



## Vorvertragliche Informationen zum „Service-Management-Vertrag“

Vorgangsnummer \_\_\_\_\_

Vertragsnummer \_\_\_\_\_

### A. Allgemeine Informationen

Die Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, eingetragen im Handelsregister Braunschweig HRB 1858, wird vertreten durch den Geschäftsführer Knut Krösche und andere Geschäftsführer. Die Telefonnummer und E-Mail-Adresse lauten 0531 212-03 und info@vwfs.com

### B. Informationen zum Produkt

#### Zweck und Leistungsumfang des Service-Management-Vertrages

Ein Service-Management-Vertrag ist ein Dienstleistungsprodukt der Volkswagen Leasing GmbH, das die Mobilität im Zusammenhang mit einer Finanzierung oder einem Barkauf eines Konzernkraftfahrzeuges nachhaltig unterstützt. Der Service-Management-Vertrag bezieht sich ausschließlich auf bestimmte Fahrzeugtypen (z. B. Neufahrzeuge, junge Gebrauchtwagen, Vorführwagen, Wohnwagen), für die eine maximale Fahrleistung oder ein maximales Fahrzeugalter vereinbart werden kann.

Der Kunde kann Werkstattaufträge im Namen und auf Rechnung der Volkswagen Leasing GmbH erteilen. Im Rahmen des vorab vereinbarten Leistungsumfanges der Dienstleistung werden sodann die Abwicklung und die Kosten der jeweiligen Service-Leistungen von der Volkswagen Leasing GmbH übernommen.

Der Leistungsumfang des Dienstleistungsproduktes ergibt sich aus dem Service-Management-Vertrag unter dem Punkt „Vereinbarungen (Vertragsabrechnung, Individualabreden)“ in Verbindung mit den Bedingungen des Service-Management-Vertrages.

Voraussetzung für die Leistungen aus dem Service-Management-Vertrag ist die Durchführung der vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungs-, Inspektions- und Pflegearbeiten bei einem vom Hersteller anerkannten Betrieb. Bezüglich der Leistungsausschlüsse sind die Bedingungen des Service-Management-Vertrages zu beachten. Nicht eingeschlossen sind insbesondere Lack- und Karosseriearbeiten.

#### Verpflichtungen des Kunden

Den Kunden treffen im Rahmen der Nutzung des Service-Management-Vertrages bestimmte Verpflichtungen. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere die Bedienungsvorschriften in der Betriebsanleitung einzuhalten und das Fahrzeug ausschließlich für normale Zwecke zu betreiben. Daneben bestehen besondere Sorgfaltspflichten, die dem Vertrag bzw. den Bedingungen zu entnehmen sind. Danach ist der Kunde insbesondere verpflichtet fällige Wartungsarbeiten pünktlich und erforderliche Reparaturen unverzüglich durch einen vom Hersteller anerkannten Betrieb ausführen zu lassen.

#### Vertragsdauer und Entgelt

Für die Service-Leistungen zahlt der Kunde die im Service-Management-Antrag festgeschriebene monatliche Service-Rate in Euro inkl. anteiliger Umsatzsteuer bei Privatkunden, bei gewerblichen Kunden zzgl. anteiliger Umsatzsteuer. Die Vertragsdauer ist ebenfalls dem Service-Management-Antrag zu entnehmen.

#### Zahlungsverzug

Für ausbleibende Zahlungen wird der gesetzliche Verzugszinssatz (z. Z. 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz für das Jahr) berechnet.