Car-Net “Guide & Inform”

Google Street View & Google Earth Entfall

Guide & Inform

Google Street View & Google Earth

Car-Net

Was ändert sich für Neufahrzeuge?

Ab der Kalenderwoche **22/17** verändert sich das Service Angebot für Car-Net "Guide & Inform" Plus. **Die Dienste Google Earth und Google Street View entfallen zu diesem Zeitpunkt ersatzlos für Neufahrzeugbestellungen**. Konkret betrifft diese Änderung alle Guide & Inform fähigen Neufahrzeuge, die ab Kalenderwoche 22/17 (Modelljahr 2018) mit einem Discover Pro gebaut werden und damit das Plus Paket erhalten.

Hintergrund des Entfalls von Google Earth in Neufahrzeugen ist die Umstellung der technischen Schnittstelle seitens Google. Die hierfür notwendigen Anpassungen in den Volkswagen Infotainment-systemen (MIB Generation 2) in Neufahrzeugen können nicht zu vertretbaren Kosten erfolgen. Google Street View wird seitens Google im Fahrzeug technisch nicht länger unterstützt.

Was ändert sich für Bestandskunden?

Ab Kalenderwoche 01/18 wird der Dienst **Google Street View bestehenden Guide & Inform Kunden** (mit Discover Pro / RNS 850) **nicht mehr zur Verfügung stehen.** Der Dienst **Google Earth kann bis zum Ende der bestehenden Lizenzlaufzeit genutzt werden, jedoch maximal bis 31.12.2020.**

Ab dem 31.10.2017 entfallen die beiden Dienste ebenfalls für Verlängerungslizenzen von Guide & Inform Plus. Die Preise für die Verlängerung von Guide & Inform Plus verändern sich nicht.

Bis maximal 31.12.2020 können Kunden den Dienst Google Earth nutzen

Läuft der bestehende Guide & Inform Vertrag aus, erscheint Google Earth ausgegraut

Guide & Inform

Google Street View & Google Earth

Wann werden die betroffenen Kunden informiert?

Das Kundenmailing wird in der KW 39/17 erwartet.

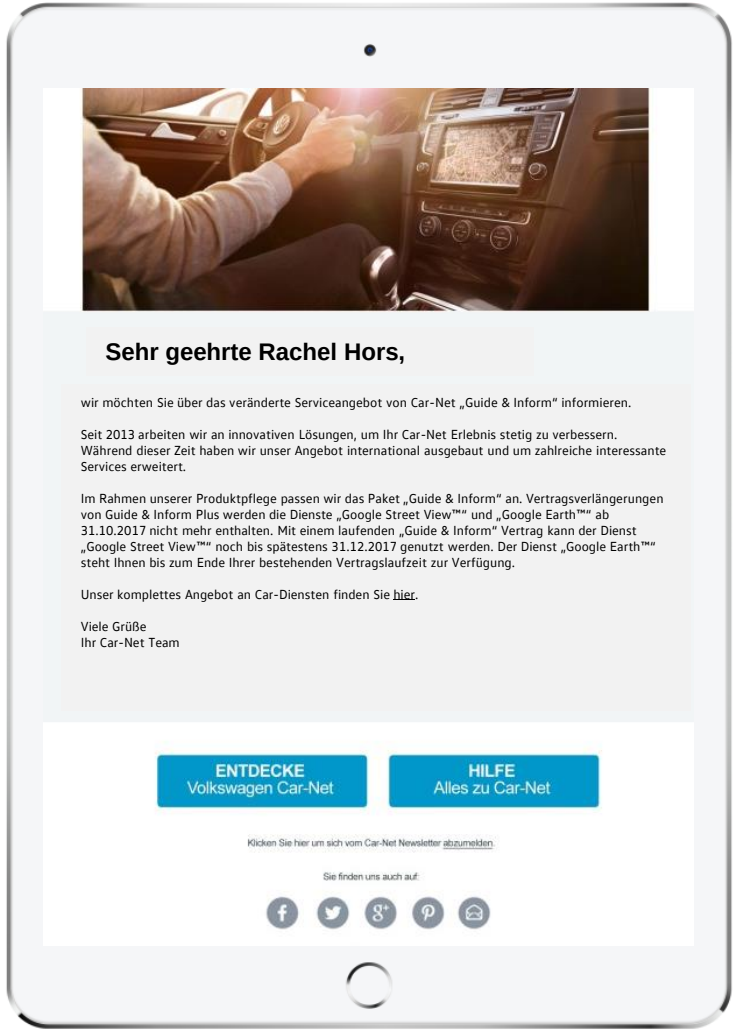
Was bedeutet das dann für betroffene Kunden?

