

Copyright VW AG

Handbuch Service Technik

FIN: ~~WVWZZZANZEW096404XXX~~

Modelljahr: 2015

Verkaufs-Code: 5G146Y

Modellbeschreibung: Golf 2,0 HLBM 110fTDID6F

Motorcode: CRLB

Getriebe- Code: QSD

Amtl. Kennzeichen:

Achsantriebscode:

Benutzername: erwin

Serviceberater- Name:

Basis-Filterung zur Fahrzeugbeschreibung

Marke	Modelljahr	Verkaufstyp	MKB	GKB	AKB
V	2015	5G__6_ - 5G-Golf	%	%	%

Servicemaßnahme mit aktiver Kundenbenachrichtigung 23W6

Vorgangs-Nr.: 2047736/4

Lambdasonde EA288

Freigabedatum: 13.12.2017

Hinweise

 **Arbeitsanleitung**

Technischer Hintergrund

An allen betroffenen Fahrzeugen besteht die Möglichkeit, dass Lambdasonden verbaut wurden, bei denen es aufgrund von Qualitätsschwankungen während der Herstellung über Laufzeit zu einer hydrothermalen Alterung kommen kann. Ein Ausfall der Lambdasonde wird im Weiteren Fahrzeugbetrieb über eine aktivierte Abgaskontrollanzeige im Kombiinstrument angezeigt.

Abhilfe

An den betroffenen Fahrzeugen wird die Lambdasonde nach Katalysator ersetzt.



Hinweise

Grundsätzlich ist vor einer Reparatur mit Hilfe der Anwendung „Fahrzeugindividuelle Hinweise“ in ELSA oder dem System „Service-Online“ zu überprüfen, ob das Fahrzeug von dieser Feldmaßnahme betroffen ist!

Falls in einer vorherigen Reparatur (ab 04.2017) die Lambdasonde nach Katalysator ersetzt wurde, sind die Arbeiten nicht durchzuführen.

Bitte senden Sie uns in diesem Fall das Formular „manuelle Fahrzeuglöschung“ aus dem InfoNet mit dem dazugehörigen Reparaturnachweis an : feldaktionen@volkswagen.de

Kunden-Benachrichtigung

Kunden betroffener Fahrzeuge werden von der Volkswagen AG schriftlich über die Servicemaßnahme informiert.

Bitte stellen Sie die Überprüfung und Instandsetzung aller betroffenen Fahrzeuge im Rahmen des Werkstattaufenthaltes sicher. Vermerken Sie die durchzuführende Servicemaßnahme auf dem Werkstattauftrag, bevor ihn der Kunde unterschreibt.

Falls die Durchführung der Servicemaßnahme während eines Werkstattaufenthaltes übersehen wurde, informieren Sie den Kunden unverzüglich über die Servicemaßnahme. Verwenden Sie als Vorlage das Musteranschreiben „Fehlende Aktionsabwicklung trotz Werkstattdurchgang“ aus dem InfoNet.

Informieren Sie bitte umgehend Ihre Neu- und Gebrauchtwagenabteilung, damit betroffene Fahrzeuge sofort überprüft und gegebenenfalls instand gesetzt werden.

Abrechnungshinweise

Ende	Die Feldmaßnahme wird bis zum 31.12.2020 durchgeführt und zum angegebenen Datum geschlossen.
Schadensnummer:	23W6 0099 BPE
Reparaturkennzeichen:	Gemäß Handbuch Gewährleistung: 2 = schadensverursachende OT- Position
Antragsart:	7 10 = Aktionsdurchführung an zugelassenem Fahrzeug 7 90 = Aktionsdurchführung an noch nicht zugelassenem Fahrzeug
Kriterium:	Siehe „Fahrzeugindividuelle Hinweise“(ELSA) oder Service Online 01 = 03L906262R Golf, Sportsvan, Variant (Frontantrieb) 02 = 03L906262R Golf, Variant (4 Motion) 03 = 04L906262B Jetta, New Beetle, Scirocco (LL) 04 = 04L906262B New Beetle Cabrio (LL) 05 = 04L906262B Golf Cabrio (LL) 06 = 04L906262H Jetta, New Beetle (RL) 07 = 04L906262H New Beetle Cabrio (RL) 08 = 04L906262P Scirocco (RL) 09 = 04L906262P Golf Cabrio (RL) 10 = 04L906262N Volkswagen CC

Hinweis!

