

MultiCard

**Mit einer Rufnummer bis zu 3 mobile Endgeräte nutzen
– mit nur einem Vertrag, einer Rechnung und einer Mailbox.**



Was ist die MultiCard?

Mit der MultiCard sind Sie unter einer Rufnummer auf bis zu 3 mobilen Endgeräten erreichbar – z. B. auf Ihrem Smartphone, Ihrem BlackBerry, Tablet oder Autotelefon.

Geht ein Anruf ein, klingelt das zuletzt in das Mobilfunknetz eingebuchte Endgerät.

Außerdem können Sie mit der MultiCard gleichzeitig telefonieren und im Internet surfen bzw. Ihre E-Mails abrufen. Und der SMS-/MMS-Empfang kann ganz individuell von Ihnen festgelegt werden.

Ihre Vorteile im Überblick

- Sie können bis zu 3 SIM-Karten mit nur einer Rufnummer nutzen.
- Mit Ihrer MultiCard können Sie z.B. Ihr Smartphone, ein Autotelefon und einen BlackBerry mit nur einer Rufnummer betreiben.
- Egal, wie viele Endgeräte Sie nutzen - Sie erhalten immer nur eine einzige Rechnung, auf der die Verbindungsdaten aller Endgeräte aufgelistet sind.
- Sie haben von jedem Ihrer Endgeräte Zugriff auf Ihre Mailbox.

Profitieren auch Sie von den Vorteilen der MultiCard!

Wie bucht man die MultiCard?

Die MultiCards können mit der Erstbestellung der Haupt-SIM-Karte direkt ausgewählt werden. Sie haben die Möglichkeit, unterschiedliche Kartenformate für Ihre Endgeräte zu wählen. So können Sie je nach Endgerät auswählen, welches SIM-Kartenformat Sie benötigen.

Wenn Sie bereits Kunde sind oder sich bei Abschluss des Tarifs nicht für eine MultiCard entscheiden, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Eine neue Haupt-SIM-Karte und die MultiCards können Sie in Ihrer persönlichen Servicewelt bestellen.

Zusätzlich zu den monatlichen und laufenden Kosten für die Haupt-SIM-Karte entstehen einmalig 4,95 Euro und monatlich 2,95 Euro für jede Ihrer MultiCards. Es können maximal zwei MultiCards bestellt werden.

Tipp: Die Geheimzahlen PIN und PUK zu Ihren SIM-Karten finden Sie in Ihrer persönlichen Servicewelt.

So funktioniert's

Los geht's: SIM-Karten aktivieren und einlegen

1. Wurden die MultiCards mit der Erstbestellung der Haupt-SIM-Karte bestellt, dann sind diese bereits aktiviert. Wenn Sie bereits Kunde sind und die MultiCards z.B. in Ihrer persönlichen Servicewelt bestellt haben, dann ist es erforderlich die MultiCards zu aktivieren. Geben Sie nach Erhalt der neuen SIM-Karten die SIM-Kartennummer in Ihrer persönlichen Servicewelt unter **MultiCard, MultiCard aktivieren** ein.
2. Legen Sie zunächst die zuerst aktivierte SIM-Karte in das Endgerät, das Sie hauptsächlich nutzen (Erstgerät).
3. Die zweite SIM-Karte legen Sie in das Endgerät ein, auf dem Sie zusätzlich Anrufe empfangen wollen (Zweitgerät), z.B. Ihr BlackBerry.
4. Nun legen Sie bitte die weiteren SIM-Karten in Ihre zusätzlichen Endgeräte ein (z.B. Ersatzhandy).

Wichtig für alle, die bereits Kunde sind

Beachten Sie bitte, dass Ihre bisherige SIM-Karte nach der Aktivierung von Multicard die Gültigkeit verliert. Das heißt, dass Sie Einstellungen wie z.B. „Rufumleitung“ neu festlegen müssen. Ihre Mobilfunkrufnummer bleibt natürlich dieselbe.

