen.

Zu E:

Wischwasser sammelt sich im Befestigungsteil des Wischerblatts und wird vom Fahrtwind über mehrere Wischzyklen auf die Scheibe geblasen.

Hinweis und Argumentationshilfe: Die Scheibenwischerblätter sind Verschleißteile, die auch bei einer " Nichtbenutzung " über einen längeren Zeitraum (Ablage in Ruhestellung) dauerhaft verformt und geschädigt werden können. Weitere Belastungen am Wischergummi entstehen durch unterschiedliche Umwelteinflüsse, diese verändern fortschreitend die Wischwirkung der Wischergummis und beschleunigen den Alterungsprozess. Aufgrund des natürlichen Alterungsprozesses und Verschleißverhaltens sollten die Scheibenwischerblätter zweimal im Jahr, am besten im Frühjahr und Herbst, gewechselt werden (siehe Bedienungsanleitung).

Anhänge	
Datei	Beschreibung
Video 1.mp4	Test

Abhilfe:

Zu A:

A1: Reinigung der gesamten Scheibe mit A 000 986 40 71.

A2: Prüfung Ablaufverhalten Wasser nach erfolgter Scheibenreinigung (siehe Video 1). Falls es nach erfolgter Reinigung weiterhin Bereiche mit abperlendem Wasser gibt, muss der Reinigungsvorgang wiederholt werden, bis keine Abstoßungsreaktion mehr vorhanden ist.

Hinweis:

Auf dem Fahrzeug im Video (Video 1) perlt das Wasser auf der Scheibe unten links noch immer ab. Die Scheibe ist so noch nicht sauber gereinigt, auch wenn diese sauber aussieht.

XENTRY TIPS

Erst wenn es auf der Scheibe keine Stellen mehr gibt, an denen das Wasser abperlt, ist die Scheibe richtig sauber.

A3: Wischerblätter erneuern mit original Wischerblättern.

Wichtig: Erst die Wischerblätter tauschen, wenn die Scheibe keine wasserabweisenden Bereiche mehr hat

Zu B:

B1: Wischerblätter kontrollieren und ggf. ersetzen.

B2: Einstellwinkel Wischerblätter prüfen und ggf. korrigieren.

Zu C:

C1: Scheibe mit Intensivreiniger A 000 986 40 71 reinigen. Achtung, nicht die Wischerblätter reinigen, da die Graphitbeschichtung sonst beschädigt wird.

C2: Wischerblätter erneuern mit original Wischerblättern

C3: Wischerarm auf Schwergängigkeit in der Lagerung kontrollieren. Ggf. gangbar machen oder Wischerarm ersetzen

Zu D:

Konzeptbedingte Beanstandung, zu der es keine technische Abhilfe gibt.

Ausnahme : X204 bis 02/2014. Bei diesen Fahrzeugen ist es möglich den Konstruktionsstand von Fahrzeugen ab 02/2014 zu montieren. Dieser beinhaltet Wischerarme (Designarm) die ein besseres Verhalten aufweisen. Zusätzlich ist der Tausch der Wischerblätter erforderlich, da die Designwischerarme über eine Toplock-Anbindung (bisher Side-lock) verfügen. Bei der Montage des Wischerarms Beifahrerseite neue Ruhelage (21mm) über Markierung auf der Scheibe beachten (Bild 4).

Hinweise: Die Kosten für die Umrüstung müssen vom Kunden getragen werden. Es ist nicht möglich die Änderung in der Fahrzeugdatenkarte zu hinterlegen. Der Kunde muss daher darauf hingewiesen werden, dass bei der Ersatzteilbestellung zukünftig Wischerblätter für X204 ab 02/2014 bestellt werden müssen.

Zu E:

Konzeptbedingte Beanstandung, zu der es keine technische Abhilfe gibt.

Ausnahme : BR 204 C-Klasse und BR 207. An den Fahrzeugen können die Wischerblätter der BR 212 verwendet werden, um eine Verbesserung zu erzielen.

Hinweis: - Prüf- und Einstellkoffer für Scheibenwischeranlagen siehe SI82.30-P-0004A - Wischqualität und Geräuschverhalten siehe SI82.35-P-0002A - Alles rund um den Scheibenwischer "AKUBIS-direct" SDmedia unter Rubrik "Elektrik Scheibenwischer" - G&K Regelung siehe SI82.30-P-0010A

Sollten trotz Berücksichtigung aller erwähnten Kriterien vereinzelt doch noch Beanstandungen bestehen, bitten wir um entsprechende Kontaktaufnahme, um die weiteren Details und Maßnahmen mit uns abzustimmen.

