

Besondere Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring

Version 2.0

Die Daimler AG („Daimler“) gewährt dem Kunden das Recht, die Mercedes me connect Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring („Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring“) einschließlich der dazu notwendigen Softwareanwendungen unter Einhaltung folgender Bedingungen sowie der ANB zu nutzen:

Die Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring können jedoch variieren, abhängig davon über welchen Nutzungszugang die Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring genutzt werden. Einzelheiten ergeben sich aus diesen Besonderen Nutzungsbedingungen für die Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring sowie der Diensteübersicht.

1. Angebotsgegenstand

1.1 Fahrzeugstandort

Der Kunde erhält die Möglichkeit, sich über bestimmte Nutzungszugänge den Standort seines geparkten Fahrzeugs auf einer Karte anzeigen zu lassen. Der Abruf der Geoposition ist für den Kunden aus Datenschutzgründen nur in einem Umkreis von circa 1,5 km bzw. 1 Meile möglich. Um die Distanz zwischen Fahrzeug und Kunde festzustellen, wird die Geoposition des abrufenden kompatiblen Endgeräts bei Abruf ebenfalls festgestellt. Das abrufende kompatible Endgerät muss hierfür seine Geoposition zur Verfügung stellen.

1.2 Fahrzeugortung

Dieser Dienst ermöglicht dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge festzustellen, wo sich sein Fahrzeug aktuell befindet.

1.3 Routenplanung

1.3.1 Dieser Dienst ermöglicht es dem Kunden, der ein Plug-in Fahrzeug (Mercedes-Benz Electric Drive und Mercedes-Benz PLUG-IN HYBRID Fahrzeuge) fährt, über bestimmte Nutzungszugänge eine Reise bzw. Route zu planen. Dazu gehört beispielsweise die Anzeige der elektrischen Reichweite des Fahrzeugs auf einer Karte. Der Kunde kann hierzu selbst einen Ausgangspunkt festlegen oder die Geoposition des Fahrzeugs oder seines abrufenden kompatiblen Endgeräts abrufen und als Ausgangspunkt wählen. Der Abruf der Geoposition des Fahrzeugs ist für den Kunden aus Datenschutzgründen nur in einem Umkreis von circa 1,5 km bzw. 1 Meile möglich. Um die Distanz zwischen Fahrzeug und Kunde festzustellen, wird die Geoposition des abrufenden kompatiblen Endgeräts bei Abruf ebenfalls festgestellt. Das abrufende kompatible Endgerät muss hierfür seine Geoposition zur Verfügung stellen.

1.3.2 Durch diesen Dienst kann der Kunde außerdem für sein Plug-in Fahrzeug über bestimmte Nutzungszugänge Ladestationen suchen, auf einer Karte und Liste anzeigen lassen, Ladestationsinformationen abfragen und Ladestationen filtern.

1.4 Geographische Fahrzeugüberwachung

Dieser Dienst ermöglicht es dem Kunden, über bestimmte Nutzungszugänge festzustellen, ob und an welcher Stelle sein Fahrzeug einen oder mehrere von ihm definierte Bereiche verlässt oder in diese einfährt. Die Grenzen der Bereiche legt der Kunde fest. Sobald sein Fahrzeug einen definierten Bereich verlassen hat oder in diesen einfährt, informiert Daimler den Kunden über den im Benutzerkonto eingestellten Benachrichtigungsweg (z. B. per E-Mail).

1.5 Weitere Funktionen

1.5.1 Die Funktion „Last Mile Navigation“ ermöglicht dem Kunden, den Standort des geparkten Fahrzeugs und gegebenenfalls die auf dem Infotainmentsystem des Fahrzeugs aktuelle Zieladresse bei Fahrtende zu verwenden, um den Kunden auf seinem kompatiblen Endgerät vom geparkten Fahrzeug zu der Zieladresse zu leiten, sofern das Fahrzeug des Kunden und sein kompatibles Endgerät über eine geeignete Bluetooth-basierte Kommunikationsverbindung verfügen.

