



BMW Mobile Care.
Die europaweite BMW Mobilitätsgarantie.

BMW Service



Immer in der Nähe – auch in der Ferne.

BMW Mobile Care ist europaweit für Sie da.

BMW setzt Maßstäbe – auch im Service. Damit Sie sich selbst im Falle einer Panne auf diesen hohen Standard verlassen können, haben wir BMW Mobile Care für Sie und Ihren BMW entwickelt: ein außergewöhnliches Paket aus Mobilitätsleistungen. Grenzenlos in ganz Europa.¹

Unter der Telefonnummer 0180 2 343 234² steht Ihnen der Mobile Service der BMW Group zur Verfügung: rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Damit ist der Mobile Service von BMW immer erste Wahl – und sollte im Falle einer Panne und bei Unfall immer Ihr erster Ansprechpartner sein.

Alle Erst- und Folgehalter eines BMW haben ab Erstzulassung 5 Jahre Anspruch auf die umfangreichen Mobilitätsleistungen von Mobile Care – sofern das Fahrzeug ab dem 1.1. 2006 zugelassen ist.

Für alle anderen BMW Fahrzeuge bietet der kostengünstige BMW Schutzbrief die ideale Ergänzung. Nähere Informationen sowie einen BMW Schutzbriefantrag finden Sie ab Seite 12.

¹ Nähere Informationen zum Geltungsbereich von BMW Mobile Care finden Sie auf der Seite 9 dieser Broschüre.

² Aus dem Ausland wählen Sie bitte +49 89 260 9 909



BMW Mobile Care Leistungsumfang bei Panne.

Im Pannenfall stehen Ihnen alle Leistungen von BMW Mobile Care zur Verfügung. Qualifizierte BMW Techniker setzen alles daran, die Fahrbereitschaft Ihres BMW vor Ort wiederherzustellen. Die BMW Servicemobile sind täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr für Sie im Pannenfall kostenlos (An- und Abfahrt sowie 30 Minuten Pannenhilfe vor Ort, nur benötigte Teile werden berechnet) im Einsatz.



Die beste Hilfe kommt wie gerufen: **Die Pannenhilfe vor Ort.**

In den meisten Fällen können Ihnen unsere Spezialisten schon am Telefon weiterhelfen. Benötigen Sie Hilfe vor Ort, entsenden wir umgehend ein BMW Servicemobil bzw. organisieren für Sie die Pannenhilfe über ausgewählte Fachbetriebe und tragen hierfür die Kosten (bis max. 100 Euro).¹

Hilfe bei Reifenpannen.

Auch im Falle einer Reifenpanne leisten wir – wenn nötig – Pannenhilfe vor Ort. Weiterführende Leistungen aus BMW Mobile Care werden nur im Falle einer Bereifung mit RunFlat Technologie gewährt, sofern eine Ersatzbereifung nicht innerhalb von 4 Stunden verfügbar ist.²

Hilfe bei kleinen Missgeschicken.

Bei kleinen Missgeschicken, wie zum Beispiel einem eingeschlossenen oder verloren gegangenen Fahrzeugschlüssel, falscher Kraftstoffbefüllung oder einem leeren Tank, unterstützen wir Sie gerne organisatorisch bei der Problembehebung. Ein Anspruch auf Kostenübernahme für die Pannenhilfe vor Ort oder weiterführende Mobilitätsleistungen besteht jedoch nicht.

¹ Hinweis: Die Leistungen der Pannenhilfe müssen sich aus rechtlichen Gründen auf die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft beschränken. Wartungsarbeiten, Verschleißreparaturen, größere Instandsetzungen oder die reine Beschaffung von Teilen sind am Pannenort nicht möglich.

² Die Kosten für eine Ersatzbereifung sind dabei nicht eingeschlossen.



Kostenlos und doch unbezahlbar:

Der Abschleppservice zum nächsten BMW Service Partner.

Kann ein Schaden nicht an Ort und Stelle behoben werden, übernehmen wir die Abschleppkosten bis zum nächstgelegenen BMW Service Partner.



Selbst wenn nichts mehr geht, geht's weiter:

Die Weiterfahrt im Taxi.

Benötigen Sie im Pannenfall ein Taxi, so übernehmen wir die Kosten für eine oder mehrere Taxifahrten – bis zu einem Maximalbetrag von 65 Euro.



