



ŠKODA AUTO Deutschland GmbH

ŠKODA AUTO Deutschland GmbH, Max-Planck-Str. 3-5, 64331 Weiterstadt

Herrn [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Kundenbetreuung
Bearbeitungsvermerk
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Ihr Zeichen	Unser Zeichen	Durchwahl	Datum	E-Mail:
	mo	0800 44 24 24 4*	25.07.2016	kundenbetreuung@skoda-auto.de

Ihr ŠKODA Octavia

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

vielen Dank für Ihre Rückmeldung via E-Mail vom 20. Juli 2016.

Es ist bedauerlich, dass Sie weiterhin Grund zur Beanstandung an Ihrem ŠKODA Octavia haben. Genau wie Sie sind wir in unserer Rolle als Mitarbeiter der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH an einer sachlichen Klärung interessiert.

Wir bitten um Nachsicht, dass uns eine Beurteilung eines Autos und dessen aktueller Zustand als auch die notwendigen Instandsetzungsmaßnahmen aus der Ferne nicht möglich ist, weshalb wir recherchiert haben.

Entsprechend unserem Kenntnisstand befindet sich Ihr ŠKODA Octavia in einem technisch korrekten Zustand. Am Fahrzeug wurde eine Beanstandung durch Ihren ŠKODA Vertragspartner, [REDACTED] in Werkstoff und/oder Werkarbeit ausgeschlossen. Dies wurde uns von Herrn [REDACTED] von Ihrem betreuenden ŠKODA Vertragspartner in [REDACTED] telefonisch am 25. Juli dieses Jahres bestätigt.

Entsprechend unserer Informationen handelt es sich bei den von Ihnen benannten Vibrationen um eine betriebsbedingte Reaktion Ihres Fahrzeuges.

Bezüglich der von Ihnen gerügten Heckklappeneinstellung Ihres Autos hat uns Herr [REDACTED] versichert, dass die Einstellung von Ihrem betreuenden Autohaus in [REDACTED] korrigiert wird. Bitte kontaktieren Sie bezüglich eines Termins Herrn [REDACTED].

Sehr geehrter Herr [REDACTED], gerne stehen wir Ihnen weiterhin für Fragen rund um die Traditionsmarke ŠKODA vermittelnd zur Seite und senden

freundliche Grüße aus Weiterstadt

ŠKODA AUTO Deutschland GmbH

Frank Mattheis

Leiter Service-Technik

i. A.

Martin Morgenstern
Kundenbetreuung

*Wir sind 24 Stunden / 365 Tage für Sie erreichbar.

Max-Planck-Straße 3-5, 64331 Weiterstadt, Postfach 1202, 64321 Weiterstadt, T 06150 133-0, F 06150 133-429, www.skoda-auto.de

Commerzbank AG IBAN: DE29 2694 1053 0685 5811 00 BIC: COBADEFF269, Amtsgericht Darmstadt, HRB 5242,

St.-Nr. 007 243 12894, USt-IdNr. DE 111661737, Geschäftsführung: Imelda Wander-Labbé (Sprecherin der Geschäftsführung), Marek Balon