

Mercedes

connect *me*



Mercedes-Benz  
Das Beste oder nichts.

Mercedes **me**

## Mercedes connect me. Willkommen in Ihrer Welt.

Mobilität im Wandel. Wir sind heute anders unterwegs, wir sind permanent online, ständig erreichbar. Wir leben digital. Und das Automobil? Das fuhr uns lange Zeit hinterher. **Mercedes connect me** bedeutet die Vernetzung von Fahrzeug und Fahrer – und noch mehr: Das Automobil wird Teil der persönlichen Lebenswelt. Für mehr Komfort und für das gute Gefühl, auch während der Fahrt permanent verbunden

zu sein. Mercedes connect me ist Teil der neuen Mercedes-Benz Dienstleistungs- und Erlebniswelt: **Mercedes me**. Darunter fassen wir individualisierte Mobilitäts-, Konnektivitäts-, Service- und Finanzierungsdienstleistungen. So steht Mercedes move me für intelligente Mobilitätslösungen wie das erfolgreiche car2go Carsharing-System. Mercedes assist me bietet Ihnen persönliche, individuelle Online-



services wie Händlerkontakte und Terminabsprachen. Mercedes finance me ermöglicht eine genau auf Ihr Wunschfahrzeug und Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Finanzierungs- oder Versicherungslösung. Und Mercedes inspire me lässt Sie an unseren Ideen teilhaben und lädt Sie ein, gemeinsam mit uns die Zukunft zu gestalten.

A close-up portrait of a woman with long, straight blonde hair, smiling gently. The background is dark with out-of-focus blue and white bokeh lights. A bright blue diagonal line runs across the bottom right corner of the image.

Meine Zeit ist wertvoll.

# Mercedes connect me Basisdienste. Mehr Sicherheit, mehr Komfort. Mehr Zeit für mich.

Unterwegs ist man dankbar für jede Mühe, die einem abgenommen wird: Mercedes connect me entlastet den Fahrer deshalb umfassend – bei der Fahrzeugdiagnose, beim Service-Partner-Kontakt sowie im Falle eines Falles sogar bei Erster Hilfe.

## WARTUNGSMANAGEMENT

Machen Sie sich keine Gedanken über die planmäßige, optimale Wartung Ihres Mercedes. Das übernimmt das integrierte Wartungsmanagement gern für Sie. Alle wichtigen Daten können an Ihren Mercedes-Benz Service-Partner gesendet werden – als Basis für ein konkretes, individuelles Serviceangebot.

## TELEDIAGNOSE

Ihr Mercedes kann den Verschleiß und einen notwendigen Austausch von wichtigen diagnosefähigen Teilen erkennen. Das wird automatisch Ihrem Mercedes-Benz Service-Partner übermittelt, der sich daraufhin mit Ihnen in Verbindung setzt.

## PANNENMANAGEMENT

So selten eine Panne auch ist – Mercedes-Benz hilft schnell und unkompliziert. Per Bedientaste im Fahrzeug können Sie sofort Kontakt mit dem Mercedes-Benz Service24h aufnehmen, der dann alles Weitere veranlasst. Ein Pannendienst wird optimal vorbereitet zu Ihnen geschickt – zu jeder Tages- und Nachtzeit.

## UNFALLMANAGEMENT

Um nach einem Unfall schnellstmöglich Maßnahmen zur Bergung oder zum Abschleppen des Unfallfahrzeugs einleiten zu können, wird auf Ihren Wunsch ein Anruf zum Mercedes-Benz Kundencenter weitergeleitet.

## MERCEDES-BENZ NOTRUFSYSTEM

Nachdem ein Notruf automatisch oder manuell über die SOS-Taste im Fahrzeug ausgelöst wurde, prüft die Notrufzentrale, ob vor Ort Hilfe erforderlich ist. Im Ernstfall werden Notrufdaten, wie zum Beispiel GPS-Positionsdaten, an eine öffentliche europäische Notrufzentrale weitergeleitet. Mehr unter

[www.mercedes-benz-mobile.com/extra/ecall](http://www.mercedes-benz-mobile.com/extra/ecall)

Bitte beachten Sie auch: Das Mercedes-Benz Notrufsystem ist permanent und vollautomatisch aktiviert – zu Ihrer Sicherheit. Alle weiteren Mercedes connect me Basisdienste kommen erst auf Ihren ausdrücklichen Wunsch – mit Akzeptierung der Nutzungsbedingungen – zum Einsatz (voraussichtlich startend ab September 2014).