Tipps zur Organisation

- Wenn Sie die Telefonbucheinträge Ihrer alten SIM-Karte auf die neue übertragen wollen, kopieren Sie diese bitte direkt auf Ihr Endgerät und speichern sie anschließend auf der neuen SIM-Karte ab. Details hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Endgerätes.
- Alle Telefonbucheinträge werden nur auf jener SIM-Karte gespeichert, auf der Sie den Eintrag vornehmen. Daher ist es ratsam einen Telefonbuchübertrag durchzuführen.

Die Grundeinstellungen der Multicard

Eine Nummer – drei Endgeräte

Mit der Standardeinstellung erhalten Sie alle Anrufe auf Ihrem Erstgerät (z.B. »Handy«), sofern Ihr Zweitgerät (z.B. »BlackBerry«) ausgeschaltet ist.

Wenn Sie zusätzlich zum Handy Ihr BlackBerry einschalten, empfangen Sie alle Anrufe ausschließlich dort. Ihre SMS und MMS erhalten Sie jedoch immer auf Ihrem Smartphone.

Parallel können Sie ein drittes Endgerät (z.B. ein »Ersatzhandy«) einschalten. Auf diesem empfangen Sie Ihre Anrufe nur, wenn die anderen beiden Endgeräte (z.B. Ihr Handy und Ihr BlackBerry) ausgeschaltet sind.

Von allen eingeschalteten Endgeräten aus können Sie natürlich Anrufe tätigen, SMS oder MMS verschicken und mobil im Internet surfen. Dabei ist das Surfen auf mehreren Endgeräten gleichzeitig möglich, gleichzeitiges Telefonieren jedoch nicht.

Im Überblick - die Standardeinstellung der Multicard

Um Ihnen die Funktionsweise der Standardeinstellung in der Praxis zu erläutern, werden hier jeweils drei Endgeräte eingesetzt.

Endgerät	Anrufe (sofern eingeschaltet)	Weiterleitungspriorität	SMS	MMS
Handy		1	X	X
BlackBerry	X	2		
Ersatzhandy		3		

Situation 1: Ihr Handy und Ihr BlackBerry sind eingeschaltet.



Jetzt empfangen Sie alle Anrufe auf Ihrem BlackBerry. Ihr Handy kann eingeschaltet bleiben. Ist das BlackBerry besetzt oder wird nicht abgenommen, gehen alle Anrufe auf Ihre Mailbox (sofern diese aktiviert ist).

Situation 2: Ihr Handy und Ihr BlackBerry sind ausgeschaltet, Ihr Ersatzhandy ist eingeschaltet.



Nun gehen alle Anrufe auf Ihrem Ersatzhandy ein.

Ganz vielseitig - Einstellungen und Codes für Ihre Multicard

Ihre Anforderungen verändern sich von Zeit zu Zeit. Die Multicard verändert sich mit! Hier erfahren Sie, wie Sie die Standardeinstellungen von Ihrer Multicard Ihren Bedürfnissen anpassen können. Einfach, schnell und individuell.

Tipp: Wenn Sie die Codes zur Änderung Ihrer Einstellungen häufig gebrauchen möchten, können Sie diese als Telefonnummern in Ihrem Endgerät abspeichern, so sind sie immer griffbereit.

Vorab - Codes zur allgemeinen Information

Die Codes für Multicard auf einen Blick * **1 2 0** # ①

Die Übersicht Ihrer aktiven SIM-Karten * **1 2 1** # ①

Info, welche Ihrer SIM-Karten Anrufe zuerst empfängt * **1 2 2** # ①

Ändern der Einstellungen für Anrufe

Sie können das Endgerät definieren, das Anrufe zuerst empfängt, unabhängig davon, welche Endgeräte eingeschaltet sind. Die Eingabe des Codes erfolgt immer über das jeweilige Endgerät:

Zuweisung Anrufe: * **1 2 3** # ①

Falls dieses Endgerät ausgeschaltet ist, werden Anrufe gemäß den Weiterleitungsprioritäten weitergeleitet. Sie können eine neue Anruf-Weiterleitungspriorität einem Endgerät zuweisen, indem Sie folgenden Code in das jeweilige Endgerät eintippen:

Zuweisung Weiterleitungspriorität: * **1 2 4** * Ziffer # ①

Als „Ziffer“ geben Sie dabei einfach die gewünschte Priorität in Form von **1**, **2**, **3**, **4** oder **5**. Wenn sie die 0 als Priorität zuweisen, wird die Weiterleitung für dieses Endgerät deaktiviert. Sie können jede Priorität nur einmal vergeben. Weisen Sie einem Endgerät eine Priorität zu, die ein anderes bereits besitzt, springt dessen Priorität automatisch auf 0 zurück.