Der **Dienst Google Earth** kann bis zum Ende der bestehenden Lizenzlaufzeit genutzt werden, jedoch maximal bis 31.12.2020. Bis zum 31.10.2017 haben Bestandskunden die Möglichkeit, Ihren bestehenden Car-Net Vertrag inklusive des Dienstes Google Earth zu verlängern.
Ab Kalenderwoche 01/18 wird der Dienst **Google Street View** bestehenden Guide & Inform Kunden (mit Discover Pro / RNS 850) nicht mehr zur Verfügung stehen.

Wann ist der späteste Zeitpunkt um noch ein Fahrzeug mit den beiden Google Diensten zu erhalten?

Konkret betrifft diese Änderung alle Guide & Inform fähigen Neufahrzeuge, die ab Kalenderwoche 22/17 (Modelljahr 2018) mit einem Discover Pro gebaut werden.

Ab dem 31.10.2017 entfallen die beiden Dienste ebenfalls für die Verlängerungslizenzen von Guide & Inform Plus. **Bis 31.10.2017** haben **Bestandskunden** noch die Möglichkeit, Ihren bestehenden Car-Net Vertrag zu verlängern und Google Street View bis maximal 31.12.2017 und Google Earth bis zum Ende der bestehenden Lizenzlaufzeit, jedoch maximal bis 31.12.2020 zu nutzen.



Guide & Inform

Änderung des Angebotskonzepts ab KW 22/17

Car-Net

Guide & Inform Plus im Discover Pro

Neues Angebotskonzept ab KW 22/17 für **Neukunden**

- Online-Verkehrs-Informationen
- Online-Sonderzielsuche
- ~~Google Street View™~~
- ~~Google Earth™~~
- Online-Zielimport
- Tankstellen
- Nachrichten
- Parkplätze
- Meine Sonderziele (Personal POI)
- Online-Sonderzielsuche (Speech)
- Fahrzeugzustands-bericht
- Wetter
- Online-Kartenaktualisierung
- Online-Routenimport
- Zeit-Manager
- **Online Gracenote**

Guide & Inform

Änderung des Angebotskonzepts für **Bestandskunden**

Car-Net

Touareg mit RNS 850

<u>Altes</u> Angebotskonzept <u>für Bestandskunden</u>

- Online-Verkehrs-Informationen
- Online-Sonderzielsuche
- Google Street View™
- Google Earth™

<u>Neues</u> Angebotskonzept <u>für Bestandskunden</u>

- Online-Verkehrs-Informationen
- Online-Sonderzielsuche
- ~~Google Street View™~~
- Google Earth™

Ab KW 01/18 wird der **Dienst Google Street View** bestehenden Guide & Inform Kunden nicht mehr zur Verfügung stehen.

Der Dienst Google Earth kann maximal bis 31.12.2020 genutzt werden.

