

Handbuch Service Technik

FIN: Verkaufs-Code: **BQ14NZ**

Motorcode: **CZDA**

Amtl. Kennzeichen:

Benutzername: **erwin**

Modelljahr: **2017**

Modellbeschreibung: **Golf 1,4 HLBM 110TSI D7F**

Getriebe- Code: **SMQ**

Achsantriebscode:

Serviceberater- Name:

Basis-Filterung zur Fahrzeugbeschreibung

Marke	Modelljahr	Verkaufstyp	MKB	GKB	AKB
V	2017	% - ---	%	%	%

PR Nummern
I8F

Technische Produktinformation

Vorgangs-Nr.: **2048606/3**

Elektrik: Composition Media/ Discover Media: verschiedene
Gerätebeanstandungen (Software: "07xx"; Hersteller: Delphi)

Freigabedatum: 29.11.2017

Kundenaussage / Werkstattfeststellung



Von diesen Beanstandungen ist ausschließlich das Radio-Navigationssystem Composition Media/ Discover Media (PR-Nummer: I8E oder I8F) vom Hersteller Delphi (SW: „07xx“) betroffen! Die in hervorgehobener Schriftgröße (Format: „Fett“) aufgeführten Beanstandungen werden mit dieser Softwareaktualisierung ebenfalls behoben!

Kundenaussage:

Radio/ Einstellungen/ Funktionen:

- Die Lenkradheizung kann nicht ausgeschaltet werden.
- Die Ambientebeleuchtung lässt sich nicht im Menü regeln.
- Die grafische Darstellung für „Clean Air“ im Menü fehlt.
- Die Auswahl im Menü „Sound“ kann nicht vorgenommen werden.
- **Die Einstellungen im Menü „Sound“ können nicht vorgenommen werden, zum Beispiel die Schieberegler für die Soundeinstellungen lassen sich nicht verstellen.**
- Nach Wechsel des Fahrerprofils ist die Lautstärkeneinstellung ohne Funktion.
- **Nach dem Starten des Motors ist keine Audioausgabe im Radiomodus zu hören. Trotz versuchter Veränderung der Lautstärke über den Drehregler oder das Multifunktionslenkrad bleibt die Audioausgabe stumm.**
- Das Radio-Navigationssystem schaltet sich während des Betriebs komplett aus.
- Das Radio-Navigationssystem schaltet sich nach dem Motorstart nicht mit ein.

Bildschirm:

- Display Radio-Navigationssystem:
 - wird zeitweise schwarz (während des Betriebs).
 - **bleibt nach dem Starten des Motors schwarz. Die Audioausgabe ist aber gegeben.**
 - lässt keinen Quittierungston bei Betätigung (Berührung) ertönen (bei aktiviertem Touchquittierungston).
 - der „Menü-Button“ ist ohne Funktion.
 - die Anzeige der Wisch-Waschanlage im Menü „Car“ wird nicht auf der richtigen Seite dargestellt.
 - nach Beendigung eines Telefonats lässt sich der Bildschirm (Display) nicht mehr bedienen.
- Im Aktiv Info Display (AID) wird das rechte Instrument nicht oder nicht korrekt angezeigt.
- **Im Aktiv Info Display wird weiterhin der Straßenname des letzten Fahrmanövers in der oberen Zeile angezeigt, obwohl die Zielführung über das Radio-Navigationssystem ausgeschaltet wurde.**

Navigation:

- Die Verkehrszeichenerkennung ist ohne Funktion. Im Display des Radio-Navigationssystems wird die Textmeldung „*Keine Daten für dieses Gebiet*“ angezeigt.
- Der Zoomlevel der Navigationskarte im Navigationsbetrieb verstellt sich selbsttätig.
- Die Städteauswahl über PLZ (Postleitzahl) ist nicht korrekt.
- Der Kompass wird nicht angezeigt.
- Die Darstellung der Navigationskarte wechselt zwischen dem Display des Radio-Navigationssystems und dem Aktiv Info Display (AID) hin und her.
- **Es wird keine plausible Route berechnet. Zum Beispiel nach Eingabe „kürzeste Route“ wird eine nachweislich längere Route berechnet.**
- In der „Online-Verkehrsinformation“ ist manchmal die Verkehrsflussanzeige im Streckenverlauf ohne Funktion. Die Verkehrsflussanzeige im Streckenverlauf funktioniert nur am Startpunkt.