Ändern der Einstellungen für SMS und MMS

Falls Sie SMS bzw. MMS einem bestimmten Endgerät zuordnen wollen, dann nutzen Sie folgende Codes vom jeweiligen Endgerät aus:

Für den SMS-Empfang: * **1 2 5** # ①

Für den MMS-Empfang: * **1 2 6** # ①

Falls Sie SMS bzw. MMS genau dem Endgerät zuordnen wollen, welches auch Anrufe erhält, dann nutzen Sie von diesem Endgerät folgenden Code:

Für den SMS Empfang: * **1 2 5** * **0** # ①

Für den MMS-Empfang: * **1 2 6** * **0** # ①

Die Wiederherstellung der Standardeinstellung

Wiederherstellung:

* 1 2 3 # 1

Sie können die Standardeinstellungen für Multicard wiederherstellen.

Die Nutzung der Multicard im Ausland

Sie können im Rahmen von Multicard ein beliebiges Endgerät auswählen, das Sie nutzen wollen, wenn Sie sich im Ausland aufhalten. Am besten stellen Sie dieses Endgerät vorher so ein, dass Sie Ihre Anrufe darauf zuerst empfangen.

Festlegung Handynutzung im Ausland:

* 1 2 3 # 1

Bitte beachten Sie, dass sich in einigen, ausländischen Mobilfunknetzen nur eine SIM-Karte je Rufnummer einbuchen kann. Hier sollte sich keine Ihrer weiteren (zweite oder dritte) SIM-Karten einbuchen. Es bucht sich die SIM-Karte ein, deren Endgerät zuerst eingeschaltet wurde. In folgenden, ausländischen Mobilfunknetzen kann sich nur eine SIM-Karte je Rufnummer einbuchen:

Land	Mobilfunknetz
Ägypten	MobiNil
Belgien	Proximus Belgacom Mobile
Brasilien	TIM Rio Norte
	TIM Celular
	VIVO 23 (formerly Telemig Celular)
Finnland	Finnet Networks Ltd/Suomen 2G (Telia) D.N.A , DNA
	Elisa (OY Radiolinja)
	AMT (Alands Mobiltelefon)
	Sonera
Griechenland	Vodafone (Panafon)
Italien	Wind
Kenia	Safaricom
Luxemburg	P&T Luxembourg
	Tango Millicom
	VOXmobile Orange
Niederlande	T-Mobile Netherlands (BEN)
Polen	Orange/PTK Centertel/IDEA Centertel
Schweden	Hi3G
	Tele2 Comviq GSM AB
Schweiz	Swisscom
	Sunrise (former diAx)
	Orange
Slowenien	SI Mobil
Spanien	France Telecom Espana "Orange" (Amena)
	Telefonica Moviles
Türkei	AVEA (TT & TIM (IS-TIM / ARIA))
Ungarn	Pannon GSM
	Magyar Telekom (T-Mobile)
	Vodafone (former Primatel)
Vereinigte Arabische Emirate	Etisalat
	Du

Häufig gestellte Fragen zur MultiCard

1. Wie viele MultiCards kann ich maximal bestellen?

Sie können zu Ihrer Haupt-SIM-Karte zwei MultiCards bestellen.

2. Wo kann ich die MultiCard buchen und wie viel kostet sie?

Die MultiCards können mit der Erstbestellung der Haupt-SIM-Karte direkt ausgewählt werden. Sie haben die Möglichkeit, unterschiedliche Kartenformate für Ihre Endgeräte zu wählen. So können Sie je nach Endgerät auswählen, welches SIM-Kartenformat Sie benötigen.

