



ABLAUFPLAN  
DER SUPERFLATRATE

**SUPER  
FLATRATE**  
Einfacher geht's nicht!

**So geht's**

[deinauto-direkt.de](http://deinauto-direkt.de)  
ist Exklusivpartner der

**DA)) direkt**

Deutsche Allgemeine Versicherungen  
Ein Mitglied der  Zurich Insurance Group

**SUPER  
FLATRATE**

Einfacher geht's nicht!

**So geht's**



#### DIE SUPERFLATRATE BEINHALTET

- ✓ Vollkaskoversicherung
- ✓ Haftpflichtversicherung
- ✓ Kfz-Steuer
- ✓ Werksfrachtkosten
- ✓ Wartung
  
- ⊕ Zustellung gegen Aufpreis
  
- ✓ KEINE Anzahlung
- ✓ KEINE Schlussrate
  
- ⊕ Nur Tanken müssen Sie selber.



#### DER BESTELLVORGANG

- ✓ Aktive Kontaktaufnahme durch Kunden via Telefon, Email oder Chat
- ✓ Zusendung aller Informationen
- ✓ Zusendung der Selbstauskunft mit anschließender Bonitätsprüfung
- ✓ Übermittlung der Vertragsunterlagen und PostID für die Legitimation bei Rücksendung
- ✓ Bestätigung der Bestellung und Leasingvertrages
- ✓ Informationen über Lieferzeitpunkt und Terminvereinbarung



[www.deinauto-direkt.de](http://www.deinauto-direkt.de)

#### DER AUSLIEFERUNGSPROZESS

- ✓ Kontaktaufnahme durch einen unserer Berater
- ✓ Terminabsprache mit dem Autohaus bzw. Auslieferungsbetrieb

Wir wünschen allseits gute Fahrt!



#### WÄHREND DER LAUFZEIT

- ✓ ca. 5 Monate vor Auslauf des Vertrages kommen wir wieder auf Sie zu und besprechen Ihr mögliches Wunsch-Folgefahrzeug
- ✓ Nach der Festlegung des Wunschfahrzeuges wird der Folgevertrag erstellt anlaog dem Ablaufplan Bestellvorgang 

#### ENDE DER VERTRAGSLAUFZEIT

- ✓ Der Wagen wird planmäßig nach 12 Monaten beim ausliefernden Betrieb abgestellt
- ✓ Es wird ein unabhängiges Schadensgutachten der DEKRA o.ä. erstellt. Schäden über Gebrauchsspuren werden gesondert aufgerechnet
- ✓ Auf Ihren Wunsch Start eines neuen Vertrages mit einem Auto Ihrer Wahl



