

Verlauf ABT Steuergerät

| | <u>Datum:</u> | <u>bei wem</u> | <u>was wurde gemacht</u> | <u>Bemerkung</u> |
|--------------|---------------|-------------------------|--|---|
| 1. Termin | 06.03.2014 | Fzg. bei ASW Neckarsulm | Fzg. Daten wurden ausgelesen und nach ABT geschickt. | ABT benötigte diese Daten zur Anpassung ihres Steuergerätes. |
| 2. Termin | 10.03.2014 | Fzg. bei ASW Neckarsulm | ASW weigert sich das Steuergerät einzubauen da ein altes und beschädigtes Steuergerät von ABT gekommen ist. | Aussage von ASW, es soll sich um ein gebrauchtes und beschädigtes Steuergerät gehandelt haben. |
| 3. Termin | 13.03.2014 | Fzg. bei ASW Neckarsulm | Das neue ABT Steuergerät wurde eingebaut. | Direkt nach der TÜV - Abnahme wurde mir das Fzg. übergeben. Mein Eindruck war, es erfolgte weder ein Test noch eine Abnahme- bzw. Testfahrt seitens ASW Neckarsulm. |
| Reklamation | 25.03.2014 | bei ASW Neckarsulm | ASW Neckarsulm hat die Reklamation aufgenommen und sie an ABT weitergeleitet. Ich wurde gefragt ob ich bereit bin zu ABT in die Werkstatt zu fahren. | 1. Benzinverbrauch viel zu hoch. 2. Rucken beim Schalten unter Last. 3. Höchstgeschwindigkeit wurde nicht erreicht. (Das Fzg. war langsamer wie ohne dem Abt Steuergerät.) |
| | 26.03.2014 | ABT | Ein Termin bei ABT in Kempten bekommen, die Reklamationspunkte wurden von ABT noch mal aufgenommen. | |
| 4. Termin | 07.04.2014 | Fzg. bei ABT | Auf dem Steuergerät war laut ABT ein alter Datenstand, das Steuergerät wurde neu programmiert. Abnahme- bzw. Testfahrten wurden durchgeführt. ABT hat insgesamt 3 Testfahrten durchgeführt, bei ASW habe ich nicht eine mitbekommen. | Wie kann sich ein alter Softwarestand auf dem Steuergerät befinden wo sie doch vorher extra meine Fzg.-Daten von ASW bekommen haben? Auf eigene Kosten (einfache Anfahrt 230km) zu ABT in die Werkstatt gefahren. |
| Motorschaden | 03.05.2014 | BAB Ausfahrt Abstatt | Mit dem Fzg. liegen geblieben, über den Audi Notruf wurde ASW Weinsberg informiert und hat das Fzg. nach Weinsberg abgeschleppt. | Erste Diagnose des Pannenhelfers, die Kurbelwelle läuft nicht mehr rund. Schadenseintitt 7 Wochen und 2 Tage nach dem Einbau des ABT Steuergerätes. |

Verlauf ABT Steuergerät

| | | | | |
|-------------|------------|--------------------------|--|--|
| | 05.05.2014 | bei ASW Weinsberg | ASW Weinsberg hat den Motorschaden festgestellt, Kurbelwelle ist defekt. Der Motor ist Totalschaden. | Nicht ich sondern die Audi KD - Werkstatt wurde von ASW, bei der Anlieferung meines Fzg., darüber informiert. |
| | 05.05.2014 | KD -Werkstatt Audi AG | Die KD - Werkstatt hat den Schaden bestätigt und mich darüber informiert das kein solcher Fall in der gesamten Serie bei Audi bekannt ist und das der Schaden auf Grund des ABT Steuergerätes entstanden sein muss. | |
| Reklamation | 05.05.2014 | ASW Neckarsulm | Der Schaden wurde von mir bei ASW Neckarsulm gemeldet. | ASW Neckarsulm hat ASW Heilbronn informiert, da ASW Heilbronn der ABT Stützpunkt in der Region ist. Warum hat ASW NSU dann das Steuergerät verbaut??? |
| | 05.05.2014 | bei ASW Heilbronn | ASW Heilbronn hat um die Genehmigung gebeten das Fzg. zu sich zu holen um den Schaden wiederholt begutachten zu können und bei ABT zu reklamieren. | |
| | 06.05.2014 | ASW Heilbronn | <p>1. Aussage ABT übernimmt keinerlei Kosten für den Schaden.</p> <p>2. Aussage man habe sich selbst das Fzg. noch nicht genau angesehen, werde aber wohl zum gleichen Ergebnis kommen wie ASW Weinsberg und die Audi KD - Werkstatt.</p> <p>3. Aussage man wolle aber erst noch mit dem eigenen Kundenservice sprechen.</p> | Von mir wurde darauf hingewiesen das ich das Fzg. in die Audi KD- Werkstatt schleppen und dort ein Schadensgutachten in Auftrag geben werde. Wenn nötig das Fzg. vorerst auf eigene Kosten reparieren lassen werde und die Gesamte Schadenssumme später von Anwälten einklagen lassen werde. Weiterhin habe ich darum gebeten das ABT Steuergerät wieder an ABT zu schicken und eine Rückabwicklung des Kaufes zu veranlassen, da ich mir nicht noch ein Motor von dem Steuergerät beschädigen lassen werde. |
| | | | Ansprechpartner Herr | Mir wurde zugesagt das ASW mich über den weiteren Verlauf selbstständig informiert und nicht ich den Informationen hinterherrennen muss. |