Die angegebenen Arbeitszeiten können vom Arbeitspositionskatalog in ELSA abweichen!

Lohn

Kriterien	Tätigkeit	Apos/ AposPro	ZE
01	Lambdasonde nach Katalysator ersetzen	23 57 55 99	70 ZE
	Golf, Sportsvan, Variant (Frontantrieb)	23W6 01 98	
02	Lambdasonde nach Katalysator ersetzen	23 57 55 99	100 ZE
	Golf, Variant (4-Motion)	23W6 02 98	

03	Lambdasonde nach Katalysator ersetzen	23 57 55 99	70 ZE
	Jetta, New Beetle, Scirocco (Linkslenker)	23W6 03 98	
04	Lambdasonde nach Katalysator ersetzen	23 57 55 99	90 ZE
	New Beetle Cabrio (Linkslenker)	23W6 04 98	
05	Lambdasonde nach Katalysator ersetzen	23 57 55 99	80 ZE
	Golf Cabrio (Linkslenker)	23W6 05 98	
06	Lambdasonde nach Katalysator ersetzen	23 57 55 99	70 ZE
	Jetta, New Beetle (Rechtslenker)	23W6 06 98	
07	Lambdasonde nach Katalysator ersetzen	23 57 55 99	90 ZE
	New Beetle Cabrio (Rechtslenker)	23W6 07 98	
08	Lambdasonde nach Katalysator ersetzen	23 57 55 99	70 ZE
	Scirocco (Rechtslenker)	23W6 08 98	
09	Lambdasonde nach Katalysator ersetzen	23 57 55 99	80 ZE
	Golf Cabrio (Rechtslenker)	23W6 09 98	
10	Lambdasonde nach Katalysator ersetzen	23 57 55 99	60 ZE
	Volkswagen CC	23W6 10 98	

(Setzen Sie anstelle der ** das Kriterium ein)

weitere zu beachtende Feldmaßnahmen: siehe "Fahrzeugindividuelle Hinweise" (ELSA) oder Service Online

Originalteile

Die Ersatzteile sind bedarfsgerecht zu bestellen!

Anzahl	Bezeichnung	OT- Nr.:	Bemerkung
1 x	Aktionsaufkleber	000 010 006	
1 x	Lambdasonde	03L906262R	Kriterium 01,02
1 x	Lambdasonde	04L906262B	Kriterium 03,04,05
1 x	Lambdasonde	04L906262H	Kriterium 06,07
1 x	Lambdasonde	04L906262P	Kriterium 08,09
1 x	Lambdasonde	04L906262N	Kriterium 10
1 x	Dichtung	1K0253115AE	4-Motion nur Kriterium 02
1 x	Schelle	1K0253725	4-Motion nur Kriterium 02

3 x	Schraube	WHT 000 729 A	4-Motion nur Kriterium 02
-----	----------	---------------	------------------------------



Hinweis

Die veröffentlichten OT-Nummern entsprechen dem Stand zum Start der Feldmaßnahme. Zwischenzeitlich erfolgte Aktualisierungen im ETKA können dazu führen, dass eine aufgelistete OT-Nummer nicht mehr erhältlich ist. In dem Fall ist die im ETKA aktuell angebotene Nachfolge-OT-Nummer zu verwenden.

Teileversorgung

Die erforderlichen Ersatzteile sind grundsätzlich bedarfsgerecht bei Ihrem Vertriebszentrum zu bestellen.

Teileversandsteuerung

Alle ausgebauten Teile sind gemäß den Vorgaben im Handbuch Gewährleistung abzuwickeln.