1.5.2 Die Funktion „Fahrtstatistiken“ ermöglicht dem Kunden, verschiedene Statistiken (z. B. Durchschnittsgeschwindigkeit, zurückgelegte Distanz sowie im Fahrzeug verbrachte Zeit) einzusehen. Dabei können die Fahrtstatistiken jeweils in verschiedenen Einheiten (z. B. für die letzte Fahrt, pro Tag, pro Woche, pro Monat) angezeigt werden.

1.5.3 Die Funktion „Fahrzeitprognose“ ermöglicht dem Kunden, sich über bestimmte Nutzungszugänge für verschiedene Zieladressen die Route und die geschätzten Ankunftszeiten an diesen Orten anzeigen zu lassen. Als Startort kann der aktuelle Standort des Fahrzeugs verwendet werden.

1.5.4 Die Funktion „Send2Car“ ermöglicht dem Kunden, auf verschiedenen Online-Navigationskarten bestimmter dritter Content Provider und über die Mercedes me App Adressen und Points-of-Interest (z. B. Restaurants, Hotels, Einkaufsmöglichkeiten) zu suchen, an das Infotainmentsystem seines Fahrzeugs zu senden und dort als Zieladressen zu übernehmen.

1.6 Genauigkeit von Geopositionsdaten und Erstellung von Informationen

1.6.1 Die Geopositionsdaten werden bei dem Dienst „Geographische Fahrzeugüberwachung“ und gegebenenfalls bei den „Weiteren Funktionen“ abhängig von der Fahrzeugausstattung mit unterschiedlichen Genauigkeiten erhoben, die in Einzelfällen bei ungünstigen Empfangsbedingungen zu einer Abweichung von bis zu 100 Metern oder mehr führen können.

1.6.2 Die über die Funktionen „Fahrzeitprognose“ und „Send2Car“ verfügbaren Informationen werden von dritten Content Providern erstellt und können ganz oder teilweise unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell sein. Daimler übernimmt keine Verpflichtung, die Informationen auf ihre Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität zu prüfen oder diese zu vervollständigen, berichtigen oder aktualisieren. Die Verwendung der Informationen durch den Kunden und darauf basierende Entscheidungen des Kunden erfolgen in eigener Verantwortung; demnach obliegt es dem Kunden, zu prüfen, ob die Informationen vollständig, richtig und aktuell sind.

2. Nutzungsvoraussetzungen

2.1 Die Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring stehen nur in solchen Fahrzeugen zur Verfügung, die über die in der Diensteübersicht aufgeführte Sonderausstattung verfügen.

2.2 Da der Kunde gegebenenfalls Nachrichten per E-Mail erhält, ist vorausgesetzt, dass der Kunde über ein kompatibles Endgerät verfügt und E-Mails empfangen kann.

2.3 Nutzungsvoraussetzung zur Verwendung der Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring ist, dass das Fahrzeug über ein Infotainmentsystem verfügt und eine Mobilfunk-Datenverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Daimler Vehicle Backend sowie dem kompatiblen Endgerät des Kunden besteht.

2.4 Nutzungsvoraussetzung zur Verwendung der Funktion „Fahrstatistiken“ ist, dass der Kunde den Mercedes me connect Remotedienst/Fahrzeug-Setup „Fernabfrage Fahrzeugstatus“ aktiviert hat.

2.5 Nutzungsvoraussetzung zur Verwendung der Funktion „Fahrzeitprognose“ ist, dass der Kunde den Dienst „Life Traffic Information“ im Fahrzeug aktiviert hat. Nutzungsvoraussetzung zur Verwendung des Standorts des geparkten Fahrzeugs für diese Funktion ist, dass der Kunde den Dienst „Fahrzeugstandort“ aktiviert hat. Die Funktion kann über das Benutzerkonto jederzeit wieder entfallen, ohne den Dienst „Life Traffic Information“ zu beeinflussen.

