



AUDI AG Verbraucherschutz
Postfach 83 38 · D-38133 Braunschweig

55E5 / 10014674 / 301

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Org.-Einheit/Zeichen
Hausruf +49(0)8 41 89-
Telefax +49(0)8 41 89-
E-Mail

Oktober 2007

Datum

Automatische Gepäckraumklappe Audi A6 Avant
KD-Nr.: 55E5
Ihr Audi A6 Avant mit der Fahrgestellnummer WAUZZZ4F07N159
Amtliches Kennzeichen IC 2

Sehr geehrter Herr

im Rahmen der Produktbeobachtung hat die AUDI AG festgestellt, dass es an Ihrem Fahrzeug mit automatisch öffnender Gepäckraumklappe nach dem Öffnen in Ausnahmefällen zeitverzögert zu einem unbeabsichtigten und abrupten Schließen der Klappe kommen kann. Dabei kann es unter ungünstigen Umständen zu einer Verletzungsgefährdung beim Be- und Entladen des Kofferraumes kommen.

Aus Sicherheitsgründen ist eine Überprüfung und Instandsetzung (Softwareupdate) des Antriebes der Gepäckraumklappe Ihres Fahrzeuges erforderlich. Die Maßnahme dauert etwa 1 Stunde und ist für Sie selbstverständlich kostenlos. Haben Sie bitte Verständnis, wenn Ihr Fahrzeug aus organisatorischen Gründen im betrieblichen Ablauf für einen längeren Zeitraum als den genannten benötigt wird.

Bitte setzen Sie sich umgehend mit einem Partner für AUDI in Verbindung, damit ein Termin vereinbart werden kann. Zur reibungslosen Abwicklung ist es sinnvoll, wenn Sie zu dem vereinbarten Termin dieses Schreiben und den Serviceplan für die notwendigen Eintragungen mitbringen.

Sollten Sie im Zusammenhang mit dieser Überprüfung Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Partner für AUDI oder an das Servicetelefon unter der Telefonnummer

0800-AUDI SERVICE (0800-2834 7378423)

Auch wenn Ihnen dieser außerplanmäßige Werkstattaufenthalt Unannehmlichkeiten bereiten sollte, hoffen wir auf Ihr Verständnis für diese vorsorgliche Maßnahme. Sollten Sie das Fahrzeug inzwischen verkauft oder stillgelegt haben, füllen Sie bitte die beiliegende Antwortpostkarte vollständig aus und senden Sie uns diese so schnell wie möglich zurück. Für Ihre Mitwirkung dürfen wir uns sehr herzlich bedanken.

Mit freundlichen Grüßen
AUDI AG
Service-Technik
i.V.

F. Heuberger

i.V.

B. Grossmann

AUDI AG, Verbraucherschutz
Postfach 83 38
D-38133 Braunschweig

Telefon +49(0)8 41 89-0
www.audi.com

Ehrenvorsitzender des
Aufsichtsrats:
Carl H. Hahn

Vorsitzender des
Aufsichtsrats:
Martin Winterkorn

Vorstand:
Rupert Stadler,
Vorsitzender des Vorstands
Ulf Berkenhagen
Michael Dick
Frank Dreves
Axel Strotbek
Ralph Weyler
Werner Widuckel

AUDI Aktiengesellschaft
Sitz der Gesellschaft:
Ingolstadt
Eingetragen im
Handelsregister des
Amtsgerichts Ingolstadt
unter HR B 1

Bankverbindungen
EUR:
Commerzbank AG Ingolstadt
Kontonr.: 191100700
BLZ: 72140052
SWIFT: COBADEFF21
IBAN:
DE67721400520191100700
USD:
Citibank AG Frankfurt/Main
Kontonr.: 1600488 003
SWIFT: CITIDFFFXXX
IBAN:
DE77502109001600488003
Steuer-Nr. 2319/200/00019

PS: Ihre Anschrift haben wir für Rückrufmaßnahmen (§35 Abs. 2 Nr. 1 Straßenverkehrsgesetz) am 20.09.2007 (Datum der Datenübermittlung) vom Kraftfahrt-Bundesamt erhalten.