Für BMW Fahrer gibt es keine schlaflosen Nächte:

Die Hotelübernachtungen.

Müssen Sie aufgrund der Panne übernachten, so übernehmen wir die Hotelkosten für alle Fahrzeuginsassen bis zur Reparaturfertigstellung bzw. für maximal 4 Nächte (Hotelkategorie max. 4 Sterne). Voraussetzung: Der Pannenort ist mehr als 50 km von Ihrem Wohnort entfernt.



Wir wechseln ein paar Teile, Sie für kurze Zeit den Wagen:

Das Ersatzfahrzeug zur Weiterfahrt.

Wir übernehmen die Kosten für ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug^{1,2} bis zum Abschluss der Reparatur. Im Inland bis max. 3 Werktage plus Wochenende, im Ausland bis max. 5 Werktage plus Wochenende.

¹ Wir bitten um Verständnis dafür, dass die Verfügbarkeit regional und situativ variieren kann.

² Bitte beachten Sie, dass die Geschäftsbedingungen der gewerblichen Autovermietungen ggf. Einschränkungen der Reisedestinationen beinhalten.

Nahtlose Mobilität.

Zusätzlich zu den bisher genannten Leistungen übernehmen wir für den „nahtlosen“ Erhalt Ihrer Mobilität die folgenden Leistungen – einzeln oder kombiniert – bis zu einem Höchstbetrag von insgesamt 500 Euro pro Pannenfall.³



Auch ohne Auto mobil:

Die Weiter- oder Heimreise mit Zug oder Flugzeug.

Sofern es die Umstände erforderlich machen, übernehmen wir für Sie auch die Kosten für die Weiter- oder Heimreise per Zug oder Flugzeug – bis zu dem o. g. Maximalbetrag.



Ausnahmsweise fahren wir Ihren BMW:

Die Fahrzeugabholung oder -rückführung Ihres BMW.

Sollten Ihnen durch die Fahrzeugabholung Kosten entstehen, übernehmen wir diese bis zu dem o. g. Maximalbetrag. Sofern notwendig organisieren wir die Fahrzeugrückführung. Voraussetzung ist, dass die Reparaturdauer vom Moment des Eintreffens in der Werkstatt bis zur voraussichtlichen Fertigstellung mehr als 3 Arbeitstage beträgt. Außerdem muss die Entfernung zwischen Wohn- und Pannenort größer als 100 km sein. Eine Fahrzeugrückführung aus dem Ausland kann ca. 10 Tage dauern (Sammeltransport).

³ Die Kosten für mehrere unter „nahtlose Mobilität“ zusammengefasste Leistungen sind nur bis zu einem Maximalbetrag von insgesamt 500 Euro pro Pannenfall erstattungsfähig.

Die Kostenerstattung.

Grundsätzlich gilt: Es werden nur Kosten übernommen, die in Art und Umfang mit dem Mobilien Service unter 01802 343 234¹ abgestimmt wurden.

In der Regel übernehmen wir die Kosten für alle BMW Mobile Care Leistungen **direkt** für Sie. Sollten Sie im Ausnahmefall Kosten auslegen, werden wir Ihnen diese umgehend erstatten. Hierfür benötigen wir die Originalrechnungen der in Anspruch genommenen Dienstleistungen (z.B. von Abschleppunternehmen) zusammen mit der Kopie der Reparaturrechnung und einer vollständig ausgefüllten Pannenanzeige. Die Pannenanzeige liegt dieser Broschüre bei bzw. kann unter www.meinbmw.de heruntergeladen werden.

Vom Erstattungsumfang insbesondere ausgeschlossen sind:

- Ausgaben, die auch unter normalen Umständen angefallen wären, z.B. Treibstoffkosten, Mautgebühren
- Zusätzliche Hotelkosten, wie z.B. Verpflegungskosten und Mini-Bar
- Alle Kosten oder Verluste, die direkt oder indirekt aus Folgen der Panne resultieren, wie z.B. Verdienstausschlag, Stornokosten, Ausschlag von Veranstaltungen und Events (Ticketverfall)
- Reparaturkosten und Aufwendungen für Ersatzteile sowie Hilfs- und Betriebsstoffe

¹ Aus dem Ausland wählen Sie bitte +49 89 260 9 909

BMW Mobile Care Geltungsbereich.

