

# Änderungen zu Live Traffic Information für COMAND Online

Mercedes-Benz  
Das Beste oder nichts.



# Live Traffic Information für COMAND Online

Ab dem 01.09.2016 ergeben sich Änderungen bei der Registrierung und Verlängerung von **Live Traffic Information** für **COMAND Online**:



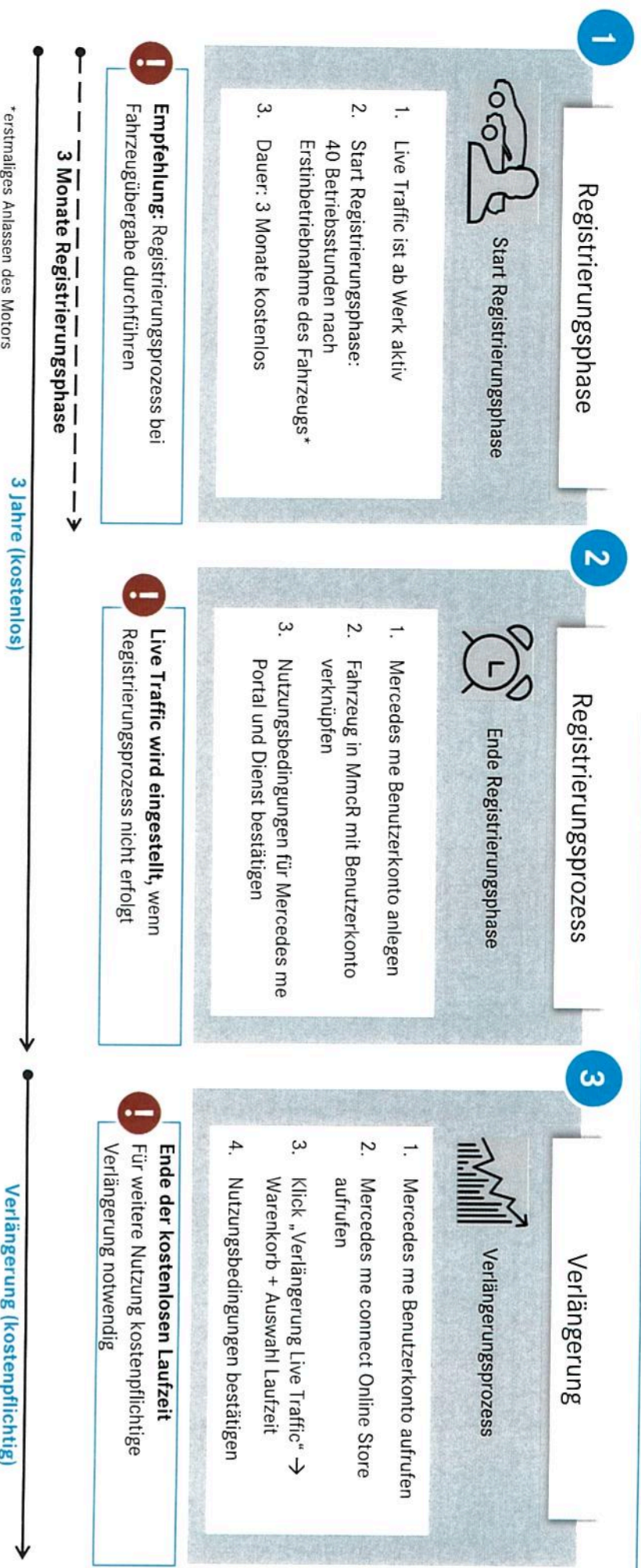
- Statt wie bisher 3 Jahre, ist Live Traffic für COMAND Online ab dem 01.09.2016 **zunächst** für eine Registrierungsphase von 3 Monaten aktiviert
- Um die Vorteile von Live Traffic in einer **kostenlosen Gesamtlaufzeit** von 3 Jahren nutzen zu können, muss der Kunde sich zukünftig im Mercedes me Portal registrieren und das Fahrzeug verknüpfen
- Mit Beendigung der kostenlosen Gesamtlaufzeit, muss der Kunde Live Traffic **kostenpflichtig** über den Mercedes me Online Store **verlängern**