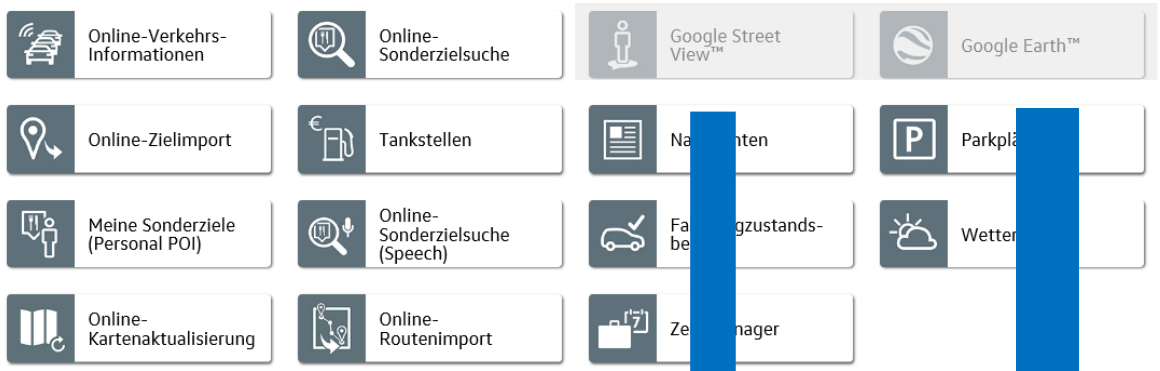
Guide & Inform

Änderung des Angebotskonzepts für **Bestandskunden**

Car-Net

Guide & Inform Plus im Discover Pro

Beispiel:
Laufender Vertrag mit
Lizenzende 08.12.2018



Ab KW 01/18 wird der **Dienst Google Street View** bestehenden Guide & Inform Kunden nicht mehr zur Verfügung stehen.

Der Dienst Google Earth steht bis zum Ende der Lizenzlaufzeit 08.12.2018 zur Verfügung.

Guide & Inform

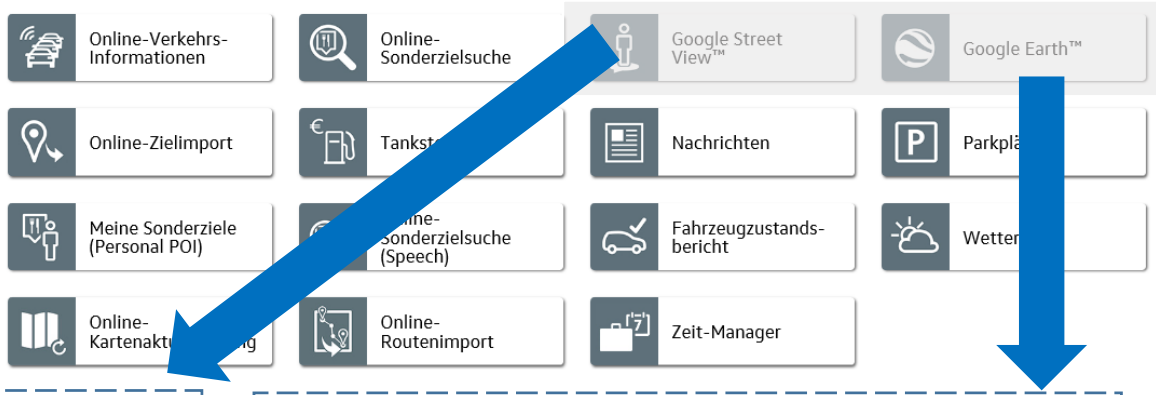
Änderung des Angebotskonzepts für **Bestandskunden**

Car-Net

Guide & Inform Plus im Discover Pro

Beispiel:
Laufender Vertrag mit Lizenzende 10.10.2017

Beispiel:
Neue 2 Jährige Vertragsverlängerung wird erworben am 17.10.2017 somit <u>läuft die Lizenz am 17.10.2019 aus</u>



Ab KW 01/18 wird der **Dienst Google Street View** bestehenden Guide & Inform Kunden nicht mehr zur Verfügung stehen.

Der Dienst Google Earth steht bis zum Ende der Lizenzlaufzeit 17.10.2019 zur Verfügung.

Guide & Inform

Änderung des Angebotskonzepts für **Bestandskunden**

Car-Net

Guide & Inform Plus im Discover Pro

Beispiel:
Laufender Vertrag mit Lizenzende 10.10.2017

Beispiel:
Neue 2 Jährige Vertragsverlängerung wird erworben am 01.11.2017 somit <u>läuft die Lizenz am 01.11.2019 aus</u>

Alle Vertragsverlängerungen die nach dem 31.10.2017 getätigt werden enthalten kein Google Street View und Google Earth mehr.