2.6 Nutzungsvoraussetzung zur Verwendung der Funktion „Send2Car“ ist, dass der Kunde den Mercedes me connect Remotedienst/Fahrzeug-Setup „Fernabfrage Fahrzeugstatus/Remote Status“ aktiviert hat und entweder eine Bluetooth-Verbindung zwischen seinem Fahrzeug und seinem kompatiblen Endgerät besteht oder der Kunde die Mercedes-Benz App „POI herunterladen“ in seinem Infotainmentsystem aktiviert hat.

3. Anzeige Ortungssymbol

Um bei dem Fahrer für Transparenz zu sorgen, hat Daimler die für die Dienste geeigneten Fahrzeuge mit einem Ortungssymbol auf dem Infotainmentsystem im Fahrzeug ausgestattet. Dieses Symbol erscheint, sobald der Dienst „Fahrzeugortung“ und/oder „Geographische Fahrzeugüberwachung“ aktiviert ist, um zu verdeutlichen, dass während der Fahrt Bewegungsdaten erhoben werden. Sind beide Dienste deaktiviert, wird das Symbol nicht angezeigt.

4. Deaktivierung der Ortungsfunktion

4.1 Die Ortungsfunktion kann jederzeit durch den Kunden online über sein Benutzerkonto oder über einen teilnehmenden Mercedes-Benz Partner aktiviert und deaktiviert werden.

4.2 Die Ortungsfunktion für den Dienst „Fahrzeugortung“ und den Dienst „Geographische Fahrzeugüberwachung“ kann außerdem jederzeit aus dem Fahrzeug heraus deaktiviert werden, indem der Fahrer je nach Baureihe durch Drücken des „i“-Knopfs in der Dachbedieneinheit oder durch Anwählen des Telefonbucheintrags „MB Contact“ oder „Mercedes me connect“ oder „Mercedes connect me“ eine Telefonverbindung zum CAC herstellt und dort anonym die Deaktivierung des entsprechenden Dienstes verlangt. Eine Aktivierung des Dienstes ist auf diesem Wege nicht möglich. Die Deaktivierung kann auch von solchen Fahrern veranlasst werden, die weder Kunde noch Mitnutzer sind. Solange die Ortungsfunktion für den Dienst „Fahrzeugortung“ deaktiviert ist, werden keine Daten für die Erstellung und Aktualisierung von Fahrtstatistiken verarbeitet.

4.3 Eine Aktivierung und Deaktivierung der Dienste „Fahrzeugstandort“ und „Routenplanung“ mit der darin umfassten Ortungsfunktion kann nicht aus dem Fahrzeug heraus durch Anruf beim CAC veranlasst werden, um nicht durch Deaktivierung der Dienste das Auffinden des Fahrzeugs zu verhindern.

5. Mitnutzer

Mitnutzern stehen die Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring in gleicher Weise zur Verfügung wie dem Kunden. Mitnutzer können für den Dienst „Geographische Fahrzeugüberwachung“ eigene Bereiche definieren und erhalten eine eigene Nachricht über den im Benutzerkonto eingestellten Benachrichtigungsweg. Mitnutzer können die Dienste jedoch nicht selbst aktivieren und deaktivieren.

Der Umfang der Dienste für den Mitnutzer kann variieren, abhängig davon über welchen Nutzungszugang die Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring genutzt werden. Einzelheiten ergeben sich aus der Diensteübersicht.

6. Hinweis

Die Laufzeit der Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring erfährt der Kunde aus der Diensteübersicht oder von MBA. Etwaige Gebühren für Lizenzen erfährt der Kunde von MBA.

7. Datenschutz/Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

7.1 Der Kunde willigt ein, dass Daimler personenbezogene Daten, konkret die Geoposition des Fahrzeugs, erhebt, verarbeitet und nutzt, soweit dies für die Erbringung der Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring erforderlich ist. Der Kunde willigt ein, dass zu diesem Zweck die Geoposition des Fahrzeugs an Daimler übertragen und zum Zweck der Anzeige über bestimmte Nutzungszugänge des Kunden und der von ihm berechtigten Mitnutzer gespeichert wird. Bei den Ortungsdiensten/Fahrzeug-Monitoring wird die jeweils letzte Position gespeichert und angezeigt. Darüber hinausgehende Fahrtprofile werden durch Daimler weder erstellt noch gespeichert. Diese Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung führt zur Beendigung der Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring, da die Einwilligung eine Voraussetzung für die Erbringung dieser Dienste ist.

