

5 • 50742 Köln

Brief-Referenznummer:

Fahrzeug-Identifikations-Nr.

Amtliches Kennzeichen:

**BITTE LESEN SIE DIESES SCHREIBEN AUFMERKSAM DURCH.
ES BETRIFFT IHR FAHRZEUG.**

18S07 - Software zur Erkennung von Kupplungsschlupf - Rückrufaktion

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ford führt ständig Qualitätskontrollen in der Produktion und an ausgelieferten Fahrzeugen durch. Die Kupplung ist ein Bauteil, das auf der Basis von Reibung arbeitet und im Rahmen der normalen Nutzung verschleißt. Ein hoher Grad an Verschleiß kann zu ungewolltem Kupplungsschlupf (Durchrutschen) und reduzierter Antriebskraft führen. Wenn eine verschlissene Kupplung, bei der bereits Kupplungsschlupf auftritt, weiterhin bei hoher Leistungsabforderung durchrutscht, kann dies eine Überhitzung verursachen (in der Regel wahrnehmbar durch Geruchsbildung von der Kupplung), und in seltenen Fällen besteht die Möglichkeit, dass die Kupplungsdruckplatte brechen kann (wahrnehmbar durch Schlagen/Knallen aus dem Bereich des Getriebes). In Extremfällen können Bruchstücke der Kupplung/des Getriebes herausgeschleudert werden und Bauteile im Motorraum treffen, wodurch die Gefahr von Rauchbildung und Feuer im Motorraum entsteht.

Aus unseren Unterlagen geht hervor, dass Sie im Besitz eines möglicherweise betroffenen Fahrzeugs sind. Es ist wichtig, dass dieses Fahrzeug bei einem Ford-Vertragshändler vorgeführt wird, damit die entsprechende Reparatur vorgenommen werden kann. Ihr Ford-Vertragshändler wird die Software des Antriebsstrangsteuergeräts aktualisieren. Mit der überarbeiteten Software wird Kupplungsschlupf bei hoher Leistungsabforderung erkannt und die Motorleistung in diesem Fall reduziert, um die Gefahr eines Bruchs der Kupplungsdruckplatte zu reduzieren.

Weitere Vorgehensweise

Um Ihnen unnötige Wartezeiten zu ersparen, wenden Sie sich bitte zunächst telefonisch an einen Ford Vertragspartner Ihrer Wahl, damit die erforderliche Teilebestellung vorgenommen und ein Werkstatttermin mit Ihnen vereinbart werden kann.

Bitte bringen Sie dieses Schreiben zu dem vereinbarten Termin mit. Alle Arbeiten werden für Sie kostenlos und so bald wie möglich durchgeführt.

Für die damit verbundenen Unannehmlichkeiten bitten wir um Ihr Verständnis und bedanken uns für Ihre Mithilfe. Für weitere Informationen steht Ihnen Ihr Ford Vertragspartner oder unser Kundenzentrum unter der o.g. Telefonnummer gerne zur Verfügung.

Falls o.g. Fahrzeug nicht mehr in Ihrem Besitz sein sollte:

Bitte teilen Sie uns eine Änderung der Adresse oder des Eigentümers über die unten aufgeführte Website mit. Dazu wird lediglich die Fahrzeug-Identifikations-Nummer und unser oben angegebenes Zeichen benötigt. Sie können stattdessen auch das beigelegte Formular ausfüllen und im frankierten Rückumschlag zurücksenden. So können wir den neuen Eigentümer kontaktieren und über die Prüfung/Nacharbeit informieren. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

<http://www.fordfsa.com/de>

Mit freundlichen Grüßen

Ford-Werke GmbH

i.V.



Bertram Schilli

Leiter Garantie & Kulanz

Ford Service Organisation

Anmerkung: Ihre Anschrift haben wir für diese Maßnahme gemäß § 35, Abs. 2 Nr. 1 Straßenverkehrsgesetz (StVG) vom Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) erhalten.

Die Überwachung durch das KBA umfasst die Durchführung dieser Rückrufmaßnahme in einem kurz gesteckten Zeitrahmen, der nur wenige Monate beträgt. Unabhängig von evtl. weiteren Erinnerungsschreiben durch Ford, weisen wir vorsorglich schon jetzt darauf hin, dass das Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) in Zusammenarbeit mit den zuständigen Zulassungsbehörden Maßnahmen gegen die weitere Nutzung des Fahrzeugs (z.B. Betriebsuntersagung) vornehmen kann, sofern der Fahrzeughalter mit seinem von der Rückrufmaßnahme betroffenen Fahrzeug nicht bei einem Ford Vertragspartner vorstellig werden sollte.

18S07 DE