Musterbrief

Benachrichtigung an betroffene Kunden

Lambdasonde

Ihr Modell mit der Fahrgestellnummer

Servicemaßnahme 23W6

Sehr geehrte

die Volkswagen AG hat festgestellt, dass bei einigen 2,0l Fahrzeugen mit einem EA-288 Diesel Motor die Möglichkeit besteht, dass Lambdasonden verbaut wurden, bei denen es über Laufzeit zu einer hydrothermalen Alterung der Sensorelektrode kommen kann. Ein Ausfall der Lambdasonde wird im weiteren Fahrzeugbetrieb über eine aktivierte Abgaskontrollanzeige im Kombiinstrument angezeigt.

Wir möchten Ihnen mögliche Unannehmlichkeiten infolge eines vorzeitigen Ausfalles ersparen und bieten Ihnen deshalb einen präventiven, kostenlosen Ersatz der betroffenen Lambdasonde an.

Wir möchten Sie bitten, sich umgehend mit unserer Reparaturannahme (Telefon Nr.) in Verbindung zu setzen, damit ein Termin vereinbart werden kann. Die Maßnahme wird etwa 1 Stunde in Anspruch nehmen. Haben Sie bitte Verständnis, wenn die Maßnahme aus organisatorischen Gründen im betrieblichen Ablauf einen längeren Zeitraum in Anspruch nehmen kann.

Zur reibungslosen Abwicklung ist es sinnvoll, wenn Sie zu dem vereinbarten Termin dieses Schreiben und den Serviceplan für die notwendigen Eintragungen mitbringen.

Auch wenn Ihnen dieser außerplanmäßige Werkstattaufenthalt Unannehmlichkeiten bereiten sollte, hoffen wir auf Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bei der Abwicklung dieser vorsorglichen Maßnahme. Wir schätzen Ihr Vertrauen in die Marke Volkswagen und bedanken uns für Ihre Loyalität.

Sollten Sie nicht mehr im Besitz dieses Fahrzeuges sein, so geben Sie uns bitte den Namen und die Anschrift des neuen Halters beziehungsweise den Verbleib des Fahrzeuges an. Füllen Sie dazu bitte einfach die unten aufgeführten Felder aus und senden Sie uns diese Information so schnell wie möglich zurück.

Mit freundlichen Grüßen

Fahrzeugüberprüfung nicht möglich, weil Fahrzeug

Fahrzeug bereits verkauft

verschrottet

gestohlen

zur Zeit abgemeldet

im Inland

im Ausland

Neue Anschrift:

Name: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Land: _____

Datum: _____

Unterschrift _____

Arbeitsanleitung

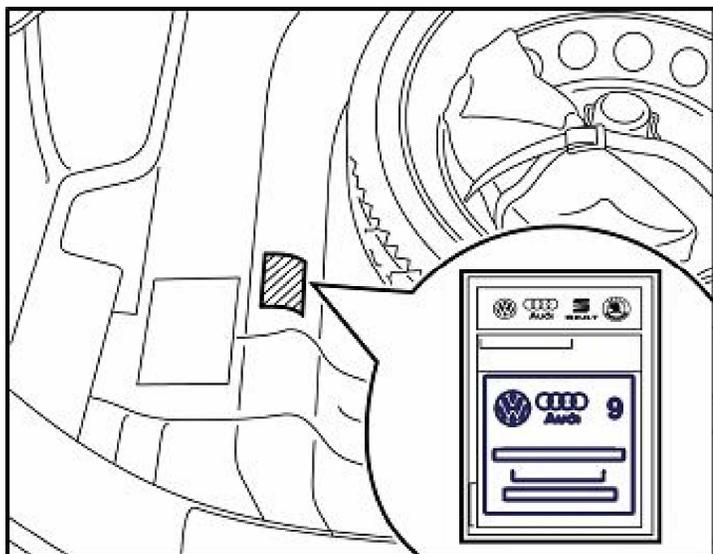
 [Hinweise](#)

