

Sehr geehrter XXX,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Das von Ihnen geschilderte Problem mit den Einstiegsleisten ist uns bekannt.

Wir sind als Volkswagen Tochter an den regulären Vertriebsweg auch im Falle von Gewährleistungen gebunden. Daher bitten wir Sie, sich mit Ihrem Anliegen an Ihren Volkswagen Vertragspartner zu wenden, der dann ein Gewährleistungsverfahren über sein zuständiges Vertriebszentrum einleitet.

Händler in Ihrer Nähe finden Sie über die Händler-Suchfunktion auf www.volkswagen.de.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

XXX

Hallo,

gibt es hier einen neuen Status?

Danke,

XXX

Betreff: Re: Volkswagen Zubehör - Ihre Frage zum Thema Einstiegsleisten

Hallo XXX,

danke für die schnelle Antwort.

Die Artikelnummer ist 5N007130.

Grüße,

XXX

Betreff: Volkswagen Zubehör - Ihre Frage zum Thema Einstiegsleisten

Sehr geehrter XXX,

vielen Dank für Ihre Anfrage.

Um Ihnen in dieser Angelegenheit eine weiterführende Antwort geben zu können benötigen wir noch die Artikelnummer der Einstiegsleisten. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen

XXX

Sehr geehrte Damen und Herren,

als ich am xx.xx.xxxx meinen neuen Tiguan in der Autostadt abgeholt habe, habe ich im Votex Shop vor Ort noch die Tiguan Seiten Einstiegsleisten gekauft. Ich habe sie noch bei der Übergabe des Fahrzeuges direkt einbauen lassen.

Wie ich nun nach 3 Monaten merke scheint es bei den Leisten zur Abschlärfungen des Lackes an den unteren Türen zu kommen.

Ich habe dieses Problem bereits bei meinem lokalen VW Autohaus gemeldet. Hier meinte man nur, dass ich mich direkt an den Einbauer wenden muss.

Leider finde ich keine genaue Adresse des Votex Shops in der Autostadt und beim Aufruf der URL www.votex-shop.de lande ich hier.

Mein lokales Autohaus in XXX hatte mir Angeboten, dass wenn es eine Einverständniserklärung von Votex gibt die Sache für mich zu regeln.

Wie ich auch in Erfahrung gebracht habe ist das Problem wohl bekannt und es gibt neue "flachere" Einstiegsleisten. Da sich mehr und mehr der Lack der Tür abschleift, möchte ich diese Leisten und den Einbau reklamieren!

Ich bitte Sie mit mir Kontakt aufzunehmen, damit ich ihnen die Erforderlichen Unterlagen zukommen lassen kann (Quittung Leisten und Einbau / Fotos der Tür) bzw. mir eine Bestätigung für mein Autohaus zukommen zu lassen, damit diese sich um den Garantiefall kümmern können.

Vorab vielen Dank und mit freundlichen Grüßen,
XXX