# Nutzung und Verlängerung von Live Traffic für COMAND Online für Fahrzeuge mit Produktionsdatum ab dem 01.09.2016

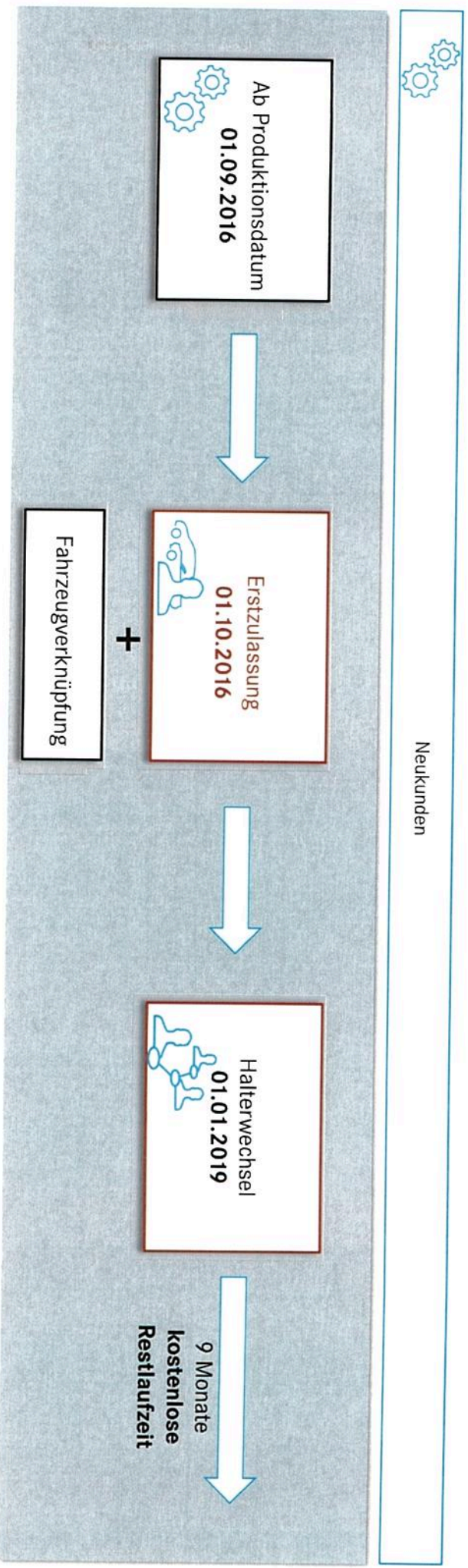


Neukunden



Mercedes-Benz

# Auch mit **Halterwechsel** bezieht sich die kostenlose Restlaufzeit auf die Erstzulassung



- Die kostenlose Gesamtlaufzeit von 3 Jahren orientiert sich immer an der **Erstzulassung**
- Live Traffic ist ans **Fahrzeug gebunden**, nicht an den **Fahrzeughalter**