Technischer Hintergrund

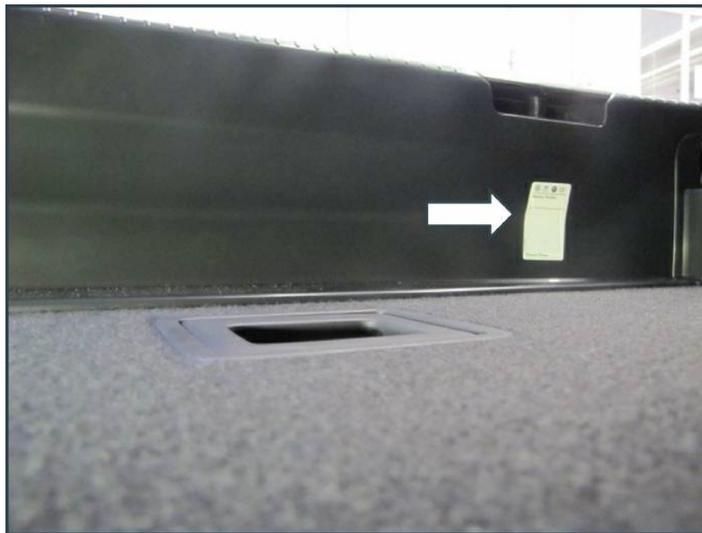
An allen betroffenen Fahrzeugen besteht die Möglichkeit, dass Lambdasonden verbaut wurden, bei denen es aufgrund von Qualitätsschwankungen während der Herstellung über Laufzeit zu einer hydrothermalen Alterung kommen kann. Ein Ausfall der Lambdasonde wird im Weiteren Fahrzeugbetrieb über eine aktivierte Abgaskontrollanzeige im Kombiinstrument angezeigt.

Prüfung

Wenn das Fahrzeug in „Fahrzeugindividuelle Hinweise“ (in Service Online oder ELSA) als noch nicht erledigt geführt wird, ist zu prüfen, ob ein Aktionsaufkleber mit dem Eintrag „23W6 Datum/Stempel“ im Bereich der Reserveradmulde, der Kunststoffverkleidung Kofferraum hinten



Ist der Aktionsaufkleber vorhanden, wurde die Feldmaßnahme bereits durchgeführt. Nehmen Sie bitte die Eintragung „23W6 Datum/Stempel“ im Service-Plan unter "Raum für Eintragungen der Werkstatt" vor.



Ist der Aktionsaufkleber mit Eintragung „23W6“ nicht vorhanden,
Arbeiten - gemäß Arbeitsanleitung - durchführen.

Kontrolle

Überprüfung des Arbeitsumfanges (Kriterien) - siehe Fahrzeugindividuelle Hinweise (ELSA, Service-Online):



Hinweis

Falls in einer vorherigen Reparatur (ab 04.2017) die Lambdasonde nach Katalysator ersetzt wurde, sind die Arbeiten nicht durchzuführen.

Bitte senden Sie uns in diesem Fall das Formular „manuelle Fahrzeuglöschung“ aus dem InfoNet mit dem dazugehörigen Reparaturnachweis an : feldaktionen@volkswagen.de

Originalteile

Die Ersatzteile sind bedarfsgerecht zu bestellen!

Anzahl	Bezeichnung	OT- Nr.:	Bemerkung
1 x	Aktionsaufkleber	000 010 006	
1 x	Lambdasonde	03L906262R	Kriterium 01,02
1 x	Lambdasonde	04L906262B	Kriterium 03,04,05
1 x	Lambdasonde	04L906262H	Kriterium 06,07
1 x	Lambdasonde	04L906262P	Kriterium 08,09
1 x	Lambdasonde	04L906262N	Kriterium 10
1 x	Dichtung	1K0253115AE	4-Motion nur Kriterium 02
1 x	Schelle	1K0253725	4-Motion nur Kriterium 02
3 x	Schraube	WHT 000 729 A	4-Motion nur Kriterium 02



Hinweis

Die veröffentlichten OT-Nummern entsprechen dem Stand zum Start der Feldmaßnahme. Zwischenzeitlich erfolgte Aktualisierungen im ETKA können dazu führen, dass eine aufgelistete OT-Nummer nicht mehr erhältlich ist. In dem Fall ist die im ETKA aktuell angebotene Nachfolge-OT-Nummer zu verwenden.