MirrorLink/ Apps:

- Der Bildschirm (Display) des Radio-Navigationssystems flackert, wenn „AppConnect“ gestartet wird.
- In der „MediaControl“ App werden angeschlossene Geräte nicht aufgeführt/ angezeigt.

Telefon:

- Ein aktives Telefongespräch kann nicht beendet werden.
- Die aktive Bluetooth-Verbindung trennt sich selbsttätig.
- Bei Verwendung eines „Samsung S6edge“ startet das Gerät beim Telefonieren selbstständig neu.

- Im Display des Radio-Navigationssystems erscheint nachfolgende Textmeldung, obwohl sich kein Mobiltelefon im Ablagefach befindet:
 - *„Mobiltelefon im Ablagefach kann nicht geladen werden. Bitte entfernen Sie alle Gegenstände aus dem Fach außer dem Telefon“*

W-Lan:

- Die aktive WLAN-Verbindung trennt sich selbstständig.
- Im Display des Radio-Navigationssystems erscheint die nachfolgende Textmeldung, obwohl kein Carstick eingesteckt ist:
 - *„WLAN ist nicht verfügbar. Um WLAN zu nutzen, entfernen Sie bitte den Carstick“*

Werkstattfeststellung:

- Eine oder mehrere der Kundenaussagen können nachvollzogen werden.

Technischer Hintergrund

Software bedingte Abweichung im Steuergerät für Informationselektronik.

Serieneinsatz

—

Maßnahme

Softwareaktualisierung Radio-Navigationssystem „Composition Media/ Discover Media“



Das Gerät muss stabil funktionieren. Wenn das Gerät sich selbstständig aus- und wieder einschaltet (Resets), kann die Softwareaktualisierung nicht durchgeführt werden. In diesem Fall muss das Gerät gemäß ⇒ [Reparaturleitfaden/ OT-Katalog](#) ersetzt werden!



Bitte den Kunden im Vorfeld darüber informieren, dass bei der Durchführung der Softwareaktualisierung des Radio-Navigationssystems „Composition Media/ Discover Media“:

- die Nutzereinstellungen auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

Bitte führen Sie im Beanstandungsfall für das Steuergerät für Informationselektronik eine Softwareaktualisierung gemäß der nachfolgenden Tabelle durch.



Die in der nachfolgenden Tabelle angegebene Softwareversion entspricht dem Zeitpunkt zum Redaktionsschluss dieser TPI. Zwischenzeitlich erfolgte Aktualisierungen der Softwareversion können zu Abweichungen führen. Es muss mindestens die in der Spalte "Softwareversion (neu)" angegebene Softwareversion (oder höher) verwendet werden!

Die Softwareaktualisierung wird über eine SD-Karte durchgeführt. Die entsprechende SD-Karte für die Softwareaktualisierung muss in diesem Fall von Ihnen selbst hergestellt werden (mithilfe des SD-Creators). Gehen Sie hierzu bitte gemäß nachfolgender Anweisung vor:

Empfohlen wird eine handelsübliche SDHC-Karte im:

- Vollformat (keine Mikro SD-Karte im Adapter)
- Ab 8 GB (Speichervolumen)
- Leistungsklasse mindestens „*Class 10*“
- Beschriften Sie die SD-Karte mit der Teilenummer: **3G0.919.360.BF**
- Der SD-Creator und die Gerätesoftware werden Ihnen auf dem Mirrorserver zur Verfügung gestellt. Detaillierte Hinweise zur Bedienung erhalten Sie unter dem „Hilfe“-Menüpunkt des SD-Creators.
- Um den SD-Creator zu installieren, benutzen Sie nachfolgenden Pfad:
 - http://mirrorserver/dav/BTAC/Trade-Retail/Tools/SD-Creator/setup_V1.0.exe
 - Speichern Sie die ausführbare Datei (setup_V1.0.exe) zuerst lokal auf Ihrem Rechner, bevor Sie die Installation starten.



- Um sich mit Ihrer BTAC-Box zu verbinden, ist als Standardnetzwerkadresse *mirrorserver* eingetragen. Wenn die Verbindung fehlschlägt, prüfen Sie, ob Sie für die Standardnetzwerkadresse einen anderen Namen vergeben haben. Wenn ja, geben Sie den anderen Namen anstelle von *mirrorserver* in den oben stehenden Link ein.
- Wenn es bei der Arbeit mit dem SD-Creator zu Problemen kommt, ziehen Sie bitte zuerst das Handbuch zurate.



