

## Beanstandungsblatt Astra-K

**Beanstandung:** beschlagene Frontscheibe im Bereich der Frontkamera

FIN WOL  
ETAC Fall, wenn vorhanden  
Ansprechpartner Werkstatt

Kilometerstand  
Rep.-Datum  
VH/OSP Nummer

### Fahrzeugnutzung

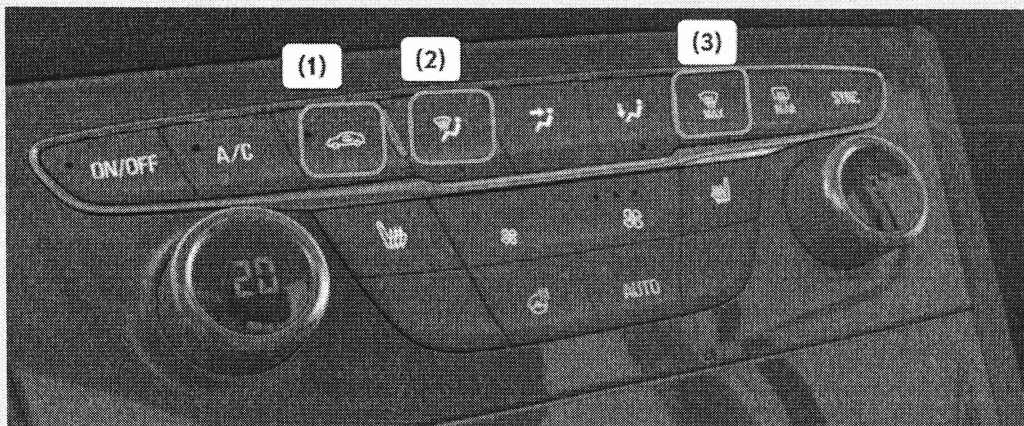
Wann ist die Beanstandung das erste Mal aufgetreten? (Datum) (Datum)  
Wie oft tritt das Problem auf? (x mal pro Woche/Monat)  
Wie ist das normale Fahrprofil/-dauer? Kürzer/länger als 20 min?  
Wie viele Personen sitzen im Fahrzeug?  
Werden auch Hunde im Fahrzeug mitgenommen? (Ja / Nein)  
Ist nur der Bereich vor der Kamera beschlagen oder die ganze Frontscheibe?  
Ist nur die Frontscheibe beschlagen oder andere Scheiben im Fahrzeug?

### Problemdetails

Wie ist die Außentemperatur beim Fehlerauftreten? °C

### Klimaanlagen-Einstellung

Temperatureinstellungen links °C rechts °C  
Umluft eingeschaltet? (1) (Ja / Nein)  
Luftverteilung Frontscheibe aktiviert (2) (Ja / Nein)  
"Entfeuchten/ Enteisen" Funktion aktiviert (3) (Ja / Nein)



weitere Klimaeinstellungen im Radio unter Punkt "Klima und Luftqualität":

Automatische Gebläsestufe (leicht/mittel/stark)

"Automatische Entfeuchtung" aktiviert?

(Ja / Nein)

### Beschreibung des Kunden in eigenen Worten

Wie genau geht der Kunde vor / ändert er nach einer bestimmten Zeit die Einstellungen / Besonderheiten die dem Kunden ggf. auffallen