Wenn Sie bereits Kunde sind oder sich bei Abschluss des Tarifs nicht für eine MultiCard entscheiden, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch für die Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Eine neue Haupt-SIM-Karte und die MultiCards können Sie in Ihrer persönlichen Servicewelt bestellen.

Zusätzlich zu den monatlichen und laufenden Kosten für die Haupt-SIM-Karte, entstehen einmalig 4,95 Euro und monatlich 2,95 Euro für jede Ihrer MultiCards. Es können maximal zwei MultiCards bestellt werden. Im Tarif *o2 Blue All-in L* ist die erste MultiCard und im Tarif *o2 Blue All-in XL* sind beide MultiCards kostenlos.

3. Wie werden meine Inklusiv-Minuten oder Inklusiv-SMS auf die MultiCards verteilt?

Ihre Freiminuten und Frei-SMS stehen Ihnen auf allen SIM-Karten zur Verfügung. Falls Sie z.B. ein 250-Minuten- und ein 250-SMS-Paket gebucht haben, können Sie diese Pakete auf allen Ihren Endgeräten nutzen.

4. Kann ich mit mehreren MultiCards gleichzeitig telefonieren?

Nein, Sie können nicht mit mehreren MultiCards gleichzeitig telefonieren. Wenn Sie gleichzeitig einen zweiten Anruf führen möchten, hören Sie eine Ansage mit der Information, dass zurzeit keine Anrufe möglich sind, da schon eine MultiCard genutzt wird. Wurden Sie allerdings auf einer der MultiCards angerufen (z. B. auf Ihrem Autotelefon), können Sie mit einer anderen MultiCard (z. B. mit Ihrem Smartphone) ein abgehenden Anruf aufbauen.

5. Kann ich mit mehreren MultiCards gleichzeitig Daten übertragen?

Ja, Sie können gleichzeitig mit einem Smartphone und bis zu zwei weiteren Endgeräten (Notebook, Netbook oder Tablet) online sein. Die gleichzeitige Internet-Nutzung mit mehreren Notebooks oder Netbooks ist möglich. Während Sie im Internet surfen, können Sie auch gleichzeitig mit einer der anderen SIM-Karten E-Mails z. B. mit Ihrem BlackBerry senden und empfangen.

6. Habe ich mit der MultiCard Anspruch auf ein vergünstigtes Smartphone?

Nein, Sie haben mit der zusätzlichen MultiCard keinen Anspruch auf ein vergünstigtes Smartphone.

7. Ich habe meine Rufnummer von einem anderen Anbieter mitgenommen. Ist das ein Problem bei der Nutzung?

Nein, Sie können die MultiCard problemlos nutzen.

8. Kann ich eine der MultiCards für ankommende Anrufe sperren?

Nein, eine Sperre gilt für alle MultiCards gleichzeitig.

Nutzungsbedingungen

Sie können mit der MultiCard bis zu 3 SIM-Karten nutzen, die alle dieselbe Rufnummer sowie eine gemeinsame Rechnung und Mailbox haben. Sie können keine Verbindung von MultiCard zu MultiCard aufbauen. Die zeitgleiche Nutzung von Diensten derselben Kategorie (z.B. gleichzeitige abgehende Telefonie, gleichzeitige Nutzung von identischen Datendiensten) über mehr als eine SIM-Karte ist unabhängig von der genutzten Rufnummer weder möglich noch zulässig. Der Versand/Empfang von SMS und MMS ist nur von einer vom Kunden festgelegten SIM-Karte möglich. Diese Festlegung ist jederzeit änderbar. Zusätzlich zu den monatlichen und laufenden Kosten für die Haupt-SIM-Karte entstehen einmalig 4,95 Euro und monatlich 2,95 Euro für jede Ihrer MultiCards. Wenn Sie bereits Kunde sind oder sich bei Abschluss des Tarifs nicht für eine MultiCard entscheiden, erfolgt bei späterer Bestellung einer MultiCard ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro. Ein Kartentausch der Haupt-SIM-Karte für einmalig 14,95 Euro erfolgt auch, wenn Sie eine MultiCard haben und diese kündigen.