## Live Traffic Information. Echtzeit-Faszination.

Mit der Ausstattung **Live Traffic Information** können aktuelle und extrem präzise Verkehrsinformationen empfangen werden – für eine optimierte dynamische Zielführung und genauer berechnete Ankunftszeiten. Live Traffic Information ist bei einer Erstzulassung Bestandteil des optionalen Multimedia-Systems COMAND Online. Der Dienst ist dann für drei Jahre aktiviert und kann anschließend kostenpflichtig verlängert werden.



A close-up, profile view of a man with glasses and a beard, smiling as he uses a smartphone. The scene is dimly lit with a strong blue light source, creating a glowing streak across the lower half of the image. The background is dark with some bokeh light spots.

Neue Technologien bereichern mein Leben.

# Remote Online Dienste. Weil sie es leichter machen.

Ob zu Hause auf dem Sofa, im Straßencafé oder im Hotel – um den Komfort Ihres Mercedes zu genießen, brauchen Sie nicht viel mehr als eine Internetverbindung und Ihr Smartphone. Über <http://connect.mercedes.me> können Sie optionale **Remote Online Dienste**<sup>1</sup> nutzen: zum Beispiel, um Einstellungen vorzunehmen oder Fahrzeuginformationen abzurufen.



## FAHRZEUGSTANDORT

Fremde Stadt, verwinkelte Straßenzüge – keine Sorge, dieser Remote Online Dienst zeigt im Umkreis von 1,5 Kilometern den Standort Ihres parkenden Fahrzeugs an. Auf Ihrem Smartphone.



## FAHRZEUGORTUNG

Auch die Ortung des fahrenden Fahrzeugs – sollten Sie es zum Beispiel verliehen haben – ist via GPS möglich. Oder Sie möchten eine vergangene Route zurückverfolgen? Dank Remote Online ist auch das sogenannte Tracking kein Problem. Es wird im Fahrzeug angezeigt und ist jederzeit vom Fahrer deaktivierbar.



## FERNABFRAGE FAHRZEUGSTATUS

Ob Kilometerstand oder Tankfüllung: Viele aktuelle Informationen rund um Ihren Mercedes können Sie online abrufen.



## KONFIGURATION MERCEDES-BENZ APPS

Mithilfe der Fernabfrage Fahrzeugstatus können Sie außerdem die im Fahrzeug vorhandenen Mercedes-Benz Apps bequem von zu Hause oder unterwegs vorkonfigurieren: zum Beispiel die Reihenfolge ändern oder die Kategorien der Nachrichten-App einstellen.



## PROGRAMMIERUNG STANDHEIZUNG<sup>2</sup>

Wenn Ihr Mercedes mit einer Standheizung ausgestattet ist, können Sie diese über Ihr Smartphone starten und ausschalten – und den jeweiligen Zeitpunkt vorprogrammieren.



## REMOTE ONLINE FÜR ELECTRIC DRIVE UND PLUG-IN-HYBRID

Bei Mercedes-Benz Fahrzeugen mit Elektroantrieb ist Remote Online serienmäßig und bietet zwei zusätzliche Dienste: „Programmierung Ladeinstellungen und Vorklimatisierung“ sowie „Routenplanung“<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Die hier beschriebenen Dienste sind nutzbar in Verbindung mit der Ausstattung Remote Online. Sie ist optional erhältlich in Verbindung mit den Multimedia-Systemen Audio 20 CD und Audio 20 USB und ist Bestandteil des optionalen Multimedia-Systems COMAND Online. Bei Mercedes-Benz Fahrzeugen mit Elektroantrieb ist Remote Online serienmäßig. Die Nutzung der Sonderausstattung Remote Online ist auf drei Jahre ab Erstzulassung befristet und kann anschließend kostenpflichtig verlängert werden. <sup>2</sup> Dieser Dienst ist nur bei C- und S-Klassen verfügbar. <sup>3</sup> Einsatz einfließend bis ca. Ende 2014.

A woman with dark hair and bangs is shown in profile, smiling and looking towards the right. She is wearing a dark blue collared shirt. The background is a dark, futuristic environment with bright blue light beams and out-of-focus bokeh lights, suggesting a high-tech or digital setting.