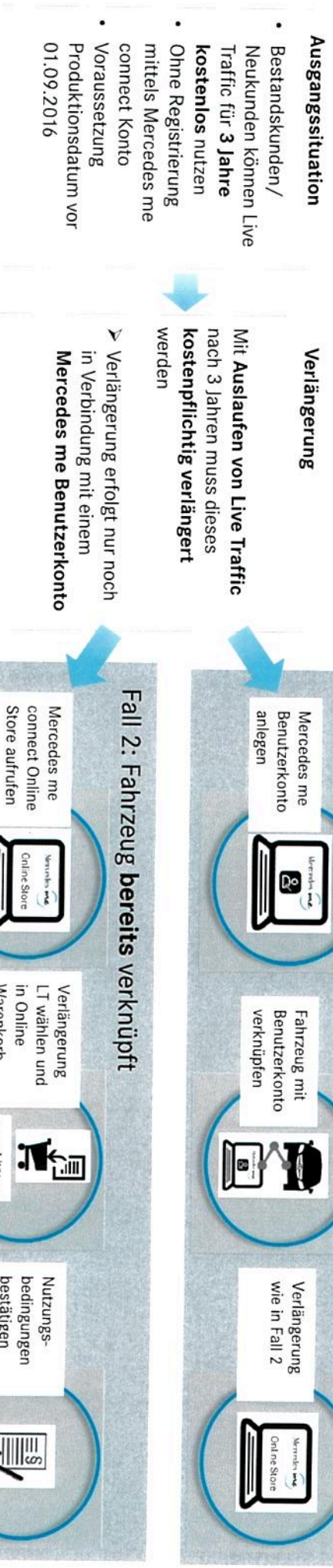
Mercedes-Benz



# Nutzung und Verlängerung von Live Traffic für Fahrzeuge mit Produktionsdatum vor dem 01.09.2016



Neu- und Bestandskunden

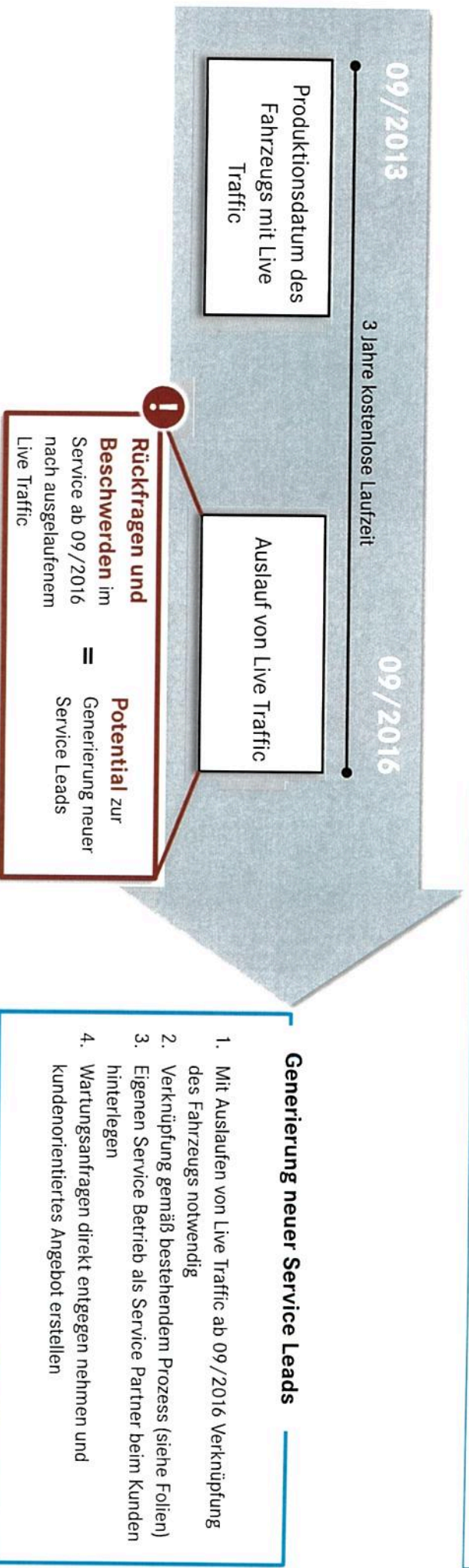


- Erfolgt **keine Registrierung**, fällt die Verkehrsinformation **auf TMC** zurück
- Eine **Selbstverknüpfung** ist **ausreichend**, um Live Traffic nutzen zu können

# Potential für neue Service Leads durch Bestandskunden mit Live Traffic Information



Änderungen für Bestandskunden mit COMAND Online



## Adapter als Alternative zur Generierung von Service Leads:

**Beispiel:** Die S-Klasse (BR 222) wurde am 01.09.2013 mit **Live Traffic** aber **ohne Mercedes me connect** ausgeliefert. Die S-Klasse ist verknüpfbar (MmcR), aber nicht me connect fähig, da sie kein KOM-Modul besitzt. Um Serviceanfragen generieren zu können, kann hier der Adapter als Alternative dienen, um dass Fahrzeug me connect fähig zu machen.