Werkzeuge

Benötigte Spezialwerkzeuge, Prüf- und Messgeräte sowie Hilfsmittel entnehmen Sie bitte dem Reparaturleitfaden.

Arbeiten

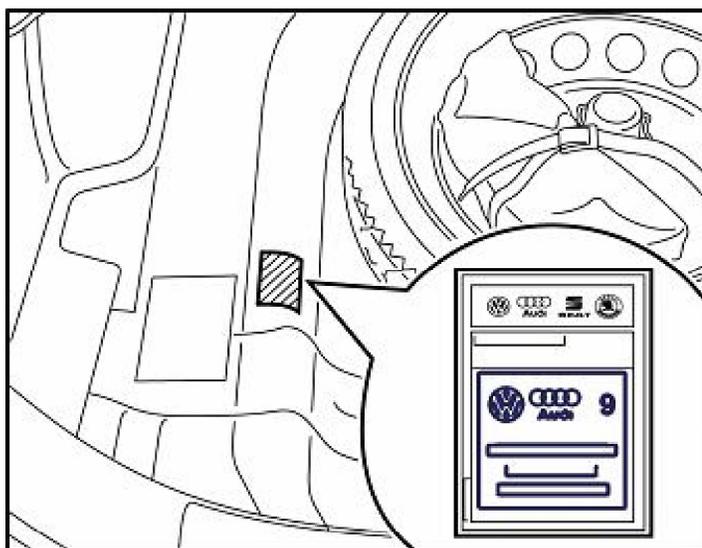
Kriterium 01-10: Lambdasonde nach Katalysator ersetzen

An allen betroffenen Fahrzeugen muss die Lambdasonde nach Katalysator ersetzt werden.

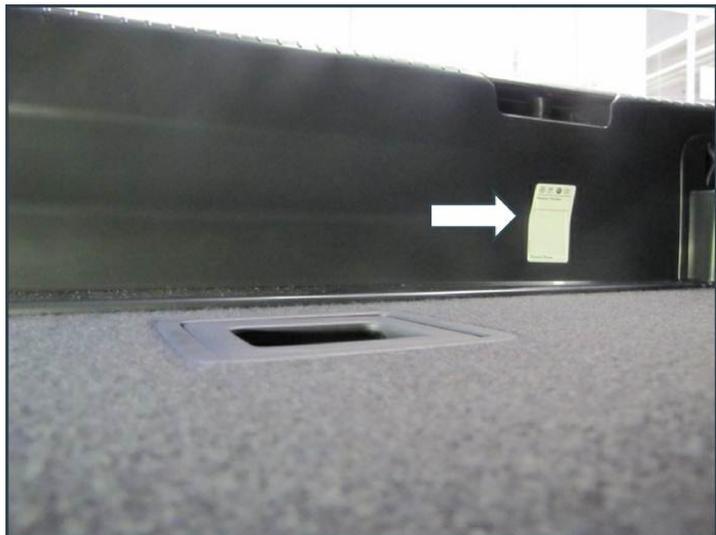
->Lambdasonde nach elektronischen Reparaturleitfaden ersetzen

=> Antriebsaggregat; 4-Zyl. Common Rail (2,0l, 4V, Turbolader); Rep.Gr. 23: Kraftstoffaufber. –Diesel-Einspr.;Lambdasonde;..... Lambdasonde aus- und einbauen; Kapitel: Lambdasonde nach Katalysator aus- und einbauen.

Kennzeichnung



Erst nach erfolgter Durchführung aller erforderlichen Arbeiten (alle Kriterien) ist die Eintragung "23W6 Datum/Stempel" im Service-Plan unter "Raum für Eintragungen der Werkstatt" und auf dem Aktionsaufkleber OT-Nr.: 000 010 006 vorzunehmen.



Den vollständig ausgefüllten Aktionsaufkleber im Bereich der Reserveradmulde, der Kunststoff-verkleidung Kofferraum hinten anbringen.

▲ Arbeitsanleitung ▲ Hinweise