Das Kopieren einer selbst erzeugten SD-Karte ist nicht erlaubt. Wenn Sie mehrere Exemplare vorrätig haben möchten, benutzen Sie bitte erneut das „SD-Creator“ Tool zur Herstellung der SD-Karte. Das „SD-Creator“ Tool unterzieht die SD-Karte eine interne Prüfung auf Anwendbarkeit. Softwareaktualisierungen, die mit einer kopierten SD-Karte vorgenommen werden, können Beschädigungen am Gerät (durch Abbruch der Softwareaktualisierung) verursachen. Geräte, die durch den Abbruch der Softwareaktualisierung irreparabel geschädigt wurden, können nicht zulasten der Gewährleistung abgerechnet werden!

Führen Sie jetzt die Softwareaktualisierung durch.

Softwareaktualisierung Radio-Navigationssystem "Composition Media/ Discover Media":

OT-Nummer (alt)	Softwareversion (alt)	OT-Nummer (neu)	Softwareversion (neu)
3Q0 035 819 B	0743, 0744, 0751, 0753	3Q0 035 819 B	0757
3Q0 035 820 B	0743, 0744, 0751, 0753	3Q0 035 820 B	
3Q0 035 824 B	0743, 0744, 0751, 0753	3Q0 035 824 B	
3Q0 035 840 B	0743, 0744, 0751, 0753	3Q0 035 840 B	
3Q0 035 842 B	0743, 0744, 0751, 0753	3Q0 035 842 B	
3Q0 035 846 A	0743, 0744, 0751, 0753	3Q0 035 846 A	
3Q0 035 864 B	0743, 0744, 0751, 0753	3Q0 035 864 B	
3Q0 035 874 B	0743, 0744, 0751, 0753	3Q0 035 874 B	



Bei diesem Gerät ist es möglich, eine Softwareaktualisierung durch einen Maßnahmencode auszuführen!

Anleitung zur Softwareaktualisierung

Vorsichtsmaßnahmen zur Softwareaktualisierung:

- Stützen des Bordnetzes mit separater Spannungsversorgung.
- Schalten Sie während der Softwareaktualisierung alle unnötigen elektrischen Verbraucher (zum Beispiel Lüftung, Sitzheizung, Innen-/ Außenbeleuchtung und so weiter) aus.
- Achten Sie darauf, dass während der Softwareaktualisierung von Steuergeräten keine elektromagnetischen Strahlungsquellen (zum Beispiel Mobiltelefone oder schnurlose DECT-Telefone) im Fahrzeug oder im direkten Umfeld um das Fahrzeug herum betrieben werden.
- Keinen Motorstart während der Softwareaktualisierung durchführen.
- Nicht versuchen, das Radio-Navigationssystem während der Softwareaktualisierung zu bedienen.

Softwareaktualisierung:

- **Offboard Diagnostic Information System Service:** Die Offboard Diagnostic Information System Service Patch-Version (Produktversion) **3.0.3** sowie die Baseline-Version (Diagnosedaten-didb_GFS-v) **2.31.0** oder größer müssen installiert sein.
- Benutzen Sie bitte aufgrund der höchsten Übertragungsstabilität für die Softwareaktualisierung von Steuergeräten das Diagnoseinterface -VAS 6154- (W-LAN Funkkopf) ausschließlich im USB-

Betrieb oder benutzen Sie das kabelgebundene -VAS5055-. Wenn diese Geräte in Ihrem Betrieb nicht vorhanden sind, benutzen Sie das -VAS5054- in der Verbindungsart "USB".

- Fahrzeugidentifikation durchführen.
- Unter *Softwareversionsmanagement* „Software anpassen“ wählen.
- Maßnahmencode: **P631** eingeben.
- Wenn die Textmeldung „*SD-Karte mit TNR 3G0.919.360.BF wird benötigt*“ angezeigt wird, muss die SD-Karte in den Schacht „SD1“ im Steuergerät für Informationselektronik eingesetzt werden.
- Im Fahrzeugdiagnosetester erscheint die Aufforderung, die Quelle einzugeben (SD1, SD2, CD/ DVD, USB).
- Nach Eingabe der Quelle (für SD-Karte: SD1 oder SD2) startet und überwacht der **Offboard Diagnostic Information System Service-Tester** die Softwareaktualisierung.
- Die Bauzustandsdokumentation findet anschließend automatisch statt.