Anhänge	
Datei	Beschreibung

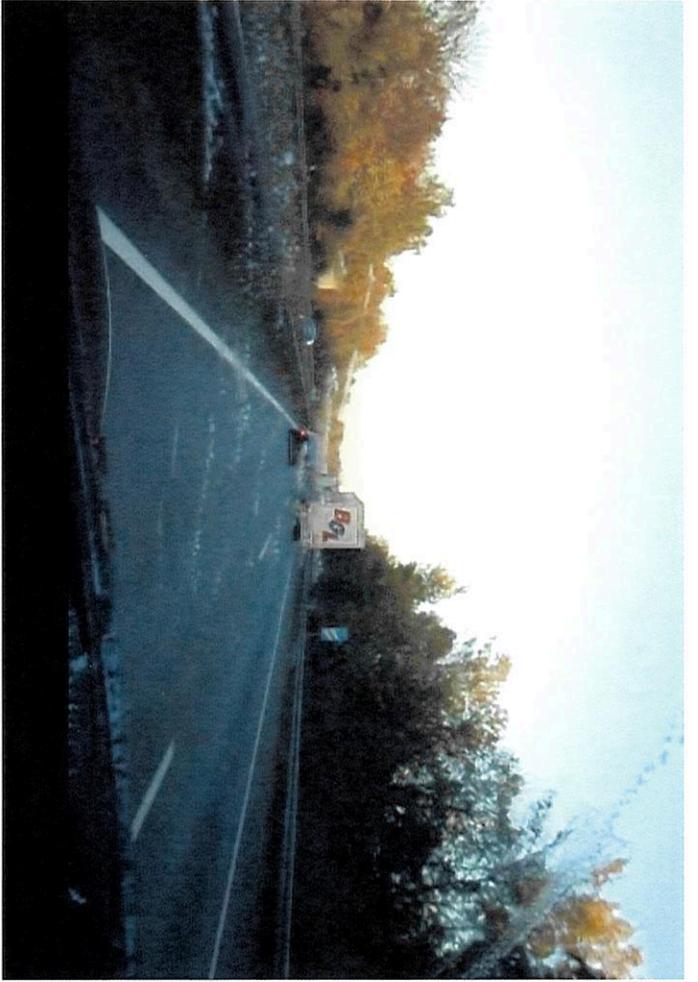
XENTRY TIPS

Bild 4.JPG	Ruhelage Blattspitze Wischerarm Beifahrerseite X204 mit Toplock
------------	---

Teile						
Teilenummer	ES1	ES2	Bezeichnung	Menge/Anzahl	Hinweis	EPC
A 000 986 40 71			Scheibenreiniger	1	Der Scheibenreiniger darf nicht mit Kunststoffteilen oder lackierten Teilen in Berührung kommen, da diese sonst beschädigt werden.	X
A 204 820 16 44			Wischerarm links	1	Wischerarm links mit Toplock. (nur für X204 bis 02/2014 bei Nachrüstung, ab 02/2014 Serie)	X
A 204 820 17 44			Wischerarm rechts	1	Wischerarm rechts mit Toplock. (nur für X204 bis 02/2014 bei Nachrüstung, ab 02/2014 Serie)	X
A 204 820 14 00			TS Wischerblätter	1	Teilesatz Wischerblätter mit Toplock. (nur für X204 bis 02/2014 bei Nachrüstung, ab 02/2014 Serie)	X
A 212 820 17 00			TS Wischerblätter LL	1	Bei Beanstandungen Typ D bei den BRen 204 C- Klasse und BR 207	X
A 212 820 18 00			TS Wischerblätter RL	1	Bei Beanstandungen Typ D bei den BRen 204 C-Klasse und BR 207	X

WIS-Referenzen			
Dokument-Nummer	Titel	Hinweis	Zuordnung
SI82.30-P-0004A	Prüf- und Einstellkoffer für Scheibenwischeranlagen		Abhilfe
SI82.35-P-0002A	Wischqualität und Geräuscentwicklung		Abhilfe
SI82.30-P-0010A	Garantie- und Kulanzregelung bei Wischerblättern		Abhilfe

#2



#1



#3