BMW Mobile Care Leistungen
gelten im Pannenfall für folgende
europäische Reiseländer:

Albanien, Andorra, Belgien,
Bosnien-Herzegowina, Bulgarien,
Dänemark, Deutschland, Estland,
Finnland, Frankreich, Griechenland,
Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien,
Lettland, Liechtenstein, Litauen,
Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco,
Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen,
Portugal, Rumänien, Serbien-Montenegro,
Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien,
Spanien (inkl. Kanarischer Inseln),
Tschechien, Türkei, Ungarn und Zypern



Pannendefinition.

Eine Panne ist eine Störung am Fahrzeug, bei der eine Weiterfahrt nicht mehr möglich ist.

Leistungsanspruch BMW Mobile Care.

Ein Leistungsanspruch im Sinne von BMW Mobile Care besteht nur dann, wenn die Panne weder vom Fahrer verschuldet ist noch durch äußere Einwirkung verursacht wurde. Ausnahme: Im Fall von Reifenpannen leisten wir Hilfe in Art und Umfang wie auf Seite 5 beschrieben.

Leistungen von BMW Mobile Care gelten nicht:

- bei regulärem Service und bei technischen Aktionen oder Rückrufaktionen
- im Fall von Unfall, Diebstahl oder Vandalismus und möglichen Folgeschäden¹
- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden
- für Schäden bei Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten, bei denen es auf das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten ankommt
- für Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung der Hersteller BMW nicht genehmigt hat, bzw. wenn das Fahrzeug in einer vom Hersteller BMW nicht genehmigten Weise verändert wurde

¹ Der BMW Schutzbrief deckt auch Risiken bei Unfall und Diebstahl ab. Eine detaillierte Leistungsbeschreibung sowie das Antragsformular finden Sie ab Seite 12 dieser Broschüre und auf www.meinbmw.de.

Rechtlicher Hinweis.

Wir empfehlen Ihnen, alle Wartungsarbeiten bei Ihrem BMW Service Partner durchführen zu lassen. Die Leistungen von BMW Mobile Care gelten nicht, wenn die vorgesehenen Inspektions- und Wartungsintervalle nicht gemäß den BMW Service- und Qualitätsstandards durchgeführt wurden und/oder die Durchführung von Inspektionen, Wartungsarbeiten oder sonstigen Reparaturen durch eine nicht autorisierte Werkstatt fehlerhaft war.

Wichtig für Folgehalter von BMW Automobilen.

Die BMW Mobile Care Leistungen gelten auch für BMW Gebrauchtfahrzeuge mit Erstzulassung ab dem 1.1.2006 für maximal 5 Jahre ab Erstzulassung.

BMW Schutzbrief.

Damit Sie und Ihr BMW im Pannenfall auch nach Ablauf des 5. Jahres sowie bei Unfall und Diebstahl weiterhin optimal versorgt bleiben, empfehlen wir Ihnen, sich mit dem BMW Schutzbrief¹ abzusichern.

Nähere Informationen und einen Schutzbriefantrag finden Sie auf den folgenden Seiten und unter www.meinbmw.de.

¹ Der BMW Schutzbrief bietet Absicherung bei Panne, Unfall und Diebstahl – auch für Fahrzeuge mit einer Erstzulassung vor dem 1.1.2006 und für Fahrzeuge von Mitarbeitern der BMW Group und der BMW Vertragshändler, BMW Niederlassungen und BMW Service – Autorisierte Vertragswerkstätten.

BMW Schutzbrief – Die Leistungen im Überblick.

Der BMW Schutzbrief sichert Sie in Zusammenarbeit mit der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG bei allem ab, was über die Pannenneilleistungen von Mobile Care hinausgeht.

1. Erweiterte Schutzbriefleistungen im Pannennefall.



1.1 Fahrzeugrücktransport.

Kann Ihr Fahrzeug am Schadensort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden und übersteigen die voraussichtlichen Reparaturkosten nicht den Betrag, der für ein gleichwertiges gebrauchtes Fahrzeug aufgewandt werden muss, sorgt ROLAND für einen Rücktransport an Ihren ständigen Wohnsitz im Inland, bis zu einem Maximalbetrag von 1000 Euro pro Schadensfall – unabhängig von genutzten Leistungen der „nahtlosen Mobilität“ von BMW Mobile Care (vgl. Seite 7).