- Abschließend prüfen, ob die Sprache im Schalttafeleinsatz noch auf die lokale Landessprache umgestellt werden muss. Wenn erforderlich: lokale Landessprache im Schalttafeleinsatz entsprechend einstellen.

Abrechnungshinweise

KD-Nummer/ Schadensart/ Hersteller: 9196/ 0202/ GRO



- Die in dieser TPI veröffentlichten Arbeitszeiten entsprechen den Zeitvorgaben im Arbeitspositionskatalog zum Redaktionsschluss dieser TPI. Zwischenzeitlich erfolgte Aktualisierungen des Arbeitspositionskatalogs können zu Abweichungen führen. In diesem Fall gelten die aktuellen Zeitvorgaben im Arbeitspositionskatalog. Ausgenommen davon sind manuell einzugebende AZ-Positionen (... 99).
- Die Zeit für die Anwendung des Offboard Diagnostic Information System Service-Testers ist nicht in den unten aufgeführten Vorgabezeiten enthalten. Die Zeit muss separat über das Diagnoseprotokoll des Offboard Diagnostic Information System Service-Testers abgerechnet werden.

Abrechnung in APOS:

HA = Hauptarbeit VA = Verbundarbeit	Arbeitspositionsnummer	Benennung Arbeitsposition	Zeit-Einheiten (ZE)
<i>Modelle: *</i>			
HA	01 50 00 00	GFS/ Geführte Funktionen	* ZE

VA	27 06 89 50	Batterie geladen	* ZE
VA	91 12 41 99	Navigationseinheit instand setzen	20 ZE ¹⁾
<i>Die Arbeitspositionen enthalten alle Maßnahmen laut Arbeitsanweisung.</i>			

¹⁾ Die angegebene Vorgabezeit ist nur für diese TPI zu verwenden.

Abrechnung in APOS Pro:

Modell	Bildtafel	Position	Rumpfnr.	Bezeichnung	Tätigkeit	Zeit in ZE
*	STA-002	1	S00032	Geführte Fehlersuche durchgeführt	00	* ZE
*	STA-002	4	915105	Batterie geladen	89	* ZE
*	STA-006	1	AZ0006	Navigationseinheit instand setzen	42	20 ZE ¹⁾
<i>Die Arbeitspositionen enthalten alle Maßnahmen laut Arbeitsanweisung.</i>						

¹⁾ Die angegebene Vorgabezeit ist nur für diese TPI zu verwenden.

OT-Hinweise



- Bitte beachten Sie, dass es sich bei der benötigten SD-Karte (Teilenummer: 3G0.919.360.BF) um ein Betriebsmittel handelt. Aus diesem Grund dürfen die Kosten für die SD-Karten nicht zulasten des Kunden beziehungsweise zulasten der Gewährleistung abgerechnet werden. Die SD-Karten können, wie zum Beispiel auch eine Aktualisierungs-CD/ -DVD, immer wiederkehrend zur Softwareaktualisierung verwendet werden!
- Das Kopieren der SD-Karte (Teilenummer: 3G0.919.360.BF) ist nicht erlaubt! Softwareaktualisierungen, die mit einer kopierten SD-Karte vorgenommen werden, können Beschädigungen am Gerät (durch Abbruch der Softwareaktualisierung) verursachen. Geräte, die durch den Abbruch der Softwareaktualisierung irreparabel geschädigt wurden, können nicht zulasten der Gewährleistung abgerechnet werden!

Kundeninformation



Bitte teilen Sie dem Kunden mit, dass eine Aktualisierung der Software des Steuergeräts für Informationselektronik durchgeführt werden soll. Erklären Sie dem Kunden bitte, dass nach der

Softwareaktualisierung verschiedene Steuergeräte neu konfiguriert werden müssen, um die korrekte Funktionalität im Verbund mit anderen Steuergeräten im Fahrzeug sicherzustellen.

Nachrüstungen im Fahrzeug, die aktuell nicht in der Fahrzeugverbauliste durch Rückdokumentation an das SVM (Software-Versions-Management) eingetragen sind, funktionieren nach der Konfiguration möglicherweise nicht mehr. Fragen Sie den Kunden, ob er an seinem Fahrzeug eine nicht originale Nachrüstung/ Veränderung durch Dritte selbst beauftragt hat oder Kenntnis hiervon hat.