



Technischer Dienst Beanstandungsformular

Garantie-Anfrage

Datum: 14.1.10

Kundenname: Ivan Moreno
Fzg.-Marke/Typ/Jg: Audi TT
Beanstandungsgrund: Auswaschungen auf Hinterachse
Laufleistung km / Std: ca. 20'000
Reifenmarke: Dunlop Sportmaxx
Dimension / Profiltyp: 255/35 ZR19 96Y XL
Restprofiltiefen: VL (2,4) VR (2,0) HL 3,9 HR 3,9
KM-Stand Total: 65'000
DOT: DM32 2JWR 0408

Sehr geehrter Kunde,

Wir haben Ihre Beanstandung einer eingehenden Prüfung unterzogen. Dieselbe hat ergeben, dass die von ihnen beanstandeten Reifen **keine technischen Mängel oder Herstellungsfehler** aufweisen. Sägezahnbildung ist eine normale Erscheinung und ist abhängig von verschiedenen Faktoren wie: Fahrwerksgeometrie, Reifendruck sowie dem Fahrstil. Bei auftretender Sägezahnbildung wird von den Fahrzeugherstellern sowie Fachstellen empfohlen, die Räder **im Abstand von 5- bis 10'000 km** von der Vorder- auf die Hinterachse (bei **nicht** Laufrichtungsgebundenen Reifen wenn möglich über Kreuz umzusetzen). **Nach ca. 500 bis 1000 km** wird so im Normalfall der Sägezahn wieder allmählich abgebaut und somit die Abrollgeräusche reduziert.

Bei der Prüfung an Ihrem Fahrzeug konnten wir folgendes feststellen:

- ☐ Gemäss Reifenablaufbild zeitweise zu niedriger Reifenfülldruck
- ☒ Einstellungen der Achsgeometrie sollte überprüft und ggf. korrigiert werden
- ☐ Einsatz / Fahrweise führte zu erhöhter Sägezahnbildung
- ☒ Zu spätes Umsetzen der Räder
- ☐ Empfohlene Massnahmen
Nach Wechsel auf neue Felgen sollte immer die Lenkgeometrie geprüft und eingestellt werden!
- ☒ Bemerkungen / sonstiges
Reifen auf Innenschulter hinten (Fahrwerk-Einstellungs bedingt) Auswaschungen

Wir bedauern, Ihnen keinen besseren Bescheid geben zu können und lehnen somit im uns vorliegenden Fall eine Garantie-Gewährleistung seitens Hersteller ab.

Freundliche Grüsse

Goodyear Dunlop Suisse SA

Christoph Waltenspühl
Technik & Verkauf

Empfehlung auf Sportmaxx GT wechseln. (Audi Version)