1.2 Fahrzeugabholung.

Entschließen Sie sich, das Fahrzeug am Schadensort oder in dessen Nähe reparieren zu lassen, obwohl das Fahrzeug nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden kann, sorgt ROLAND alternativ zu den Leistungen nach 1.1 für die Abholung des Fahrzeuges mittels Ersatzfahrer und Rückführung zu Ihrem ständigen Wohnsitz. Veranlassen Sie die Abholung selbst, übernimmt ROLAND die bei der Abholung entstehenden Kosten bis max. 410 Euro. Die Leistungen erfolgen unabhängig von genutzten Leistungen der „nahtlosen Mobilität“ von BMW Mobile Care (vgl. Seite 7).



1.3 Weiter- und Rückfahrt.

ROLAND organisiert die Weiterfahrt zu Ihrem ständigen Wohnsitz im Inland oder zu Ihrem Zielort. Selbstverständlich gilt dies auch für die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz sowie die Abholung des wieder fahrbereiten Fahrzeugs vom Schadensort. ROLAND übernimmt hierbei entstehende Kosten für

- a) die Fahrt vom Schadensort zu Ihrem Wohnsitz oder für die Fahrt vom Schadensort zum Zielort,
- b) die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz,
- c) die Fahrt zum Schadensort für eine Person, wenn das wieder fahrbereite Fahrzeug dort abgeholt werden soll.

Diese Kosten erstattet ROLAND bei einfacher Entfernung unter 1.000 Bahnkilometern bis zur Höhe der Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschlägen. Bei größerer Entfernung bis zur Höhe der Flugkosten der Economy-Klasse. Für nachgewiesene Taxifahrten übernimmt ROLAND bis zu 67 Euro.

Zusätzlich übernimmt der BMW Schutzbrief alle Leistungen von BMW Mobile Care (vgl. Seite 5-9):

ROLAND übernimmt als Versicherer die Leistungen von BMW Mobile Care für alle BMW Fahrzeuge, die älter als 5 Jahre ab Erstzulassung und vor dem 1.1.2006 zugelassen sind:

- Pannenhilfe vor Ort (bis 100 Euro)
- Abschleppen bis zum nächsten BMW Service Partner
- Taxi bis 65 Euro
- Hotelübernachtung (max. 4 Nächte, bis max. 4 Sterne)
- Mietfahrzeug (im Inland max. 3 Werktage, im Ausland max. 5 Werktage – jeweils plus Wochenende)

2. Die Zusatzleistungen nach Unfall oder Diebstahl.



2.1 Bergen.

Ist das Fahrzeug bei einer Panne bzw. einem Unfall von der Straße abgekommen, sorgt ROLAND für seine Bergung einschließlich Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten.



2.2 Abschleppen.

Kann das Fahrzeug nach einem Unfall oder bei Wiederauffinden nach Diebstahl an der Schadenstelle nicht wieder fahrbereit gemacht werden, sorgt ROLAND für das Abschleppen des Fahrzeugs einschließlich Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung zum nächstgelegenen BMW Service Partner und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten.



2.3 Taxi.

Sofern im Zusammenhang mit dem Unfall oder Diebstahl des versicherten Fahrzeugs die Notwendigkeit besteht, ein Taxi für Kurzfahrten in Anspruch zu nehmen, sorgt ROLAND für die Vermittlung eines Taxis und übernimmt die hierdurch entstehenden Kosten bis zu insgesamt 65 Euro.



2.4 Weiter- und Rückfahrt.

ROLAND organisiert die Weiterfahrt zu Ihrem ständigen Wohnsitz im Inland oder zu Ihrem Zielort. Selbstverständlich gilt dies auch für die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz sowie die Abholung des wieder fahrbereiten Fahrzeugs vom Schadensort. ROLAND übernimmt hierbei entstehende Kosten für

- a) die Fahrt vom Schadensort zu Ihrem Wohnsitz oder für die Fahrt vom Schadensort zum Zielort,
- b) die Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem Wohnsitz,
- c) die Fahrt zum Schadensort für eine Person, wenn das wieder fahrbereite Fahrzeug dort abgeholt werden soll.

Diese Kosten erstattet ROLAND bei einfacher Entfernung unter 1.000 Bahnkilometern bis zur Höhe der Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschlägen. Bei größerer Entfernung bis zur Höhe der Flugkosten der Economy-Klasse. Für nachgewiesene Taxifahrten übernimmt ROLAND bis zu 65 Euro.