Verlauf ABT Steuergerät

| | | | | |
|--|------------|--------------------------|---|---|
| | 07.05.2014 | ASW Heilbronn | ASW Heilbronn hat mich informiert das sie den Schaden begutachtet haben und das Gutachten mit Bildern des Schadens an ABT weitergeleitet haben. | Laut ASW Heilbronn beträgt die Schadenshöhe 16.000,- Euro. |
| | 12.05.2014 | ASW Neckarsulm | Gewährleistungsrecht / 1. Ansprechpartner | Ansprechpartner Herr |
| | 12.05.2014 | ABT | Produkthaftung / 2 Ansprechpartner | ABT Sportsline GmbH Daimlerstr. 2 D-87437 Kempten Ansprechpartner: |
| | 12.05.2014 | KD -Werkstatt Audi AG | Ansprechpartner | |
| | 12.05.2014 | ASW Heilbronn | Rückabwicklung des Kaufes des ABT - Steuergerätes | ABT Hat schon 2 Mal nachgebessert, mit verherenden Folgen! |
| | 13.05.2014 | ASW Heilbronn | ABT hat es abgelehnt den Schaden zu regulieren. | Laut ASW Heilbronn behauptet ABT das der Schaden nicht durch das Steuergerät entstanden sein kann. ASW schleppt das Fzg. zurück zur KD Werkstatt. Das Steuergerät lässt ASW vorerst im Fzg., das soll ich ihnen später vorbeibringen. (Aussage Herr) |
| | 13.05.2014 | ASW Heilbronn | Bis jetzt keine schriftliche Aussage bekommen, weder von ASW Heilbronn noch von ABT. | Das Fzg. sollte am 14.05. von ASW Heilbronn in die KD - Werkstatt zurückgeschleppt werden. |
| | 16.05.2014 | ASW Heilbronn | Das Fzg. wurde Morgens am 16.05 in der KD Werkstatt angeliefert | Das Fzg. ist zum Teil demontiert. |

Verlauf ABT Steuergerät

| | | | | |
|------------------|------------|--------------------------|--|---|
| Weitere Vorgehen | 10.06.2014 | KD -Werkstatt Audi AG | Beweissicherung des Schadens an der Kurbelwelle durch eine Werkstoffprüfung ob der Schaden durch Verschleiß oder durch Gewalteinwirkung entstanden ist. Erstellung einer realitätsnahen Computersimulation des Schadensverlaufes. Höhe des Schadens. | Das Fzg. war bis zu dem Zeitpunkt des Einbaus des Steuergerätes einwandfrei, regelmäßig gewartet durch die AUDI AG Neckarsulm. Letzte große Inspektion war erst 6 tkm vor dem Einbau des ABT Steuergerätes. |
| Hinweis | | | Weiterhin habe ich festgestellt das ASW ein falsches Datum für die Leistungssteigerung ins AUDI System eingegeben hat. Das zeigt schon die Arbeitsweise die bei meinem Fzg. an den Tag gelegt wurde. | Eingegeben wurde der 04.03.2014 als Verbaudatum, tatsächlich wurde es aber erst am 13.03.2014 verbaut. |
| Hinweis | | | Zum Thema Arbeitsweise, ASW hat erst 3 falsche Angebote verschickt die ich korrigiert habe. Erst nachdem ich ASW die Zahlen genannt habe die in dem Angebot stehen müssten war das 4. Angebot korrekt. | Der Kunde hat im Prinzip das Angebot fast selbst erstellt. |
| Noch Prüfen | 10.06.2014 | KD -Werkstatt Audi AG | Da mein Fzg. Teildemontiert in der KD - Werkstatt abgegeben wurde werde ich die Teile darhin prüfen lassen ob die Teile auch zu meinem Fzg. gehören. | Wer keine Angebote korrekt schreiben kann, keine Daten richtig in ein System geben kann, dem traue ich auch zu das er die Teile verwechselt. |
| Noch Prüfen | 10.06.2014 | KD -Werkstatt Audi AG | Auslesen des Fehlerspeichers. | Hat das Seriensteuergerät eventuell Fehler gespeichert? Wird der letzte Zugriff registriert? |
| | | | | |
| | | | | |