

Massnahme M lesen

Massnahme-Nr.

17954823-01

Thema

Geräusche vom Federbein/Zusatzdämpfer

Freigabedatum (tt.mm.jj)

09.06.08

Status

Freigegeben

Organisation

DE, PKW

Betroffene Fahrzeuge

E-Reihe

E87 E90 E91 E92 E93

Motor

Karosserie

Produktionszeitraum (von/bis)

(tt.mm.jj)

01.12.04 /

Kommentar Produktionszeitraum

Rückmeldung (alle Fälle zur Massnahme bis) (tt.mm.jj)

Beanstandung

Geräusche vom Federbein/Zusatzdämpfer (siehe Anlage 1) beim Überfahren von Bodenunebenheiten bzw. beim Ein- und Ausfedern. Nicht zu verwechseln mit Geräuschen vom Stabilisatorgummi vorne (PuMA-Maßnahme 5318539). Das Geräusch kann meist im Stand durch Ein- und Ausfedern reproduziert werden. Bei Unterlage eines Papierees (siehe Anlage 2) zwischen Zusatzdämpfer (1) und Anschlagkappe (2) ist das Geräusch nicht mehr vorhanden.

Ursache

Relativbewegung des Zusatzdämpfers und Anschlagkappe unten. Das Einbringen von Reinigungsmittel (z.B. Felgenreiniger, Reifenschaum) oder Wachs (z.B. durch die Waschanlage) begünstigt diesen Effekt.

Massnahme

Im Kundenbeanstandungsfall wie folgt vorgehen.

1. Zusatzdämpfer erneuern. Beim neuen Zusatzdämpfer im unteren Bereich (siehe Anlage 3) mit feinem Schmirgelpapier die Formhaut abschleifen (max. 0,5 mm)
2. Federbein säubern (Schmutz-, Öl- und Fettfrei!).
3. Federbein zusammenbauen. Achtung: Zusatzdämpfer nicht be fetten!

Fehlerbild

Ort der Wahrnehmung

Fahrwerk, Vorderachse,
Federn/Dämpfer

Art der Wahrnehmung

Geräusch

Randbedingung

Fahrbetrieb, Im Fahrbetrieb