2.5 Hotelübernachtung.

Falls Ihr abgeschlepptes Fahrzeug außerhalb der Öffnungszeiten bei der nächstgelegenen Fachwerkstatt eintrifft oder nicht mehr am gleichen Tag repariert werden kann, hilft ROLAND Ihnen auf Wunsch bei der Beschaffung einer Übernachtungsmöglichkeit und übernimmt die Übernachtungskosten für alle Fahrzeuginsassen bis zur Fertigstellung der Reparatur, jedoch höchstens für vier Nächte (Hotelkategorie bis max. 4 Sterne). Nehmen Sie den Weiter- und Rückfahrt-Service in Anspruch, übernimmt ROLAND Übernachtungskosten nur für eine Nacht.



2.6 Mietfahrzeug.

ROLAND vermittelt Ihnen ein Selbstfahrer-Mietfahrzeug und übernimmt die Kosten für die Anmietung eines gleichartigen Mietfahrzeugs^{1,2}, bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft, im Inland jedoch höchstens für drei, im Ausland für höchstens fünf Werktage (ggf. zzgl. zwei Tage für Wochenende oder Feiertage). Nehmen Sie den Weiter- und Rückfahrt-Service in Anspruch, übernimmt ROLAND keine Mietfahrzeugkosten.



2.7 Ersatzteilversand.

Können Ersatzteile zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des Fahrzeugs an einem ausländischen Schadensort oder in dessen Nähe nicht beschafft werden, sorgt ROLAND dafür, dass Sie diese auf schnellstmöglichem Wege erhalten und übernimmt alle entstehenden Versandkosten, nicht aber die Kosten der Ersatzteile selbst.

¹ Wir bitten um Verständnis dafür, dass die Verfügbarkeit regional und situativ variieren kann

² Bitte beachten Sie, dass die Geschäftsbedingungen der gewerblichen Autovermieter ggf. Einschränkungen der Reisedestinationen beinhalten



2.8 Fahrzeugrücktransport.

Kann Ihr Fahrzeug am Schadensort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden und übersteigen die voraussichtlichen Reparaturkosten nicht den Betrag, der für ein gleichwertiges gebrauchtes Fahrzeug aufgewandt werden muss, sorgt ROLAND für einen Rücktransport an Ihren ständigen Wohnsitz im Inland bis zu einem Maximalbetrag von 1000 Euro.



2.9 Fahrzeugabholung.

Entschießen Sie sich, das Fahrzeug am Schadensort oder in dessen Nähe reparieren zu lassen, obwohl das Fahrzeug nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden kann, sorgt ROLAND alternativ zu den Leistungen nach 2.8 für die Rückführung des Fahrzeugs mittels Ersatzfahrer zu Ihrem ständigen Wohnsitz. Veranlassen Sie die Abholung selbst, übernimmt ROLAND die bei der Abholung entstehenden Kosten bis max. 410 Euro.



2.10 Fahrzeugunterstellung.

Muss das versicherte Fahrzeug nach einem Unfall bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder bis zur Durchführung des Transportes zu einer Werkstatt untergestellt werden, ist ROLAND Ihnen hierbei behilflich und übernimmt die dadurch entstehenden Kosten, jedoch höchstens für zwei Wochen.



3. Leistungen nach Verlust des Autoschlüssels.

Können Sie den oder die von Ihnen mitgeführten Fahrzeugschlüssel aufgrund Verlust oder Beschädigung nicht verwenden, sorgt ROLAND dafür, dass Sie auf schnellstmöglichem Wege den von Ihnen vor Reiseantritt hinterlegten Ersatzschlüssel erhalten und übernimmt alle entstehenden Versandkosten. ROLAND übernimmt keine Kosten für die Neuanfertigung eines Fahrzeugschlüssels.

