

EINGEGANGEN 17. Aug. 2007



Firma  
Metallbau Erhard Holz GmbH  
z.Hd. Herrn Leimkühler  
Fettpottstr. 36 -38  
33818 Leopoldshöhe - Greste

den 16.08.2007

Ihre Nachricht vom 10.08.2007  
Unser Zeichen KD-G TCS - GO  
Zuständig Herr Dauth  
Durchwahl (0 61 81) 68-14 68  
Telefax (0 61 81) 68-16 62

**Bezugnehmend : 255/35ZR19 96Y SP Sport 9000 RS**

Sehr geehrter Herr Leimkühler,

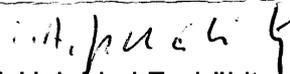
wir bestätigen den Erhalt Ihres Schreibens vom 10.08.2007 und nehmen mit Bedauern zur Kenntnis, dass Reifen unseres Fabrikates Grund zur Beanstandung geben.

Bei Standzeiten kann es zu einer Bildung von Abplattungen kommen, die sich negativ auf die Laufruhe auswirken können. Dies ist eine physikalische Gegebenheit, die auf das Verhalten bestimmter unerlässlicher Festigkeitsträger im Reifen unter Temperatur- und Lasteinwirkung zurückzuführen ist. In der Regel bilden sich diese kurzzeitigen Abplattungen (flat-spots) beim Warmfahren nach wenigen Kilometern wieder zurück.

Bitte haben Sie daher Verständnis, dass wir Ihnen leider keine andere Nachricht zu kommen lassen können.

Mit freundlichen Grüßen  
DUNLOP GMBH & CO.KG

Kopie : AUDI AG Kundenbetreuung Deutschland



i.A Heinfried Zschäbitz



i.A Ralph Dauth

**Sitz der Gesellschaft:**

Hanau am Main  
Registergericht:  
Amtsgericht Hanau HR A 5595

**Persönlich haftende Gesellschafterin:**

RVM Reifen Vertriebsmanagement GmbH  
mit Sitz in Hanau

**Registergericht:**

Amtsgericht Hanau HR B 5859

**Geschäftsführer:**

Jean-Jacques Wiroth  
Luca Crepaccioli

**Bankkonten:**

Commerzbank AG Hanau  
(BLZ 506 400 15) 2 327 500  
Coba De FF 506

Deutsche Bank AG Hanau  
(BLZ 506 700 09) 0 400 424 00  
Deut De FF 506

Dresdner Bank AG Hanau  
(BLZ 506 800 02) 0 709 705 000  
Dres De FF 506

**Qualitätsmanagement nach  
ISO/TS 16949:2002**

**Umweltmanagement nach  
EG-Öko-Audit-Verordnung  
(EMAS) und DIN EN ISO 14001**

**Management zum Arbeits- und  
Gesundheitsschutz nach  
OHSAS 18001**



EINGEGANGEN 06. Juni 2007

AUDI AG · 85045 Ingolstadt · Deutschland

Firma  
Metallbau Erhard Holz GmbH  
Herrn Leimkühler  
Fettpottstr. 36-38  
33818 Leopoldshöhe

04.06.2007

Ihre Zeichen  
Ihre Nachricht vom  
Datum

### Ihr Audi A6

Sehr geehrter Herr Leimkühler,

vielen Dank für unser freundliches Telefonat.

Sie schildern uns, dass es an Ihrem Audi A6 zu Vibrationen im Lenkrad nach längerer Standzeit kommt und Ihr Fahrzeug die angegebene Endgeschwindigkeit nicht erreicht.

Zu beiden Sachverhalten wurde Ihr Audi A6 gemeinsam mit unserem technischen Außendienst, Herrn Mennebröcker, im Autohaus überprüft. Die Fahrzeugprüfung ergab, nach Auswertung mit unserer Produkttechnik, dass kein Fehler an Ihrem Audi A6 vorliegt und das Fahrzeug dem Stand der Technik in der Automobilindustrie entspricht.

Die von Ihnen beanstandeten Phänomene sind konzeptionell bedingt. Eine Lösungsmöglichkeit können wir Ihnen leider nicht anbieten.

Sehr geehrter Herr Leimkühler, sollten Sie weitere Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, sind wir gerne wieder Ihr Ansprechpartner.

Freundliche Grüße aus Ingolstadt

AUDI AG  
Kundenbetreuung

i. V.

Richard Rioth

i. V.

Karsten Komske

AUDI AG  
Kundenbetreuung  
Deutschland  
85045 Ingolstadt

Tel. 0800-AUDI SERVICE  
0800-2834 7378423  
Fax 0800-FAX AN AUDI  
0800-329 26 2834  
www.audi.de

Ehrenvorsitzender des  
Aufsichtsrats:  
Carl H. Hahn

Vorsitzender des  
Aufsichtsrats:  
Martin Winterkorn

Vorstand:  
Rupert Stadler,  
Vorsitzender des Vorstands  
Ulf Berkenhagen  
Michael Dick  
Frank Dreves  
Ralph Weyler  
Werner Widuckel

AUDI Aktiengesellschaft  
Sitz der Gesellschaft:  
Ingolstadt  
Eingetragen im  
Handelsregister des  
Amtsgerichts Ingolstadt  
unter HR B 1