Ein Leben ohne Apps?

# Unvorstellbar.

Ihre Musik, Ihre Freunde, Ihre Finanzen: ab sofort in Ihrem Mercedes-Benz. Eine optimale Integrierbarkeit zahlreicher Apps ermöglicht ein Fahren, das endlich so einfach, spielerisch und faszinierend vernetzt ist wie das Leben. Ob soziale Netzwerke, Internet-radio, Hotelfinder oder Wetterservices – fast alles ist möglich und intuitiv bedienbar. Viele Apps können Sie über die Sonderausstattung Remote Online und Ihr internetfähiges

Smartphone integrieren. Die ganze App-Welt mit noch mehr Möglichkeiten eröffnet sich Ihnen in Verbindung mit dem optionalen Multimedia-System COMAND Online. Entdecken Sie auch die Apps mit Stern: Unter <http://apps.mercedes-benz.com> sind – zusätzlich zu bereits serienmäßigen Angeboten – weitere Mercedes-Benz Apps erhältlich, eigens entwickelt für mehr Komfort und Infotainment unterwegs:



## FLUGSTATUS

Erfahren Sie aktuelle Informationen zu Flügen und Flughäfen direkt über das Display im Fahrzeug: Flugzeiten, Kontaktinformationen, Anreiseinfos und vieles mehr.



## MORNINGSTAR FINANZEN

Mit aktuellen Informationen der renommierten Fonds-Ratingagentur Morningstar erhalten Sie Indizes und Aktien, je nach Kurs oder Index. Greifen Sie von unterwegs auf viele weltweite Kurse zu. Für den schnellen Überblick wählen Sie einfach Ihren gewünschten Kurs aus der eigenen Favoritenliste.



## NACHRICHTEN

Mit der Nachrichten-App haben Sie jederzeit Zugriff auf Neuigkeiten, die Sie aus umfangreichen Kategorien vorauswählen können. Dabei stehen Ihnen inländische und ausländische Nachrichten, Topnews sowie Kategorien wie Wirtschaft, Politik oder Technologie zur Wahl.



## PARKPLATZSUCHE

Basierend auf Ihrer aktuellen Fahrzeugposition, Ihrer Zielposition oder Ihren Favoriten, können Sie während der Fahrt Parkmöglichkeiten im Umkreis suchen. Zu jeder Parkmöglichkeit sehen Sie die Stellplatzkapazität sowie nützliche Zusatzinformationen wie Parkgebühren, Art des Parkplatzes, Kontaktinformationen und Öffnungszeiten.

Das Zuhause in meiner digitalen Welt.



# www.mercedes.me

Ob fernbedienbare Fahrzeugfunktionen oder Verkehrsinfos in Echtzeit – Mercedes connect me wird Ihre persönliche Mobilität einfacher und komfortabler machen. Damit auch der Zugang zu diesen Diensten möglichst leicht von der Hand geht, ist ab sofort das Kundenportal [www.mercedes.me](http://www.mercedes.me) für Sie geöffnet. Rund um die Uhr, auf Ihrem Smartphone, einem Tablet oder am PC. Und schon bald gibt es noch viel mehr zu entdecken: Erfahren Sie vor allen anderen von neuen Mercedes-Benz Technologien, vereinbaren Sie online Ihren nächsten Servicetermin oder informieren Sie sich über individuelle Finanzierungsmöglichkeiten für Ihr Wunschfahrzeug.

**Aktivierung und Verwaltung.** So starten Sie die Zukunft vernetzter Mobilität. Ihr Mercedes-Benz Partner schaltet für Sie Ihren Account frei und verknüpft Ihr Fahrzeug mit Mercedes connect me. Stellen Sie anschließend aus dem Mercedes connect me Angebot Ihre Dienste ganz individuell zusammen. Selbstverständlich können Sie die Auswahl Ihrer Dienste jederzeit ändern. Die Verfügbarkeit hängt auch von der von Ihnen gewählten Fahrzeugausstattung ab. Die weitere Verwaltung erfolgt dann über das Kundenportal [www.mercedes.me](http://www.mercedes.me)

## Vertrauen Sie Mercedes-Benz.

Vernetzte Mobilität ist ein faszinierendes Thema. Ihre Persönlichkeitsrechte und transparente Nutzungsbedingungen sind wichtiger:

- Bitte beachten Sie, dass die Mercedes connect me Dienste, voraussichtlich startend ab September 2014, für Mercedes-Benz Neufahrzeuge und nicht in allen Ländern verfügbar sind. Ihr Mercedes-Benz Händler berät Sie gern bei der nötigen Fahrzeugausstattung.
- Die Erbringung der Mercedes connect me Dienste erfolgt über eine im Fahrzeug verbaute SIM-Karte und ist von einer Netzabdeckung abhängig. Die Kosten für die Verbindung vom Fahrzeug zum Daimler AG Server werden von der Daimler AG getragen.
- Die Verknüpfung eines Fahrzeugs mit den Mercedes connect me Diensten erfolgt ausschließlich bei teilnehmenden Mercedes-Benz Partnern und erst nach Vorlage von entsprechenden Berechtigungsnachweisen. Der Fahrzeughalter oder Dienstwagenfahrer kann anschließend auch weitere Personen als Mitnutzer benennen.
- Die Daimler AG erhebt, speichert, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten, soweit dies zum Zweck der Erbringung der Mercedes connect me Dienste erforderlich ist, soweit sich dies aus den Nutzungsbedingungen der einzelnen Dienste ergibt beziehungsweise soweit der Kunde ihrer Verarbeitung und Nutzung zugestimmt hat.
- Die Daimler AG schützt alle Informationen und Daten des Kunden durch ein Sicherheitskonzept wirksam gegen unbeabsichtigte oder unbefugte Zerstörung, Veränderung, Weitergabe, den Verlust von Daten und den Zugriff unbefugter Dritter.
- Weitere Informationen zu Diensten, Verfügbarkeiten, Laufzeiten und Kosten entnehmen Sie bitte den Mercedes-Benz Preislisten. Informationen hinsichtlich der verwendbaren Smartphones und notwendigen Browser finden Sie unter [www.mercedes-benz-mobile.com](http://www.mercedes-benz-mobile.com)

Ein Bild von einem Mercedes: In dieser Broschüre ist das neue C-Klasse T-Modell (C 250 BlueTEC) abgebildet, Kraftstoffverbrauch (innerorts/außerorts/kombiniert): 5,7–5,4/4,2–3,9/4,8–4,5 l/100 km; CO<sub>2</sub>-Emission (kombiniert): 124–117 g/km; Energieeffizienzklasse: A–A+.

Die Angaben beziehen sich nicht auf ein einzelnes Fahrzeug und sind nicht Bestandteil des Angebots, sondern dienen allein Vergleichszwecken zwischen den verschiedenen Fahrzeugtypen. Bitte beachten Sie auch, dass die abgebildeten Fahrzeuge mit dem optionalen Night-Paket ausgestattet sind, das erst Ende 2014 verfügbar sein wird.



## DIE NEUE S-KLASSE<sup>1</sup> IST „CONNECTED CAR OF THE YEAR“.

Die Leser von AUTO BILD und COMPUTER BILD haben entschieden:

Die neue S-Klasse ist das bestvernetzte Auto des Jahres.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Kraftstoffverbrauch kombiniert: 11,9–4,4 l/100 km; CO<sub>2</sub>-Emissionen kombiniert: 279–115 g/km.

<sup>2</sup> Quelle: AUTO BILD Ausgabe 50/2013.

**Zu den Angaben in dieser Broschüre:** Nach Redaktionsschluss dieser Druckschrift, 11.04.2014, können sich am Produkt Änderungen ergeben haben. Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar sind. Sofern der Verkäufer oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstands Zeichen oder Nummern gebraucht, können allein hieraus keine Rechte abgeleitet werden. Die Abbildungen können auch Zubehör und Sonderausstattungen enthalten, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Farbabweichungen sind drucktechnisch bedingt. Diese Druckschrift kann ebenso Typen und Betreuungsleistungen enthalten, die in einzelnen Ländern nicht angeboten werden. Aussagen über gesetzliche, rechtliche und steuerliche Vorschriften und Auswirkungen haben nur für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses dieser Druckschrift Gültigkeit. Fragen Sie daher zum verbindlichen letzten Stand bitte Ihren Mercedes-Benz Verkäufer.

[www.mercedes-benz.com](http://www.mercedes-benz.com)