



Volkswagen

Volkswagen Verbraucherschutz · Postfach 83 38 · D-38133 Braunschweig

Deutsche Post   
DIALOGPOST

EH | 01C5\_1 | 001661 | 6 | 1



Ihre Zeichen  
Ihre Nachricht  
Unsere Zeichen  
Durchwahl  
Telefax  
E-Mail

November 2018 Datum

**Abweichender Bauzustand  
Ihr Volkswagen CC mit der Fahrgestellnummer WVVZZZ3CZDE   
Amtliches Kennzeichen   
Rückrufaktion 01C5**

Volkswagen Aktiengesellschaft  
38436 Wolfsburg  
Deutschland  
Telefon +49 5361 9-0  
Telefax +49 5361 9-28282  
E-Mail vw@volkswagen.de

Sehr geehrte 

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Hans Dieter Pötsch

im Rahmen interner Überprüfungen haben wir festgestellt, dass in einem bestimmten Zeitraum Fahrzeuge verkauft wurden, bei denen der Bauzustand möglicherweise nicht dem zum Vermarktungszeitpunkt aktuellen Serienstand entsprochen hat. Dies hat uns veranlasst, diese Fahrzeuge zurückzurufen. Leider ist auch Ihr obengenanntes Fahrzeug von dieser Maßnahme betroffen.

Vorstand:  
Herbert Diess · Vorsitzender

Da wir anhand der vorhandenen Fahrzeugdokumentation nicht zweifelsfrei nachvollziehen können, ob an den betroffenen Fahrzeugen Einschränkungen einzelner Systeme vorliegen könnten, möchten wir Ihr Fahrzeug zum Ausschluss eventueller Schäden zurückkaufen.

Oliver Blume  
Jochem Heizmann  
Gunnar Kilian  
Andreas Renschler  
Rupert Stadler  
Hiltrud D. Werner  
Frank Witter

Zur Abwicklung des Rückrufes bitten wir Sie, sich innerhalb der nächsten 2 bis 4 Wochen telefonisch an unsere Kundenhotline

Markenvorstand Volkswagen:  
Herbert Diess · Vorsitzender

**05361 8389 9884**

zu wenden. Dort werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Sie umfassend und transparent über den weiteren Ablauf informieren und Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung stehen. Bitte halten Sie bei diesem Gespräch dieses Schreiben bereit.

Arno Antlitz  
Ralf Brandstätter  
Gunnar Kilian  
Thomas Schmall  
Jürgen Stackmann  
Andreas Tostmann  
Thomas Ulbrich  
Frank Welsch

Falls Sie Ihr Fahrzeug verkauft haben, bitten wir Sie, dieses Schreiben schnellstmöglich dem neuen Besitzer zukommen zu lassen.

Volkswagen Aktiengesellschaft  
Sitz: Wolfsburg  
Amtsgericht Braunschweig  
HRB 100484

Uns ist bewusst, dass sich durch diese Maßnahme Unannehmlichkeiten nicht ausschließen lassen. Wir bedauern diese Umstände zutiefst und bitten Sie um Entschuldigung. Gleichwohl hoffen wir auf Verständnis und Ihre Unterstützung bei der Abwicklung.

Wir bedanken uns für Ihre Loyalität.

Mit freundlichen Grüßen

i.V.



Gerhard Klein  
Leitung Produktsicherheit

i.V.



Göran Gasterstädt  
Leitung Verbraucherschutz



Hinweis: Ihre Anschrift haben wir für diese Maßnahme gemäß §35 Abs.2 Nr.1 Straßenverkehrsgesetz (StVG) vom Kraftfahrt- Bundesamt erhalten.