Die Leistungen des BMW Schutzbriefes gelten:

1. für alle in Deutschland zugelassenen BMW Automobile
2. im Geltungsbereich von BMW Mobile Care
3. als Ergänzung zur Leistung aus dem jeweiligen BMW Mobilitätsprogramm für
 - Fahrzeuge mit Erstzulassung ab dem 1.1.2006, die nicht älter als 5 Jahre sind
 - Fahrzeuge mit Erstzulassung vor dem 1.1.2006, die im Erstbesitz sind
 - Fahrzeuge mit Erstzulassung ab dem 1.5.2001, die nicht älter als 5 Jahre und im Zweit- oder Folgebesitz sind
4. als umfassender Schutzbrief für alle BMW Automobile, die nicht unter 3. genannt wurden
5. für das im Schutzbriefantrag angegebene und auf den Versicherungsnehmer zugelassene oder dem Versicherungsnehmer als Firmen- oder Dienstfahrzeug namentlich zugewiesene BMW Automobil
6. für Sie und alle berechtigten Personen, die mit dem versicherten BMW Automobil unterwegs sind
7. sobald aufgrund Ihres bei der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG eingegangenen Antrages der Jahresbeitrag geleistet wurde

Die Leistungen des BMW Schutzbriefes gelten nicht:

1. bei regulärem Service und bei technischen Aktionen oder Rückrufaktionen
2. im Fall von Vandalismus und möglichen Folgeschäden
3. für Schäden, die grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden
4. für Schäden, die durch Krieg, innere Unruhen, Anordnungen staatlicher Stellen oder Kernenergie verursacht wurden
5. wenn der Fahrer des Fahrzeugs bei Eintritt des Schadens nicht die vorgeschriebene Fahrerlaubnis hatte oder zum Führen des Fahrzeugs nicht berechtigt war
6. für Schäden bei einer Fahrveranstaltung oder einer dazugehörigen Übungsfahrt, bei der es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit oder einer Geschicklichkeitsprüfung ankam
7. für gewerbsmäßig genutzte Fahrzeuge von Autovermietern oder gewerbsmäßige Personenbeförderung
8. für Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung der Hersteller BMW nicht genehmigt hat, bzw. wenn das Fahrzeug in einer vom Hersteller BMW nicht genehmigten Weise verändert wurde

BMW Schutzbriefantrag.

Der Schutzbrief¹ wird von der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG bereitgestellt.

Die Schutzbriefpolice sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte dem hier beiliegenden Schutzbriefantragsheft.

Bitte folgen Sie den im Schutzbriefantragsheft beschriebenen Schritten und führen Sie die Versicherungspolice und AGBs am besten immer mit Ihren Fahrzeugpapieren mit sich.

Sollten Sie Fragen zum BMW Schutzbrief haben, wenden Sie sich bitte direkt an die ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG: 0221-827 75 51.

Sollte hier kein Schutzbriefantragsheft beiliegen, wenden Sie sich bitte an Ihren BMW Service Partner.

¹ Der BMW Schutzbrief ist grundsätzlich fahrzeuggebunden.

Die Pannenanzeige.

Sollten, nachdem Sie die Panne (ggf. auch Unfall oder Diebstahl) abgewickelt haben, von Ihnen ausgelegte Kosten offen sein, reichen Sie diese bitte beim Mobilien Service der BMW Group schriftlich ein. Nutzen Sie hierzu bitte die auf dieser Seite beiliegende Pannenanzeige, füllen Sie diese vollständig aus und senden Sie sie gemeinsam mit den Originalbelegen und der Reparaturrechnung an

BMW AG

Abt. VS-33

Mobiler Service der BMW Group

80788 München

Sollten Sie die Pannenanzeige bereits benutzt haben oder aus anderen Gründen eine neue benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren BMW Service Partner oder den Mobilien Service der BMW Group. Auf www.meinbmw.de stehen die Pannenanzeige sowie diese Broschüre zum Download bereit.

BMW Mobile Care.

Die Vorgehensweise bei Panne und Unfall.

- Wenden Sie sich 24 Stunden täglich und 365 Tage im Jahr immer zuerst an den Mobilen Service:

Im Inland: **0180 2 343 234**¹

Aus dem Ausland: **+49 89 260 9 909**²

- Halten Sie bei Ihrem Anruf bitte Ihre Fahrzeugpapiere bereit.
- Nennen Sie uns Ihren genauen Standort, wenn möglich die Pannenursache bzw. Symptome, sowie eine Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen können.
- Alle notwendigen Schritte werden vom Mobilen Service eingeleitet.

BMW Service

¹ 0,06 Euro/Anruf aus dem Festnetz der Dt. Telekom

² Kosten abhängig vom nationalen Anbieter