#### ANSPRECHPARTNER

- ✓ Vertrieb: Pia Wolter  
Julia Brenig
- ✓ Backoffice: Riccardo Sorressa

Wir beraten Sie gerne persönlich

☎ 0221-49 93 75 15

@ kontakt@deinauto-direkt.de



## ANLAGE

### ☑ Definition des Pflegezustandes des zurückgebenden Fahrzeugs

Fahrzeugteil	akzeptierter Zustand	nicht akzeptierter Zustand
1. Bereifung	<p><i>Mindestprofiltiefe</i> Werksbereifung 4 mm ohne Beschädigungsmerkmale.</p> <p>Reifen haben die zulässige Größe und Traglast. Es handelt sich um keine runderneuten Reifen oder um Mischprofile.</p> <p>Ersetzte Reifen (inkl. Ersatzrad – beides mit richtiger Größe und Traglast) dürfen zum Zeitpunkt der Montage höchstens drei Jahre alt sein.</p>	<p>Unterschreiten der Mindestprofiltiefe. Einseitig abgefahrenere Reifen, Auswaschungen (defekte Stoßdämpfer). Sämtliche Schäden, z. B. Risse, Beulen, falsch montierte Reifengröße, die nicht für das Fahrzeug zugelassen ist. Fahrzeugrückgabe mit Winterbereifung.</p> <p>Montierte runderneuerte Reifen oder Mischprofile.</p> <p>Ersetzte Reifen (inkl. Ersatzrad – beides mit richtiger Größe und Traglast) sind zum Zeitpunkt der Montage älter als drei Jahre.</p>
2. Lackierung	<p>Unauffällige Steinschläge (ca. 1 mm Durchmesser), die aus einer Entfernung von einem Meter nicht ins Auge fallen und den Gesamteindruck des Bauteils/des Fahrzeugs nicht beeinträchtigen.</p> <p>Keine auffällige Konzentration von Steinschlägen (max. 5 Stück auf 10 cm x 10 cm). Der optische Zustand aus einer Entfernung von 1 Meter entsprechend der Laufleistung ist entscheidend.</p> <p>Sämtliche Lackschäden, die ohne Lackier- oder Polieraufwand beseitigt werden können. Streusalzeinwirkungen an Radausschnitten, Teerspritzer oder Waschstraßenbeeinträchtigungen.</p>	<p>Mut- oder böswillig verursachte Lackschäden. Lackschäden aller Art, bei denen die Grundierung durchscheint bzw. auf Grund von Rostansatz ein Ausbessern nicht mehr möglich ist bzw. eine Teillackierung vorgenommen werden muss bzw. professionelles Polieren zur Instandsetzung herangezogen werden muss.</p> <p>Aus einer Entfernung von 1 Meter auffällige Steinschläge im Deckung Basislack. Mehr als fünf Stück auf einer Fläche von 10 cm x 10 cm. Konzentriert nebeneinander und darum auffällig. Steinschläge mit Rostansatz.</p> <p>Offensichtliche Farbunterschiede infolge vorgenommener bekannter und nicht bekannter Reparaturen, die aus einer Entfernung von 1 Meter sichtbar sind. Reparaturlackierungen, die nicht nach Hersteller-Richtlinien durchgeführt worden sind und Lackfehler zur Folge haben: Abblättern des Lackes, Lackläufer, Orangenhaut, Koche, starke und offensichtliche Staubeinschlüsse, mangelhafte und/oder eingefallene Untergründe etc.</p> <p>Durch Beschriftungsfolien oder Aufkleber entstandene Lackschäden oder Verfärbungen. Lackschäden durch Harz-, Säure- oder Vogelkotverätzungen.</p>
3. Karosserie	<p>Beschädigungen, die nachweislich auf Fabrikationsmängel zurückzuführen sind.</p>	<p>Sämtliche Beschädigungen durch äußere Einwirkung an der Karosserie, durch Eigenverschulden oder durch Dritte verursacht. Beschädigungen durch Hagelschaden oder bspw. auch klassische Parkdellen.</p>
4. Anbauteile	<p>Gummiabrieb auf oder an Zierleisten, Stoßfängern, Spoilern, etc.</p>	<p>Verbogene oder fehlende Zierleisten und Anbauteile.</p>
5. Scheiben und Beleuchtung	<p>Unauffällige Oberflächensteinschläge, (ca. 1 mm Durchmesser), die aus einer Entfernung von 1 Meter nicht ins Auge fallen und den Gesamteindruck des Bauteils/ des Fahrzeugs nicht beeinträchtigen. Keine auffällige Konzentration von Oberflächensteinschlägen (max. 10 Stück auf 10 cm x 10 cm). Keine Beeinflussung des Sichtbereiches des Fahrers (von innen nach außen) durch Steinschläge und Kratzer.</p> <p>Leichte Schlieren/Oberflächenkratzer in Scheinwerfer, Rückleuchten oder Seitenblinker bzw. in der Verglasung, die aus der Entfernung von 1 Meter nicht auffällig sind.</p>	<p>Beschädigte Beleuchtungseinrichtungen, welche die Betriebs- und Verkehrssicherheit beeinflussen. Kratzer an Seitenscheiben, die z. B. durch streifendes Vorbeifahren an dornigem Gestrüpp oder Eiskratzen hervorgerufen werden.</p> <p>Aus einer Entfernung von 1 Meter optisch sehr auffällige Oberflächensteinschläge. Mehr als 10 Stück auf einer Fläche von 10 cm x 10 cm. Störende Anhäufung oder einzelne größere Oberflächensteinschläge, besonders auch im Sichtfeld des Fahrers (von innen nach außen).</p> <p>Steinschläge („Star breaks“ und „Bullseye“), Kratzer oder Risse in der Windschutzscheibe.</p>
6. Felgen	<p><i>Stahlfelge</i> Durch Streusalz beschädigte Lackoberflächen. Äußere Einwirkungen, die durch reine Säuberungsmaßnahmen unkenntlich gemacht werden können.</p> <p><i>Alufelge</i> Durch Streusalz beschädigte Lackoberflächen. Äußere Einwirkungen, die durch reine Säuberungsmaßnahmen unkenntlich gemacht werden können.</p>	<p><i>Stahlfelge</i> Verformungen am Felgenhorn bzw. Verzug der Felge in sich durch äußere Einwirkung, wie z. B. Bordsteinkanten. Abgetragenes Material in sämtlicher Form, wie z. B. Kratzer durch äußere Einwirkungen, fehlende bzw. beschädigte Radzierblenden.</p> <p><i>Alufelge</i> Verformungen am Felgenhorn bzw. Verzug der Felge in sich durch äußere Einwirkung, wie z. B. Bordsteinkanten. Abgetragenes Material in sämtlicher Form, wie z. B. Kratzer durch äußere Einwirkungen.</p>
7. Innen- und Kofferraum	<p>Geringe Farbverblässungen der Polster und Innenverkleidungen, leichter Abrieb der Polster durch häufiges Ein- und Aussteigen. Leichte Verschmutzungen der Polster und/oder Innenverkleidung, die durch Reinigung zu beseitigen sind.</p>	<p>Starke Verschmutzungen der Polster und/oder Innenverkleidung, Brandlöcher, Beschädigungen, deren Beseitigung nur durch eine Reparatur mit Neuteilen durchzuführen ist. Fehlen von Teilen der Innenraum- oder Kofferraumverkleidung.</p>
8. Mechanik	<p>Normaler Verschleiß entsprechend dem Fahrzeualter und der Laufleistung unter Gewährung der Verkehrs- und Betriebssicherheit.</p>	<p>Überproportionaler Verschleiß bezogen auf Laufleistung und -zeit, wie z. B. häufig durchdrehende Räder (Kupplungsschaden) etc.</p>
9. Sonstiges	<p>Durchschnittlicher, dem Fahrzeualter und der Laufleistung entsprechender Pflegezustand. Fachgerecht behobene Unfallschäden.</p>	<p>Ungepflegter, stark verschmutzter Zustand. Nicht fachgerecht behobene Unfallschäden. Fehlende Radio-Codekarte. Fehlendes Bordwerkzeug. Fehlende Fahrzeugschlüssel. Fehlende Bedienungsanleitung. Fehlendes Serviceheft. Fehlendes Reserverad.</p>