Mercedes-Benz



# Kosten und Laufzeit zur Verlängerung von Live Traffic



Folgende Rahmenbedingungen gelten bei Kauf und Verlängerung von Live Traffic:

## Kosten

Die Kosten gelten ab der Verlängerung von Live Traffic für Fahrzeuge mit dem Produktionsdatum vor und nach dem 01.09.2016:

1 Jahr	2 Jahre	3 Jahre
59,- €	99,- €	139,- €

## Laufzeit



- Die Laufzeit bei Verlängerung von Live Traffic betragen 1, 2 oder 3 Jahre
- Die kostenlose Laufzeit endet nach der kostenpflichtigen Verlängerung von Live Traffic
- Erfolgt die Zulassung eines Fahrzeugs sowie dessen Verknüpfung direkt auf den Händler, so gehören die Dienste dem Händler. Bei Kundenkauf muss das Fahrzeug auf den Kunden verknüpft werden, so dass dieser den kostenlosen Live Traffic für die verbleibende Restdauer nutzen kann



### Nachrichten vor Ablauf im Fahrzeugbildschirm ab NTG 5.0

1. Pop-up 30 Tage vor Ablauf
2. Pop-up 7 Tage vor Ablauf
3. Zeit ist abgelaufen  
(Ablaufdatum wird nicht angezeigt)  
We'll be back soon

NTG 5.5 bietet zusätzlich auf dem Fahrzeugdisplay im Pop-up Button „Extent Subscription“, so dass Dienst über Fahrzeugbildschirm verlängert werden kann.

# Verlängerungsprozess Live Traffic durch die Selbstverknüpfung des Kunden



Folgende Schritte sind notwendig, um eine **Verlängerung von Live Traffic** zu ermöglichen:

## 1 Benachrichtigung im Fahrzeugbildschirm ab NTG 5.5



- Information über Auslaufen des Live Traffics erfolgt per Pop-up im Fahrzeugbildschirm.
- Auch bisher nicht verknüpfte Fahrzeuge mit Produktionsdatum vor dem 01.09.16 werden per Pop-up im Fahrzeugbildschirm Benachrichtigung kontaktiert

## 2a

Registrierung und Verknüpfung durch den Kunden

- Registrierung:**
- Kundendateneingabe
  - Passwortvergabe
  - Profil vervollständigen
  - Bestätigung der Nutzungsbedingungen