7.2 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenerhebung und -verarbeitung zu informieren und dessen Einwilligung dazu einzuholen, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung einzelner Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring (siehe Ziffer 4) hinzuweisen.

7.3 Die Erhebung und Speicherung der Geoposition des Fahrzeugs durch Daimler erfolgt bei den Diensten „Fahrzeugortung“ und „Geographische Fahrzeugüberwachung“ während der Fahrt in regelmäßigen Abständen. Bei den Diensten „Fahrzeugstandort“ und „Routenplanung“ wird die Geoposition bei Fahrtende erhoben und gespeichert.

Bei Nutzung der Funktion „Last Mile Navigation“ wird die von Daimler erfasste Geoposition des Fahrzeugs sowie die vom Kunden gewählte Zieladresse bei Fahrtende an das kompatible Endgerät des Kunden übermittelt, um dem Kunden die weitere Navigation zur Zieladresse über die Navigationsfunktion seines kompatiblen Endgeräts zu ermöglichen. Die hierfür erfassten Informationen werden von Daimler im Rahmen dieser Funktion nicht dauerhaft gespeichert.

7.4 Es werden bei dem Dienst „Fahrzeugortung“ stets nur die letzten drei Geopositionen und bei den übrigen Ortungsdiensten die jeweils letzte Position des Fahrzeugs gespeichert. Vorangehende Geopositionsdaten werden durch die jeweils aktualisierten Geopositionen überschrieben. Mit Deaktivierung oder Kündigung der Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring durch den Kunden oder Daimler werden sämtliche gespeicherten Geopositionsdaten gelöscht.

7.5 Dem Kunden ist bewusst, dass durch die Nutzung der Ortungsdienste/Fahrzeug-Monitoring, insbesondere bei Vergabe von Mitnutzer-Berechtigungen, für sämtliche berechnete Nutzer Rückschlüsse auf die Nutzung des Fahrzeugs durch den Kunden oder derjenigen Personen möglich sind, die mit dem jeweiligen Fahrzeug fahren oder gefahren sind.

7.6 Bei Nutzung der Funktion „Fahrzeitprognose“ werden die erforderlichen Daten (z. B. die vom Kunden gewählten Orte und diesbezügliche Traffic-Informationen, wie Fahrtrouten, Ankunftszeiten, Fahrtdauer und Verkehrssituation) von Daimler erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Bereitstellung dieser Funktion, insbesondere zur Anzeige der gewünschten Informationen auf dem kompatiblen Endgerät des Kunden, erforderlich ist. Vom Kunden angefragte Informationen werden durch einen dritten Content Provider geliefert. Diesem werden zur Abfrage der relevanten Informationen lediglich anonymisierte Daten weitergeleitet, so dass der dritte Content Provider keinen Zugriff auf die Daten des Kunden in personenbezogener Form erhält.

7.7 Daimler erhebt, verarbeitet und nutzt für die Zwecke der Erstellung und Anzeige von Fahrtstatistiken die aus dem Fahrzeug abrufbaren Statusinformationen (z. B. Durchschnittsgeschwindigkeit, Distanz sowie Zeit im Fahrzeug). Die Daten werden regelmäßig (bei Änderung des jeweiligen Status) automatisch und aktuell erhoben. Die Daten werden von Daimler in aggregierter Form für einen Zeitraum von jeweils maximal einem Jahr gespeichert. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, gespeicherte Fahrtstatistiken über sein Benutzerkonto zu löschen. Die Erfassung von Daten zur Erstellung von Fahrtstatistiken kann zudem jederzeit aus dem Fahrzeug heraus verhindert werden, indem der Fahrer den Ortungsdienst „Fahrzeugortung“ gemäß Ziffer 4.2 deaktiviert. **Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Erstellung von Fahrtstatistiken und die damit verbundene Datenerhebung und -verarbeitung zu informieren sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung gemäß Ziffer 4.2 hinzuweisen.**