

Feldabhilfen Aktueller Stand 18.05.2010 - Gesamtübersicht

Index	Fzg. Typ/Motor	Problem	Ursache	Abhilfe
1	Alle	Rückleuchten Cosmo / Sport	Rückleuchten tauschen	keine Feldabhilfe. Sofern im Kaufvertrag vermerkt (Cosmo / Sport) beanstanden
2	Alle	Flackender Bildschirm Navigation	USB Anschluss tauschen	Display flackert aufgrund Einstreuungen des Handys auf den USB Anschluss. Im Fall einer Kundenbeanstandung bitte den Kunden darauf hinweisen, dass Handy NICHT in der Nähe des USB Anschlusses zu legen. Verbesserte USB Anschlüsse sind voraussichtlich ab März 2010 verfügbar.
3	Alle	Klimaautomatik bläst unerwartet/unlogisch kalte Luft	Pauschale Abhilfe: auf 23°C stellen / Lüftung auf Scheibe stellen	noch keine Abhilfe verfügbar
4	A16XER	Hakelige Schaltung, Getriebe F17+ - Schalthebel Feineinstellung,	Abweichung im Einstellprozess	Im Fall einer Kundenbeanstandung ist am Wählzug der Schaltbetätigung eine Feineinstellung vorzunehmen.
5	Alle	Vorgeschädigter Sicherheitsclip beim Frontscheibenwischer	Befestigungsclip tauschen	Produktverbesserungsmaßnahme 10-P-007 Opel Astra J - Frontscheibenwischer
6	A16XER/LET	Display zeigt zeigt "Fahrzeug demnächst warten" an, Kühlgebläse läuft auf höchster Stufe	Thermostat Problem	Thermostat tauschen, Technische Nacharbeit 10-R-015 A16XER/LET Thermostatheizerkern
		AFL (Kurvenlicht) ohne Funktion (Abblendlicht	Sensor Leuchtweitenregulierung Hinterradaufhängung	AFL-Sensor an Hinterachse tauschen,

7	Alle	funktioniert jedoch noch), Kontrolllampe leuchtet auf	ist defekt (Wassereintritt)	Technische Nacharbeit 10-R-016 Astra J - AFL-Sensor
8	A16LET	Pfeifgeräusche beim Beschleunigen bei ca. 1500 bis 2000/min.	Turbolader verursacht Strömungsgeräusche.	Im Fall einer Kundenbeanstandung Einlassschlauch des Ladeluftkühlers ersetzen. Hinweis: Der neue Schlauch ist grau anstatt schwarz.
9	A16LET	Heulgeräusch vom Getriebe bei Kurvenfahrt	Interne Reibung während der Einlaufphase	Das Geräusch verschwindet nach max. 200km.
10	A17DTJ/R	Geschwindigkeitsregler (Tempomat) arbeitet sporadisch nicht nach Spezifikation.	Das Problem wird durch einen Softwarefehler im Motorsteuergerät verursacht.	Im Fall einer Kundenbeanstandung ist das Motorsteuergerät mit der neuesten Software zu programmieren (Verfügbar seit 3. März 2010).
11	Alle	Bordcomputer springt bei Neustart des Fzg. auf Trip 1, keine Speicherung der Einstellung	Keine Lösung	Neue Software erst für MY 2011 (August 2010). BC speichert dann die letzte Position ab (Trip1/2, Geschw., Verbrauch,...). Momentan wird immer Trip 1 als erstes angezeigt. Das Update wird es nicht für MY10 geben. Evaluierung sei zu teuer.
12	A17DTJ/R, A20DTH	Kunde beanstandet eine zu hohe Motorleerlaufdrehzahl	Die erhöhte Motorleerlaufdrehzahl wird durch das Motormanagement vorgegeben, basierend auf einer Information des BCM (= Body Control Module) über den Ladezustand der Batterie. Ist der Ladezustand (SOC= State of Charge) zu gering, wird das Motorsteuergerät über das BCM aufgefordert, die Motorleerlaufdrehzahl entsprechend anzuheben. Für diesen Zweck sind drei mögliche Drehzahlhebungen (= Idle boost) im Motorsteuergerät hinterlegt: -- Step 1 (= 925 min-1), - - Step 2 (= 1000 min-1 – 1050 min-1) sowie -- Step 3 (= 1100 min-1 – 1150 min-1) jeweils in Abhängigkeit des Ladezustandes der Batterie sowie der Außentemperatur, welche ebenfalls den Ladezustand der Batterie beeinflusst. Weitere Möglichkeiten, die	Im Fall einer Kundenbeanstandung ist der Kunde über den technischen Sachverhalt zu informieren

			zu einer gewollten Anhebung der Motorleerlaufdrehzahl führen können: a.) Bei aktiviertem Zuheizer wird die Leerlaufdrehzahl auf Step 2 angehoben. b.) Bei zugeschalteter Klimaanlage wird die Leerlaufdrehzahl auf Step 1–3 angehoben, basierend auf der Wärmelast. c.) Während einer aktiven DPF–Regenerierung wird die Leerlaufdrehzahl auf Step1–3 angehoben, basierend auf den Anforderungen des Motors	
13	A20DTH	F40 Schaltgetriebe: Klopfgeräusch bei Lastwechsel in allen Gängen speziell im 2. und 3. Gang	-	Wird zur Zeit untersucht
14	A16LET	Kunde beanstandet Ruckeln bei Gangwechsel, speziell 1-2 Schaltung. SVS leuchtet Der Fehlercode P0234 und oder P16F3 ist gespeichert. Vereinzelt wird ein Hangenbleiben der Drehzahl beim Runterschalten beanstandet.	Softwareschwäche	Neue Motorensoftware wurde im Dezember 2009 eingeführt
15	Alle	Aktive Kopfstutze ist ausgelost	Drahtmatte der Rückenlehne ist ausgehangt und druckt auf die Ausloseeinheit der aktiven Kopfstutze	Verbesserte Teile haben in der Produktion ab Februar 2010 eingesetzt
16	Alle	Code 174 wird im Driver Information Center angezeigt.	Zu geringe Batteriespannung.	Batterie durch eine längere Fahrt oder durch Verwendung eines Batterieladegerätes aufladen. Die Meldung-, oder der Code 174 werden nicht mehr erscheinen, sobald der Motor zweimal gestartet wurde, ohne das anschließend ein Spannungsabfall erfolgt.
		Motordrehzahl fällt nach Schaltvorgang mit kurzer		

17	A20DTH	Verzögerung, Nach SPS Update der ECU (z.B. Technische Nacharbeit 09-R-040) wird eine geänderte Drehzahlcharakteristik (Drehzahl bleibt beim Schalten kurz bei 2000 U/min "hängen") beanstandet	Softwareänderung um einen weicheren Schaltvorgang zur ermöglichen	Diese Komfortfunktion wurde für Astra-J & Insignia mit A20DTx Motoren ab MJ 2010 eingeführt und ist jetzt auch für MJ 2009 im Service verfügbar
18	A16XER	Dröhngeräusche zwischen 2500 – 3500 1/min	Ein Grat an der hinteren Zahnriemenabdeckung oben erzeugt durch Schwingungsübertragung zur vorderen Zahnriemenabdeckung ein Dröhngeräusch	Zahnriementrieb auf Geräusche prüfen
19	Alle	Funktionsausfall von AUX-in + USB	-	Sicherung nr. 5 (sicherungskasten im innenraum) kurzzeitig entfernen