**Verknüpfung:**  
Mercedes me Portal „Fahrzeug anlegen“



**Online Aktivierung:**  
Eingabe seines Mercedes-Benz Partners



FIN eingeben

**Code ins Mmc Portal eingeben**

## 3

Verlängerung über Online Store durch Kunden



Kauf des Live Traffics für 1, 2 oder 3 Jahre im Mercedes me connect Online Store



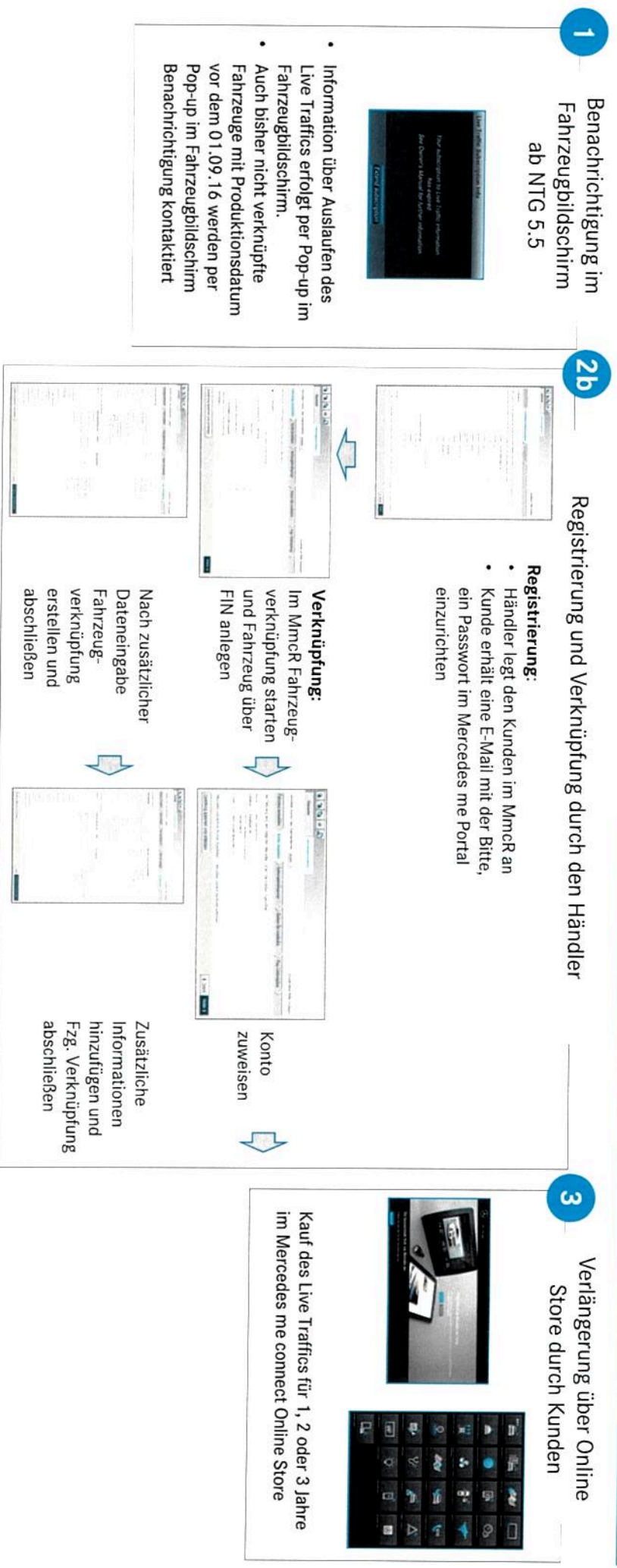
- Eine **Selbstverknüpfung** ist **ausreichend**, um Live Traffic zu nutzen. Es gibt allerdings weitere Dienste, die ein höheres Trust Level benötigen
- Weitere Informationen, welche Dienste, welche Trust Level benötigen, haben Sie mit dem Versand [Release 2.1](#) erfahren



# Verlängerungsprozess Live Traffic durch die Verknüpfung über den Händler



Folgende Schritte sind notwendig, um eine **Verlängerung von Live Traffic** zu ermöglichen:



# Mercedes *me connect* Inhouse Coachings

## Individuelle Optimierung Ihres Verknüpfungsprozesses vor Ort

### Inhouse Coaching Angebote \*



#### Anwender-Coaching

- ✓ Alle Mercedes me connect Neuerungen im Überblick
- ✓ Erläuterung und Umsetzung des Fahrzeugverknüpfungprozesses im Rahmen Ihrer individuellen Autohausprozesse
- ✓ Gemeinsamer, praxisnaher Erfahrungsaustausch

#### Prozessdefinition

- ✓ Individuelle Mercedes me connect Prozessanalyse vor Ort
- ✓ Gemeinsames Erarbeiten aller notwendigen Prozesse unter Berücksichtigung neuer Releases
- ✓ Identifikation von Optimierungspotenzialen für bestmögliche Verknüpfungsquoten

#### Anmeldung über :

[bce.mbd@daimler.com](mailto:bce.mbd@daimler.com)

**Wir freuen uns auf Ihre Buchung!**

Mercedes-Benz

\* Durchgeführt durch Mercedes-Benz Consulting.

Mercedes-Benz Consulting GmbH | Änderungen Live Traffic Information | August 2016



# Support für den Handelsbetrieb

## Mercedes-Benz Consulting GmbH

E-Mail Adresse:

[bce\\_mbd@daimler.com](mailto:bce_mbd@daimler.com)

# Support für den Kunden

Mercedes me | Mercedes me connect Dienste | alle dazugehörigen Systeme

Für Mercedes-Benz Kunden sind die Ansprechpartner  
des CAC rund um die Uhr unter der  
**internationalen kostenfreien** Rufnummer

00800 1 777 7777

erreichbar.