



Innovativer Fahrzeugservice für noch mehr Komfort und Sicherheit.

BMW TeleServices – Die Sicherheit, jederzeit in guten Händen zu sein.

BMW TeleServices ist ein Angebot des BMW Service, das dafür sorgt, dass das Fahrzeug jederzeit optimal gewartet ist, ohne dass die dafür fälligen Servicetermine ständig im Auge behalten werden müssen. Auch im Falle einer Panne können diese innovativen Dienste hilfreich weiterhelfen.

Der Dienst kann automatisch und kostenfrei genutzt werden, soweit das Fahrzeug über folgenden Sonderausstattungen (SA) verfügt:

- Radio Professional (SA 663) mit Bordmonitor
oder
- Navigationssystem Business (SA 606)
oder
- Navigationssystem Professional (SA 609)

jeweils in
Verbindung
mit

Handy Vorbereitung Business
mit Bluetooth-Schnittstelle
(SA 633)

Eine separate Bestellung ist nicht erforderlich.

Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Sie bei der

BMW ConnectedDrive Hotline 0180 2 269277* oder unter **www.bmw.de/ConnectedDrive**

Funktionen und Vorteile

- Mit den BMW TeleServices können BMW Fahrzeuge in direkten Kontakt mit dem betreuenden Service Partner treten und sich selbst zum Service anmelden.
- Condition Based Service (CBS): Sobald die speziellen Sensoren einen Servicebedarf feststellen, löst das Fahrzeug über das Mobiltelefon einen **automatischen BMW Teleservice Call** aus. Neben diesen Daten werden auch die Informationen, die im Fahrzeugschlüssel gespeichert sind, an den Service Partner übermittelt.
- Optimale Terminvorbereitung durch die individuell erfassten und bereits im Vorfeld übertragenen Fahrzeuginformationen.
- Verkürzter Werkstattaufenthalt und geringere Wartezeiten für den Kunden
- Im Pannenfall: **BMW Teleservice Diagnose** überträgt Fahrzeug- und Positionsdaten direkt an die Pannenhilfe. Mit der **BMW Teleservice Hilfe** lassen sich Funktionsstörungen häufig schnell und bequem bereits aus der Ferne korrigieren.
- Nutzung **mit einem BMW Assist-Vertrag**: BMW TeleServices wird über die direkt im Fahrzeug verbaute Telefoneinheit mit separater BMW SIM-Karte genutzt. Der Dienst kann dann im In- und Ausland kostenfrei empfangen werden.
- Nutzung **ohne BMW Assist-Vertrag**: für die Nutzung der BMW TeleServices ist ein von BMW freigegebenes Mobiltelefon erforderlich. In diesem Fall können die Dienste im Ausland nicht genutzt werden. Zudem können im Abstand von drei Jahren geringfügige Telefongebühren für die Aktivierung und Aktualisierung aller im Fahrzeug gespeicherten Daten und Adressen anfallen (etwa eine Minute Datenübertragung).

* 0,06 EUR/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom